

PRIVACYVERKLARING

Ingangsdatum: 1 oktober 2016

Lees de volledige privacyverklaring (“Privacyverklaring”) zorgvuldig door alvorens gebruik te maken van onze websites, e-mailberichten, mobiele applicaties, social media-applicaties, widgets en onze andere online diensten (de “Diensten”) want het zal u helpen om te begrijpen welke gegevens wij verzamelen, hoe wij die gebruiken en delen, en wat uw keuzes zijn met betrekking tot die gegevens.

Over ons

Emerson Electric Co. (NYSE: EMR) is geregistreerd in de Verenigde Staten als een bedrijf in de staat Missouri en is gevestigd aan de 8000 W. Florissant Avenue, St. Louis, MO 63136.

Overzicht

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe Emerson Electric Co. en haar dochterondernemingen en gelieerde bedrijven die verwijzen naar deze specifieke Privacyverklaring (“Emerson”, “onze”, “ons” of “wij”) gegevens over u (“Persoonlijke gegevens”) kunnen verzamelen, gebruiken en delen en wat voor privacykeuzes wij u mogelijk bieden wanneer u onze Services gebruikt.

De Diensten van de dochterondernemingen en gelieerde bedrijven van Emerson zijn allemaal eigendom van, en worden beheerd en aangeboden door deze dochterondernemingen en bedrijven. Deze Privacyverklaring betreft echter ALLEEN het gebruik van Diensten van het bedrijf Emerson die specifiek verwijzen naar deze Privacyverklaring. Andere Diensten van het bedrijf Emerson kunnen verwijzen naar of anderszins hun eigen, aparte verklaring hebben.

Onze privacypraktijken kunnen verschillen per land waarin wij actief zijn, om de lokale praktijken en juridische vereisten te weerspiegelen.

Door het gebruik van de Diensten, gaat u akkoord met en stemt u in met de in deze Privacyverklaring beschreven praktijken.

Gegevens die we verzamelen	Wij verzamelen Persoonlijke gegevens en niet-persoonlijke gegevens die u verstrekt om een aankoop te doen, gegevens of updates over onze producten of diensten die u opvraagt, of op een andere wijze van onze Diensten gebruik maakt. We verzamelen automatisch Persoonlijke gegevens en niet-
-----------------------------------	---

	<p>persoonlijke gegevens over hoe u de Diensten gebruikt en over uw voorkeuren.</p> <p>Meer</p>
Hoe wij uw gegevens gebruiken	<p>Wij gebruiken uw gegevens, met inbegrip van uw Persoonlijke gegevens, om u te voorzien van de door u gevraagde Diensten, om onze Diensten te verbeteren, onze producten te promoten en uw voorkeuren op te slaan om zo de best mogelijke gebruikerservaring aan te kunnen bieden.</p> <p>Meer</p>
Hoe wij uw gegevens delen	<p>Wij kunnen uw gegevens met onze dochterondernemingen, gelieerde bedrijven en andere derden over de hele wereld delen om u te informeren over producten en aanbiedingen die interessant voor u kunnen zijn, tenzij u hebt verzocht dat wij uw gegevens niet met derden delen voor marketingdoeleinden.</p> <p>We kunnen ook uw gegevens delen over de hele wereld met onze serviceproviders, waarvan vereist wordt dat zij uw Persoonlijke gegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring behandelen, zoals vereist door de wet en in bepaalde andere situaties bij het gebruik van dergelijke serviceproviders om informatie of diensten aan u aan te bieden via onze Diensten.</p> <p>Sommige landen of jurisdicties bieden mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming aan als het land waarin uw persoonlijke gegevens oorspronkelijk zijn verzameld, maar we zullen maatregelen nemen om uw Persoonlijke gegevens blijvend adequaat te beschermen.</p> <p>Meer</p>
Uw keuzes	<p>Wij bieden u keuzes over hoe wij uw gegevens gebruiken en delen.</p> <p>Meer</p>

Gegevens verzamelen en gebruiken

Door uw gebruik van de Diensten kunnen wij persoonlijke gegevens van u verzamelen als u ervoor kiest om die te verstrekken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- uw naam, e-mail, gebruikersnaam, telefoonnummer, bedrijf en adres, (“Contactgegevens”);

