



Управление работоспособностью системы автоматизации: раннее обнаружение неисправностей предотвращает дорогостоящие остановки

«Без корректно подобранных ресурсов, технических знаний и опыта на предприятии небольшие вопросы по работе системы часто перерастают в серьезные проблемы с технологическим процессом».

Что если ...

- У Вас была система удаленного мониторинга и персонал, ответственный для решения задач по техническому обслуживанию критически важного оборудования систем автоматизации до того, как проблемы приняли серьезный характер, и произошло повреждение оборудования, приведшее к останову технологического процесса?
- Данный сервис по мониторингу полностью отвечает за незамедлительное реагирование на сигналы тревоги каждый раз, когда какой-либо компонент оборудования системы автоматизации выходит за установленные границы функционирования?
- Осуществлялось сотрудничество специалистов по сервисному обслуживанию и Вашим персоналом по техническому обслуживанию для обеспечения реализации необходимых корректирующих мероприятий с целью устранения причины любой обнаруженной проблемы?

В настоящее время современные системы автоматизации состоят из многочисленных коммерческих, готовых к использованию технологий и компонентов (COTS), интегрированных вместе. Многие компании используют крупные системы автоматизации, часто имеющие инфраструктуру IT, сравнимую с инфраструктурой малого или среднего бизнеса. Подобные крупные и комплексные системы автоматизации ставят перед компаниями серьезные задачи по техническому обслуживанию, а также поиску и устранению неисправностей.

Надлежащее техническое обслуживание систем автоматизации является сложной задачей, поскольку требует понимания многочисленных и в корне отличных друг от друга технологий, таких как управление технологическим процессом, организация сетей, безопасность и операционные системы. Сложной задачей является поиск персонала, аттестованного для выполнения сервисного обслуживания различных технологий. Когда эти ресурсы имеются, они часто перегружены и могут только реагировать на текущие ситуации, а не предотвращать возникновение проблем.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОТЕРИ

Существует множество последствий, возникающих в результате ненадлежащего технического обслуживания системы автоматизации. Снижение функциональных возможностей или незапланированные остановки, вызванные отказом оборудования системы автоматизации, могут часто приводить к производственным потерям. Многие предприятия обязаны в соответствии с требованиями органов государственного регулирования или внутренними инструкциями осуществлять строгий учет своего производственного процесса, и потери критических данных могут вынуждать предприятия списывать продукцию в брак.

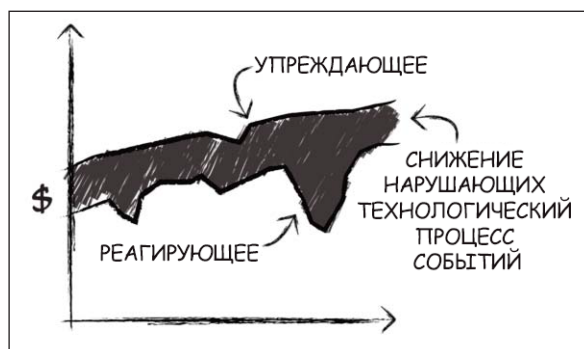
БОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ЗАТРАТЫ НА ОБОРУДОВАНИЕ И ЕГО ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Методы технического обслуживания, связанного с реагированием на уже возникшие проблемы могут привести к снижению срока службы электронных компонентов оборудования. Оборудование, эксплуатируемое за пределами рекомендуемых диапазонов, ведет к увеличению рисков непрогнозируемого отказа системы.

ЧРЕЗМЕРНО ВЫСОКИЕ ЗАТРАТЫ НА ДИАГНОСТИКУ

Предприятия не могут себе позволить иметь персонал в количестве, необходимом для осуществления круглосуточного ручного мониторинга информации по диагностике системы автоматизации. В результате критическая диагностическая информация часто не принимается во внимание или упускается.

С помощью мониторинга состояния системы и упреждающего технического обслуживания можно добиться снижения количества неожиданных и нарушающих технологический процесс событий.



СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОСТОЯ

Решение по мониторингу состояния системы автоматизации от Emerson обеспечивает более быстрое решение проблем, ведущее к снижению времени простоя, уменьшения количества случаев отказа оборудования и предотвращения потерь данных. Более быстрое решение проблем обеспечивается за счет технических знаний команды по удаленному мониторингу Глобального сервисного центра Emerson и локальных специалистов по сервисному обслуживанию Emerson. Эти специалисты помогают быстро диагностировать истинные причины проблем, что снижает время простоя и длительность отказа оборудования.

