

Draadloze beeld- en geluidcommunicatie in het veld met on/off-site experts

Met de nieuwe Mobile Worker brengt Emerson 'het probleem' naar de expert in plaats van dat de expert naar de 'probleemlocatie' moet komen. Want met dit draadloze handsfree audio/videosysteem kunnen technici op locatie snel en effectief communiceren met deskundigen, waar ter wereld deze zich ook bevinden. Problemen worden sneller en effectiever verholpen en er wordt bespaard op de kosten van onderhoud, reparatie, procesoptimalisatie en trouble-shooting. "We hebben veel klanten waarvan de fabrieken, processen en veldinstrumentatie zich op afgelegen, moeilijk bereikbare plaatsen bevinden", zegt Bob Karschnia, vicepresident Wire-

less bij Emerson. "Denk aan diamantmijnen bij de poolcirkel, olie- en gasplatforms op honderden kilometers uit de kust en fabrieken midden in de woestijn. Met de Mobile Worker technologie helpen we onze klanten bij het oplossen van problemen en optimaliseren van het onderhoud, zonder de noodzaak hiervoor elke keer experts te moeten invliegen. Los van deze directe besparing worden problemen sneller opgelost - niet meer wachten op de expert - en kan worden voorkomen dat men miljoenen euro's kwijt is aan downtimekosten."

Emerson Process Management ontwikkelt en levert producten en systemen voor procesrege-

ling, industriële automatisering, elektronica en telecommunicatie. Bij de ontwikkeling van de 'Mobile Worker' werd nauw samengewerkt met specialist AudioSoft, resulterend in een portable High-Definition (HD) audio/videosysteem dat makkelijk en comfortabel 'in het veld' gebruikt kan worden. De draadloze communicatie verloopt via een WiFi access point, mobiel netwerk of satellietverbinding en daarmee is het systeem overal inzetbaar. Experts kunnen overal via hun laptop, iPad/Android-tablet, of pc met de fieldservicetechnicus communiceren en realtime meekijken en luisteren naar wat er in het veld gebeurt. Kennis en ervaring zijn daardoor veel breder inzetbaar en hiermee speelt Emerson ook in op de gevolgen van de versnelde uitstroom door pensionering van ervaren productie- en servicetechnici. Want waar ter wereld de expert zich ook bevindt, met de Mobile Worker is zijn of haar kennis en ervaring overal beschikbaar.

De Mobile Worker bestaat uit een houder/headset met HD-videocamera en microfoon met ruisonderdrukking die eenvoudig aan de veiligheidshelm wordt bevestigd. Via een compact lichtgewicht touch-screen, dat aan een draagriem voor de borst wordt gedragen, kan het systeem worden bediend, terwijl de technicus op het scherm ziet wat hij met de camera opneemt. Via de audioverbinding kan de technicus op locatie praten met de expert en op het scherm foto's of video's bekijken die hem via het netwerk worden toegestuurd. Daarnaast is er een handeld videocamera met zoomfunctie, in geval het beeld niet met de head-mounted camera opgepikt kan worden. De videobeelden zijn in HD, VGA of QVGA kwaliteit (afhankelijk van de beschikbare bandbreedte en snelheid) via



de draadloze verbinding door te sturen. Door de bijgeleverde Frontline Expert software te installeren op pc's, laptops of servers, komt hiermee via een standaard webbrowser een directe beeld- en geluidverbinding met de fieldservicetechnicus op locatie tot stand. De communicatie is door middel van encryptie beveiligd, zodat het bespreken en versturen van vertrouwelijke informatie via het bedrijfsnetwerk of internet geen risico's met zich meebrengt. Het Mobile Worker systeem is goedgekeurd voor gebruik binnen ATEX zones 2. Aan Class 1, Division 2 certificatie wordt gewerkt.

Informatie:
www.emersonprocess.nl