- uw creditcardnummer, factuuradres, afleveradres, beveiligingscode en andere gegevens met betrekking tot de betalingstransactie en verificatie (“Betalingsgegevens”);
- uw functie, jaarinkomen, en status woningbezit;
- bekeken pagina’s en producten, voorwerpen die zijn toegevoegd aan uw winkelwagen, advertenties waarop u heeft geklikt, e-mails van ons die u hebt geopend, het type browser, het besturingssysteem (“OS”), Internet Protocol-adres (“IP”) en gegevens over het apparaat (gezamenlijk, “Analytische gegevens”);
- openbaar beschikbare gegevens over u van externe bronnen, zoals het postbedrijf, voor verificatie van het verzendadres;
- uw mobiele besturingssysteem, een door ons ingesloten mobiel apparaat identificator, of andere veel gebruikte mobiele apparaat identificators.

Wij kunnen uw Persoonlijke gegevens of gebruiksgegevens van derden op verschillende manieren verzamelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- uw e-mailadres en andere verzamelde Persoonlijke gegevens over u kunnen doorgestuurd worden aan Emerson door een externe website wanneer u een verzoek aan Emerson indient om contact op te nemen via een dergelijke externe website;
- uw persoonlijke gegevens kunnen worden doorgestuurd naar Emerson wanneer u ervoor kiest om deel te nemen aan een externe toepassing of functie, zoals live chat, een van onze social media-pagina’s of een soortgelijke toepassing of functie op een website van derden;
- aanvullende Persoonlijke gegevens kunnen worden doorgestuurd naar Emerson door derden om te combineren met de Persoonlijke gegevens die wij verzamelen via uw gebruik van de Diensten om de mogelijkheid om u van dienst te zijn te vergroten, om aan u getoonde inhoud af stellen en om u mogelijkheden aan te bieden om producten of diensten te kopen waarvan wij denken dat u hierin geïnteresseerd bent op basis van de gegevens die wij hebben verzameld.

Wij zullen onze Privacyverklaring toepassen op alle Persoonlijke gegevens die wij ontvangen van een derde partij, tenzij wij anders aan u hebben bekendgemaakt. Emerson is niet verantwoordelijk voor de verspreiding van uw Persoonlijke gegevens door deze derden.

Wij kunnen uw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- **Aankopen.** Wij kunnen uw Contactgegevens en Betalingsinformatie gebruiken om ons de mogelijkheid te geven aankopen die u via de Diensten doet te verwerken en te voldoen.
- **Klantenservice.** Wij kunnen uw Contactgegevens gebruiken om vragen over producten, diensten of garanties te ontvangen en hierop te reageren en met u te

- communiceren over wedstrijden, enquêtes of sweepstakes. Om uw vragen te beantwoorden, kunnen wij ook uw branche en / of de naam en het adres van de leverancier opvragen die ons product aan u heeft verkocht.
- **Feedback.** Wij kunnen uw gebruikersnaam, e-mailadres, gekochte producten en andere door de gebruiker gegenereerde inhoud die u mogelijk verstrekt gebruiken wanneer u onze producten waardeert en beoordeelt.
 - **Websiteregistratie.** Wij kunnen uw Contactgegevens gebruiken wanneer u een account via een van onze Diensten aanmaakt om u te voorzien van een meer persoonlijke gebruikerservaring.
 - **Analytische gegevens.** Wanneer u van de Diensten gebruikmaakt, verzamelen wij en gebruiken wij automatisch Analytische gegevens zodat wij voortdurend uw ervaringen met onze Diensten kunnen verbeteren en marketing en reclame aan u kunnen richten.
 - **Marketing.** Wij kunnen uw Persoonlijke gegevens gebruiken om te bepalen welke producten voor u van belang kunnen zijn, u voorzien van marketingcommunicatie (tenzij u zich hebt afgemeld voor dergelijke communicatie) en om marktonderzoek te doen. We kunnen ook gegevens gebruiken die u ons geeft, met inbegrip van uw branche, als u ons product bezit, onze producten ervaart en door de gebruiker gegenereerde inhoud voor deze marketingdoeleinden.
 - **Diensten op basis van locatie.** Wij kunnen uw huidige locatie, opgegeven adres en / of postcode gebruiken om u de dichtstbijzijnde locatie van een retailer van onze producten of andere juiste contactgegevens te verstrekken.