УПРЕЖДАЮЩЕЕ ЗНАЧИТ ПРОДУКТИВНОЕ

Решение по мониторингу состояния системы автоматизации позволяет сотрудникам предприятий и персоналу по техническому обслуживанию с упреждением управлять обслуживанием и администрированием инфраструктуры системы на предприятии. Благодаря передаче ручного мониторинга параметров состояния системы инженерам по удаленному мониторингу Глобального сервисного центра Ваши ресурсы могут сфокусироваться на обеспечении высокого качества продукции и получении итоговых результатов, затрачивая меньше времени на реагирование ситуаций, связанных с обслуживанием системы и уделяя больше времени на производстве продукции.

НАДЕЖНОЕ РЕШЕНИЕ ПО МОНИТОРИНГУ

Решение по мониторингу состояния системы автоматизации от Emerson значительно повышает способность сотрудников предприятия осуществлять техническое обслуживание и администрирование системы.

Мониторинг критического оборудования системы в режиме реального времени. В рамках системы мониторинга циклически и автоматически выполняется набор проверок состояния оборудования системы, такого как контроллеры и рабочие станции DeltaV™, рабочие станции, не относящиеся к DeltaV, коммутаторы, firewall и системы бесперебойного электропитания.

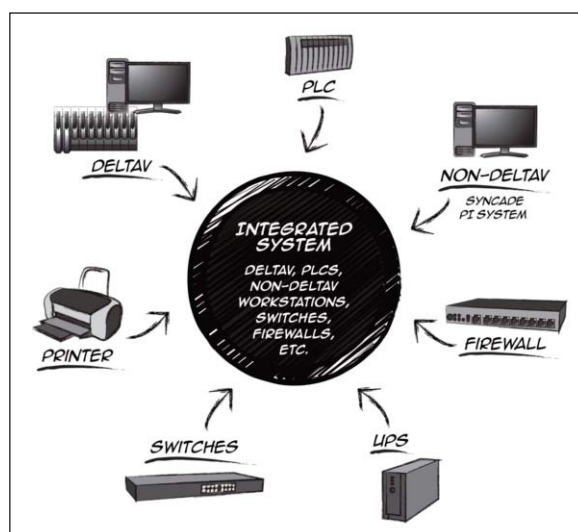
Упреждающее обнаружение проблем, анализ их причины и Уведомление. Когда система мониторинга обнаруживает определенное состояние системы, оно посылает уведомление по электронной почте в центр удаленного мониторинга Emerson, расположенный в Глобальном сервисном центре. Сигнал тревоги анализируется и диагностируется с целью определения наиболее вероятных причин.

Своевременное решение вопросов специалистами. Инженеры по удаленному мониторингу Глобального сервисного центра связываются с локальным сервисным центром Emerson, специалисты которого будут сотрудничать с предприятием по решению конкретного вопроса.

Для получения подробной информации обратитесь в местный офис продаж или пройдите по ссылке:

EmersonProcess.com/PSS/Contact

«Хотя система и дала сигнал о наличии проблемы, мы, не осознавая того, эксплуатировали критические контуры в симплексном режиме. Несколько месяцев спустя активный контроллер был перезагружен, и мы потеряли 4 часа производственного времени».



©2012 Emerson Process Management. Все права защищены.

Логотип Emerson является торговой и сервисной маркой компании Emerson Electric. DeltaV является маркой одной из компаний группы Emerson Process Management. Все прочие марки являются собственностью их соответствующих владельцев. Чтобы посмотреть торговые и сервисные марки Emerson Process Management, пройдите по ссылке <http://www.emersonprocess.com/home/news/resources/marks.pdf>

Содержимое данного документа носит исключительно ознакомительный характер, и хотя были приложены все усилия, чтобы обеспечить точность этой информации, ее нельзя рассматривать как обязательства или гарантии, выраженные явно или подразумеваемые, в отношении описываемых здесь изделий или услуг, либо их назначения или области применения. Все продажи осуществляются на наших условиях, которые мы предоставляем по запросу. Мы оставляем за собой право в любое время без уведомления изменять и улучшать конструкции, а также технические характеристики наших изделий.