

## VORTEILE DES FLOW AUDIT SERVICE

Erhöhen Sie das Vertrauen und vermeiden Sie Risiken durch das Aufdecken potenzieller und verborgener Probleme



Emersons Flow Audit Service erhöht das Vertrauen in Ihre Messergebnisse durch Aufdecken potenzieller und verborgener Probleme Ihrer Durchflussmessgeräte. Zielgerichtet nehmen unsere für Durchflussanlagen zertifizierten Service-Techniker Probleme in Ihrer Anlage sowie veraltete Messgeräte und Konfigurationsfehler in Augenschein. Dieser Service stellt sicher, dass Ihre installierten Durchflussmessgeräte Ihre Erwartungen hinsichtlich Messgenauigkeit erfüllen.

### Der Flow Audit Service enthält:

- eine Überprüfung der installierten Durchflussmessgeräte
- das Aufdecken potenzieller Probleme, wie beispielsweise Überalterung der Anlage, Installationseffekte und Auswirkungen der Einbaulage
- eine Überprüfung auf verborgene Probleme, wie z. B. Änderungen von Nullpunkteinstellung und Kalibrierung, Konfiguration oder veränderte Prozessbedingungen
- eine Erfassung der Ersatzteile im Lager sowie der Standardisierung von Messumformern und Sensoren
- entsprechende auf dem Audit basierende Empfehlungen
- bei Bedarf einen Abschlussbericht mit detaillierten Empfehlungen und Aktionsplan
- Vorschläge für die korrekte Anwendungstechnik
- Empfehlungen zur Größe oder zum Prozess

### Was wäre, wenn ...

Sie bisher unerkannte Probleme an Ihren Messgeräten lösen könnten?

Sie älteren Messgeräten mehr Beachtung schenken könnten?

Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Messgeräte durch neue Technologien verbessern könnten?

Mit unserem Flow Audit Service decken wir potenzielle und verborgene Probleme auf und stellen somit sicher, dass Sie vollstes Vertrauen in Ihre Durchflussmessgeräte haben können.

### + ERFAHREN SIE MEHR

Erfahren Sie mehr über die breite Palette von Micro Motion und Rosemount Flow Produkten und Dienstleistungen auf [www.MicroMotion.com](http://www.MicroMotion.com) und [www.Rosemount.com](http://www.Rosemount.com)



# Das Flow Audit Service-Paket

## Folgende Informationen und Vorbereitungen sichern ein erfolgreiches Flow Audit

### Einführung

Emersons Flow Audit Service bietet Service-Leistungen und Anregungen, die Ihnen helfen, Ihre Durchflussmessgeräte optimal zu nutzen. Den Zustand Ihrer Instrumentierung zu kennen hat entscheidenden Einfluss auf Genauigkeit, optimale Standzeit und die Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Investition in Durchflussmessgeräte. Dieser Flow Audit Service geht über den von RCM/FMEA hinaus, denn er basiert nicht auf theoretischen Ausfallszenarien, sondern identifiziert real existierende Probleme und gewährleistet somit, dass Ihr Messgerät genau und präzise arbeitet.

Wenn Sie einen Partner suchen, der Ihnen hilft, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Produktqualität Ihrer Durchflussmessgeräte zu verbessern, werden Sie die Vorteile des Emerson Flow Audit Service überzeugen:

- Erhöhung von Zuverlässigkeit und Lebensdauer Ihrer Instrumentierung, mit besonderem Augenmerk auf ältere Messgeräte
- Optimierung Ihres Ersatzteillagers
- Reduzierung reaktiver Instandhaltungseinsätze
- Steigerung der fachlichen Kompetenz Ihrer Techniker durch Fortbildung
- Sicherstellung der korrekten Installation und Auslegung
- Verbesserung der Verfügbarkeit der Anlage durch moderne Ausrüstung
- Frühe Vorbereitung auf Anlagenstillstände

### Flow Lifecycle Services

Wir bieten Ihnen folgende Service-Leistungen an, um Ihre Investitionen in Durchflussanlagen so rentabel wie möglich zu gestalten:

Service-Leistungen zur Optimierung Ihrer Instrumente:

- Inbetriebnahme-Service mit erweiterter Garantie
- Kundendienst vor Ort und im Service-Center
- Kalibrierung und Leistungsüberprüfung
- Expressversand
- Service-Verträge / Dienstgütervereinbarungen

Service-Leistungen zur Optimierung des Fachwissens Ihrer Mitarbeiter:

- Kundens Schulungen (zur Erweiterung des Fachwissens über Durchflussanlagen und Fehlerbehebung)
- Anwender-Support
- Unterstützung durch Smart Meter Verification

Service-Leistungen zur Optimierung Ihrer Anlage:

- Turnaround-Support
- Beratung (Zugang zu branchenspezifischem Fachwissen)
- Audit der Durchflussanlage (Aufdecken potentieller und verborgener Probleme)

Bitte sprechen Sie Ihre Emerson-Vertretung vor Ort an, um weitere Informationen zu diesen Service-Leistungen zu erhalten.

### Flow Audit – Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Phase	Kunde	Emerson
Umfang identifizieren	Anzahl der Durchflussmessgeräte definieren; Kundenteam festlegen	Umfang identifizieren, Ziele setzen und Angebot vorbereiten
Start	Beginn	Beginn
Vorbereitung im Büro	Gerätedetails, R&I-Schemata, Wichtigkeit der Geräte (Betrieb und Sicherheit) definieren	Sammeln der Gerätedaten, Kalibrierberichte, Konfigurations- und Service-Informationen
Feldanalyse	Informationen zu Sicherheit und Zugang, erforderliche Arbeitserlaubnis beschaffen. Kontakt zu leitendem Anlagen-, Instandhaltungs- und Lagerpersonal, Prozessingenieuren, Bedienern etc. herstellen	Problemstellen identifizieren, Instrumente überprüfen, Parameter herunterladen, Gerätedaten sammeln, nach Möglichkeit Fotos machen, Teilleiste erstellen, Informationen über Wartungsintervalle erhalten, Schulungsbedarf ermitteln
Datenanalyse	Detaillierte Antworten auf entstehende Fragen	Informationen in Geräteliste übertragen, Konfiguration prüfen (Bereiche, Ausgänge), Kalibrierung (Nullpunkt, FCF), Instandhaltung, veraltete Produkte, möglichen Ersatz, Lagerbestand, Schulungsbedarf etc. prüfen
Bericht	Durchsicht des Berichtsentwurfes und Kommentar/Feedback	Kundenbericht erstellen inkl. Einleitung, Ziel/Ergebnisse der Zuverlässigkeitsprüfung, Beschreibung der Überprüfung, Schlussfolgerung, Diskussion und Empfehlung, Anhang
Präsentation	Versammeln des betreffenden Personals zu einer formalen Auswertung der Ergebnisse	Präsentation des Berichtes, der Resultate und Empfehlungen, Diskussion und Übereinkunft zum weiteren Vorgehen
Nachfolgearbeiten	Budget für Service-Leistungen, Teile und Ersatzteile erstellen	Dem Kunden Angebote über Produkte und Service-Leistungen gemäß Abschlussbericht unterbreiten

### Wie erfolgt die Auftragserteilung?

Wenn Sie weitere Informationen, ein Angebot oder einen Beratungstermin wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihr Service-Team oder Ihre Emerson-Vertretung vor Ort.

Emerson Process Management  
GmbH & Co. OHG  
Rheinische Str. 2  
42781 Haan  
BR Deutschland  
Tel.: +49 (0)2129 553 0  
[www.EmersonProcess.de](http://www.EmersonProcess.de)

### + EMERSON ZERTIFIZIERT. VERTRAUEN SIE DEM BRANCHENFÜHRER.

Wenn Sie in Emerson-Geräte investieren, dürfen Sie maximale Leistung erwarten. Erwarten Sie dasselbe von den werkseitig zertifizierten Fachleuten des Lifecycle Service Teams hinsichtlich aller Diagnosen, Außenmontagen und Reparaturen an Emerson-Geräten und denen anderer Hersteller. Unser Kundendienstnetzwerk wird ständig erweitert, und Sie können sicher sein, dass wir da sind, wann und wo immer Sie uns brauchen.



**EMERSON**  
Process Management