We kunnen uw Persoonlijke informatie ook op andere manieren gebruiken die in overeenstemming zijn met de hierboven beschreven doeleinden en anderszins onze websites te beheren en onze Diensten aan u aan te bieden.

Bericht aan Emerson Beleggers

Bepaalde pagina's van onze websites geven beleggers in Emerson de mogelijkheid om openbaar beschikbare informatie met betrekking tot prestaties van het bedrijf te verkrijgen. Beleggers kunnen bepaalde informatie via onze website [hier](#) bekijken of opvragen. Afhankelijk van welke informatie wordt gevraagd door een belegger, kan deze functie van onze website de naam, titel, organisatie, functie, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de belegger vragen en de belegger kan ervoor kiezen om deze te verstrekken, ("Beleggersinformatie"). Emerson zal Beleggersinformatie gebruiken om de identiteit van een belegger te verifiëren en te voldoen aan alle verzoeken om informatie.

Mededeling aan sollicitanten

Bepaalde pagina's van onze websites hebben de mogelijkheid om meer informatie te vinden over carrièremogelijkheden bij Emerson, haar gelieerde bedrijven en / of dochterondernemingen voor mensen die geïnteresseerd zijn om te werken bij Emerson of een van haar dochterondernemingen of bedrijven. Voor het solliciteren naar actuele vacatures, moet u [hier](#) een werkprofiel aanmaken via onze website, waarin de gegevens zijn opgenomen die Emerson van u vraagt en waar u voor kiest om ze te verstrekken, die zullen worden meegenomen voor werkmogelijkheden (de "Sollicitatiegegevens").

Voorafgaand aan het creëren van een werkprofiel moet u

Security

We maintain appropriate technical and organizational measures to protect your Personal Information, including assuring that third-party service providers who access or handle Personal Information on our behalf and affiliates maintain such safeguards. We seek to encrypt credit card numbers in e-commerce transactions conducted on our website using secure socket layer ("SSL") technology.

However, no method of internet transmission or electronic storage is 100% secure or error-free, so it is not possible to guarantee absolute security. You must protect against unauthorized access to your password and to your computer, and be sure to sign off when finished using a shared computer. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (e.g., if you feel that the security of any account you might have with us has been compromised), please immediately notify us by email inquiries@emerson.com or by calling us at +1 314-553-2000.

Where we have given you or you have chosen a password which enables you to access certain portions of our websites, you are responsible for keeping this password confidential. You should not share your password with anyone.

Notice to European Economic Area Residents

If you are a resident of a country in the European Economic Area ("EEA"), the Personal Information we collect from you may be transferred to and stored at a destination outside the EEA. The Personal Information may also be processed by staff operating outside the EEA that work for us or one of our subsidiaries, affiliates, or third-party service providers. By submitting your Personal Information, you agree to this transfer, storing and processing. We take all steps reasonably necessary to ensure that your data is treated securely and in accordance with this Privacy Notice, including utilizing the European Union Standard Contractual Clauses to safeguard the transfer of data outside the EEA.

Cookies

We use "cookies," a small text file transferred to your device, along with similar technologies (e.g., internet tag technologies, web beacons, embedded scripts) to help

provide you with a better, more personalized user experience. These technologies are used to:

- Make the user experience more efficient (e.g., maintaining items in your shopping cart between visits);
- Remember your preferences (e.g., browsing language, account login information);
- Help us understand and improve how visitors use our website, including which of our pages and products are viewed most frequently.

The options/settings section of most internet browsers will tell you how to manage cookies and other technologies that may be transferred to your device, including how to disable such technologies. You can disable our cookies or all cookies through your browser settings. At the beginning of each of your visits to our websites, the website also provides the ability to turn off all non-strictly necessary cookies for the Emerson websites during that visit. Please be advised that disabling cookies through either method may impact many of our websites' features.

Instructions for blocking or allowing cookies in common internet browsers are provided at the links below for your convenience. However, we are not in control of the location of the instructions and information provided by the browsers below and, therefore, you may have to locate the particular instructions and information for the respective browser if these links are no longer current.

