

## 维护 104

### 实施改进后的工作流程

概述

工作流程标准化

工具和规则标准化

核心执行小组

可考核的结果

#### 概述

在前一节课中我们描述了维护工作流程的 4 个步骤，为您提供了诸多的改进方案。本节课程我们将介绍如何实施您选定的改进方案。

思考：请在阅读本节内容同时考虑以下几个问题：

- 为什么要实行标准化？
- 维护管理系统要为工作分析提供哪些信息？
- 核心执行小组的作用是什么？

#### 工作流程标准化

让我们从定义维护任务标准方法开始，并训练员工去遵守它。

标准化也就是将您已选定的改进维护工作的方法制度化。

这并不是说要每个人以同样的方式完成工作，而是帮助每个人从一开始就用最好的方法着手他的工作。

一开始就把工作做好，不但可以避免重复工作，而且可以预防潜在的问题发生，当然就节省成本了。

例如，如果所有的仪表都根据工厂认可的程序安装，那么由于缺乏培训和一体化方案而引起的问题就少多了。

#### 工具和规则标准化

由同一个供应商提供产品能使技术人员对于经常使用的产品的标准了如指掌，从而避免不恰当地安装及由此引发的维护问题。请确保具备相应的程序和系统来支持标准的执行。例如，工厂内所有地区都必须遵守统一的规则包括提出工作需求以及将这些需求变为具体的工作等。

用以描述维护工作以及记录所有活动的术语必须统一，以免引起误解。

对于标准化管理的一个很好的方法是利用计算机系统制作时间表、维护流程和安全程序。

维护管理系统必须包括种类、编码和说明，能够清楚地区别整个工厂中范围广泛的各种维护活动。这些信息也可以被用来进行工作分析。如果它们不够具体清晰，技术人员就无法确切地输入数据了，这也就意味着您无法获得您想要的信息了。随意地信息记录对于分析工作是毫无价值的，因为这样的信息难以进行检索。

### 核心执行小组

工厂的工作流程改革应由专门的小组来负责，小组成员既了解现有的流程也清楚哪些地方需要改进。

大多数情况，小组成员都需要经过专门的资格培训。

执行小组不仅致力于工作流程的改进以降低维护成本，而且还负责将改进方案介绍给其他员工，同时监督执行情况。

比如，执行小组要利用新的、更有效的方法进行维护人员结构和维护资源的调整。

### 艾默生的优势

艾默生公司提供的咨询和工作流程方法中有一个叫维护资源优化。

经过对组织技能的评估，我们将为您度身定制专门的计划，包括对现有人员的培训、招募新的技术人员和从艾默生派遣专家参与工作，这将大大增强您的实力。

### 可考核的结果

任何的改进都会以不同的形式为您带来收益，比如人工的减少、更长的设备使用寿命、更少的设备维护、产品质量的提高或更高的产量。

执行小组可以设定一些目标，并制定考评目标完成情况的方法。

一般来说，执行小组应该在 6 个月以后对改进的结果进行评估。

如果工作流程本身就超过 6 个月，那么评估的时间也相应延长。

当然，所有的评估都是基于维护管理系统提供的数据作出的，所以必须确保维护管理系统能够提供所需的信息，而且这些信息必须保持一致性和精确性。

### 艾默生的优势

艾默生公司提供的咨询和工作流程中还包括绩效评估矩阵的开发。

我们将协助您完成这样一个矩阵图，它能够确切地反映出维护计划对于业务的影响。