- [Internet Explorer 7 and 8](#)
- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [AboutCookies.org](#)

We use the following cookies:

- **Strictly necessary cookies.** These cookies are required for the operation of our websites. They include, for example, cookies that enable you to log into secure areas of our websites, use a shopping cart or make use of e-billing services.
- **Analytical/performance cookies.** These cookies allow us to recognize and count the number of website visitors and to see how visitors move around our websites when they are using them. This helps us to improve the way our websites work, for example, by ensuring that users are finding what they are looking for easily.
- **Functionality cookies.** These cookies are used to recognize you when you return to our websites. This enables us to personalize our content for you, greet you by name and remember your preferences (e.g., your choice of language or region).
- **Targeting cookies.** These cookies record your visit to our websites, the pages you have visited and the links you have followed. We will use this information to make our websites and the advertising displayed on it more relevant to your interests. We may also share this information with third parties for this purpose.

We also allow third parties to place cookies on your device through the Services to:

- Help us understand and improve how visitors use our websites, including which of our pages and products are viewed most frequently;
- More effectively market our products and services and advertise other products and services that may be of interest to you;
- Obtain your feedback on our products and the Services;
- Allow you to engage in our social media offerings (e.g., clicking the “Like” button on our website).

The use of third-party cookies is not covered by our Privacy Notice. We do not have access or control over these cookies. If you continue to use our websites, we will assume you agree to the use of these cookies. You may visit the third-party links below to opt out of their tracking and learn about their privacy practices. However, we are not in control of the location of the instructions and information provided by the third parties below and, therefore, you may have to locate the particular instructions and information for the respective third party if these links are no longer current.

- IBM Digital Analytics
 - To view IBM’s Software and Services Privacy Statement, please click [here](#).
 - The Emerson websites that utilize IBM Digital Analytics present users with the following three options for participating in data collection when the user enters the website: (1) full participation; (2) opt out of data collection; or (3) anonymous participation.
- Google Analytics
 - To view Google’s Privacy Policy, please click [here](#).
 - To opt out, please download and install the “Google Analytics Opt-out Browser Add-on” by clicking [here](#).
- Webtrends
 - To view Webtrends’ Privacy Statement, please click [here](#).
 - To opt out, please click [here](#).
- Visual Website Optimizer
 - To view Visual Website Optimizer’s Privacy Policy, please click [here](#).
 - To opt out, please click [here](#).

Although not all cookies and similar technologies that we use are required for you to use the Services, disabling these technologies altogether could prevent the Services from working properly and disable features that allow you to take full advantage of the Services we offer.

Interest-Based Ads

Unaffiliated third parties may use cookies and other technologies on our website to collect information about your online activities over time and across different websites you visit in order to provide you with interest-based advertising. You can generally opt out of receiving interest-based advertisements from members of the Network Advertising Initiative or the Digital Advertising Alliance by clicking [herehere](#) for NAI or [herehere](#) for DAA. When you opt out using these links, please note that you may still receive advertisements. They just will not be personalized based on your interests.

Some internet browsers incorporate a “Do Not Track” feature that signals to websites you visit that you do not want to have your online activity tracked. Given that there is not a uniform way that browsers communicate the “Do Not Track” signal, our website does not currently interpret, respond to or alter its practices when it receives “Do Not Track” signals. However, we do provide choices about what Emerson ads you receive through the opt-out links in the Cookies section above.

Information Shared with Third Parties

We share your Personal Information with companies, organizations and individuals outside of Emerson as described below.

- **Affiliates and Third Parties.** We may share your Personal Information with Emerson’s affiliates and other companies worldwide, including our unaffiliated dealers, manufacturers, and suppliers in order for these companies to contact you about their products, services or other offerings that may be of interest to you. By accessing our websites, registering for an account or service with us, or otherwise providing us with your Personal Information, you consent to this transfer of your Personal Information worldwide as provided in this Privacy Notice. To choose to opt out of such disclosures, please email us at inquiries@emerson.com or call us at +1 314-553-2000. This Privacy Notice does not govern unaffiliated third-party websites or any other website that does not link to this Privacy Notice.
- **Service Providers.** We may share your Personal Information with affiliated and unaffiliated companies that perform tasks on our behalf related to our business. Such tasks include processing payments, fulfilling orders, delivering packages, locational services, analyzing website or mobile application usage data, customer service, electronic and postal mail service, contests/surveys/sweepstakes administration, marketing services, social commerce and media services (e.g., Facebook, ratings, reviews, forums), and calculating, managing and reporting sales tax. Third-party service providers receive your Personal Information as necessary to perform their role, and we instruct them not to use your Personal Information for any other purposes.
- **As Required or Appropriate by Law.** We will use and disclose your Personal Information as necessary or appropriate, including without limitation:
 - Under applicable law, including laws outside your country of residence, to comply with legal processes and to respond to requests from public and

- government authorities, including public and government authorities outside your country of residence;
- To enforce our terms and conditions, including investigations of potential violations thereof;
 - To detect, prevent or otherwise address fraud, security or technical issues;
 - To protect our operations or those of any of our affiliates; to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of our affiliates, you or others; and to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.
- **Business Transfers.** As we continue to develop our business, we might sell or buy brands, stores, subsidiaries or business units. We may share and/or transfer your Personal Information with a third party in such transactions (including without limitation, any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, brands, affiliates, subsidiaries or other assets). Customer information generally is one of the transferred business assets, but remains subject to any preexisting applicable Privacy Notice.
 - **Based on Your Consent.** We may share or disclose your Personal Information at your direction.

We may share aggregated data that has been anonymized (so that you are not identified) with third parties – like publishers, advertisers or connected websites – and may make this data publicly available. For example, we may share information publicly to show trends about the general use of our services or products.

Public Forums

Our websites may offer publicly accessible blogs, message boards, or community forums. You should be aware that any information you provide in these areas may be read, collected, and used by others who access them. You may request removal of your Personal Information from our blog, message board, or community forum by contacting us at inquiries@emerson.com or calling us at +1 314-553-2000. We will make commercially reasonable efforts to remove your Personal Information from the identified blog, message board, or community forum. If we are unable to remove such Personal Information, we will notify you and provide the reason we are unable to take such action.

Links to Social Networking and Other Third-Party Websites

Our Services may contain links to social networking and other websites and mobile applications that are operated and controlled by third parties. While we try to link only to websites that share our high standards and respect for privacy, we do not take responsibility for the content or the privacy practices employed by other websites. Unless otherwise stated, any Personal Information you provide to any such third-party website will be collected by that party and not by us, and will be subject to that party's privacy

policy (if any), rather than this Privacy Notice. In such a situation, we will have no control over, and shall not be responsible for, that party's use of the Personal Information you provide to them.

Accessing the Services from Outside the United States

Personal Information collected through the Services may be stored on servers that are located within the United States or in countries outside the United States. By using any of our Services, you consent to the collection, use, and disclosure of your information as described in this Privacy Notice, including the transfer of your information to Emerson in the United States and other countries where Emerson and its affiliates and subsidiaries operate. You may withdraw your consent at any time by contacting us at inquiries@emerson.com or calling us at +1 314-553-2000. Prior uses and disclosures will not be affected unless required by applicable law, and we may otherwise continue to process your Personal Information in accordance with our statutory obligations and internal policies and procedures.

Your Choices

If you have created an online account with Emerson or one of its subsidiaries or companies and would like to update the information you have provided in your online account, you can access your account on this website to view and make changes or corrections to your information. If you do not want to receive marketing or other communications from us, please use the unsubscribe method provided in our communications. We will retain your Personal Information for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Notice, unless a longer period is required or allowed by law.

Access to your Personal Information

If you are a resident of the EU, you have the right to access information held about you. Any access request may be subject to a fee to meet our costs in providing you with details of the information we hold about you. You can make such a request by emailing us at inquiries@emerson.com or calling us at +1 314-553-2000.

Commitment to Children's Privacy

In compliance with the Children's Online Privacy Protection Act, 15 U.S.C., §§ 6501-06 and 16 C.F.R., §§ 312.1-312.12, our website does not permit children under 13 years of age to become users, and we do not intentionally collect information from children. By using our website, you represent that you are 13 years of age or older.

Contacting Us

If you have any questions about this Privacy Notice, please write to us by mail at Emerson Electric Co., Attn: Website Inquiries, 8000 W. Florissant Avenue, Building AA, St. Louis, MO 63136, email us at inquiries@emerson.com or call us at +1 314-553-2000.

Changes

We may update this Privacy Notice from time to time. Please check the “Effective Date” at the top of this page to see when this Privacy Notice was last revised. Unless otherwise noted, any changes we make to this Privacy Notice will become effective immediately once posted on this page. Your continued use of the Services following any changes to this Privacy Notice indicates your consent to the practices described in the revised Privacy Notice. Unless stated otherwise, our current Privacy Notice applies to all information that we have about you and your account.

Prior Versions