



No permita que un fallo de datos se convierta en un desastre para su negocio

“...encuesta mostró que un porcentaje muy pequeño de compañías realizó respaldo de datos en tiempo real, y pocas fueron capaces de tolerar más de un día de tiempo inactivo no programado. La encuesta de ARC colocó las pérdidas de tiempo inactivo promedio en 35.000 dólares por hora {de <10.000 dólares /hr a <100.000 dólares /hr}”

ARC: Planificación de recuperación y continuidad del negocio para la fabricación

Es crucial para las plantas recuperarse rápidamente de cualquier fallo de los equipos clave de tecnología de la información (IT) para automatización (p. ej. estación de trabajo del operador, consola de ingeniería o servidor), con el fin de evitar interrupciones o paradas del proceso. En una encuesta reciente, 87% de los que respondieron dijeron que la falta de recuperación de datos sería perjudicial para su negocio; 23% dijeron que sería desastroso.

Las amenazas a los equipos de tecnología de la información para automatización son muchas e imposibles de eliminar totalmente. Se presentan en muchas formas, como virus, acciones malintencionadas de trabajadores enfadados, fallos de hardware/software y desastres naturales.

Aún así, muchas plantas no están equipadas para evitar o mitigar estos riesgos. Algunas plantas carecen de los recursos técnicos necesarios para hacerlo. En otros casos, las tareas de mantenimiento preventivo necesarias no se realizan debido a que el personal se concentra en los problemas de producción diarios.

¿Qué tal si pudiera eliminar fácilmente y en forma rentable el riesgo de pérdida de datos? ¿Qué tal si pudiera asegurar una respuesta rápida y apropiada en caso de un fallo?

No lo pensaría dos veces, ¿verdad?

Pediría características como:

- Flexibilidad para manejar cualquier topología de red
- Adaptabilidad a su infraestructura de seguridad
- Fácil expansión según los cambios de su sistema

Asegurando que usted:

- Se recupere rápidamente de los fallos de datos
- Verifique que el sistema esté protegido contra las graves consecuencias de los fallos de datos
- Reduzca el costo de fallos de datos

RESPUESTA CRÍTICA

Generalmente, los fallos de datos no son eventos habituales, y el personal de la planta no está familiarizado con las herramientas y los procedimientos necesarios para la recuperación de datos. Por eso, muchas plantas no implementan un programa eficaz de respaldo y recuperación de datos. En una encuesta reciente, solo 55% de los que contestaron dijeron estar seguros de que sus sistemas serán restaurados completamente en un lapso de hora después de un desastre.

IMPACTOS A LARGO PLAZO

Como lo indican las respuestas a la encuesta, el impacto al negocio debido a fallos de datos puede ser desastroso. De hecho, una fuente indica que 70% de los negocios que sufre una pérdida grave de datos son afectados durante dos años o más. Los impactos por fallos de datos son tan graves porque afectan los negocios en diversas maneras.

ADVERSIDADES EN LA PRODUCCIÓN

Un fallo de datos afecta directamente la capacidad de una planta para fabricar el producto si ocurre en un componente importante del sistema de automatización. En el peor de los casos, para recuperarse de una pérdida podría ser necesario volver a diseñar toda la configuración del sistema de automatización. Un escenario más probable es que exista una versión obsoleta de la configuración y que se requiera un proceso tardado para actualizar la versión. Sin embargo, mientras se realizan estas actividades, el sistema de automatización no está disponible, lo que ocasiona pérdida de ganancias.

PREOCUPACIONES SOBRE ASUNTOS REGULATORIOS

Ya sea para validación regulatoria externa o interna, algunas plantas deben mantener la capacidad de suministrar información acerca de la producción. Cuando no se tiene disponible esta información, el producto a menudo debe ser desechado. Evidentemente, es necesario evitar y mitigar los impactos dañinos debidos a fallos de datos.



RECUPERACIÓN DE PRIORIDAD CRÍTICA

Cuando ocurre un desastre que pone en riesgo los datos, cada hora es vital para la recuperación de la planta. Usted necesita servicios de respaldo y recuperación que pongan su sistema a funcionar de nuevo y rápidamente. Después de un fallo crítico, el valor de un sistema de respaldo y recuperación se hace más evidente. Aunque es obvio que la recuperación después de un fallo es importante, minimizar el tiempo de recuperación es aún más importante. Los servicios de Emerson garantizan que su sistema vuelva a funcionar tan rápido como sea posible. Cuando el tiempo es valioso, la pericia realmente importa.

IMPLEMENTACIÓN EXPERTA

Los expertos de Emerson llevan a su planta conocimiento, experiencia y las mejores prácticas adquiridos en muchas instalaciones para garantizar una implementación satisfactoria de la solución. Además, cuentan con el respaldo de completos recursos técnicos de Emerson y Acronis® para hacer frente a las condiciones de implementación más desafiantes y únicas.

SOLUCIÓN DE SOFTWARE COMPROBADA

La solución Backup and Recovery (Respaldo y recuperación) de Emerson utiliza el software de respaldo y recuperación de Acronis. Acronis tiene excelentes antecedentes proporcionando software fiable y calidad, en el que usted sí puede confiar.

Solución fácil de usar para respaldo y recuperación. Se proporcionan plantillas para el sistema DeltaV™ y AMS Suite™ para que usted pueda estar seguro de que se conocen todos los datos necesarios para respaldar estos sistemas, y que se tiene fácil acceso a ellos.

Protección de datos y recuperación de desastres en una sola solución. La tecnología patentada por Acronis para realizar copias completas de disco es fácil de utilizar y recupera completamente sus servidores y estaciones de trabajo en minutos.

Arquitectura y funcionalidad escalables. Desde el sistema más pequeño hasta el más grande, o en múltiples sitios, la solución de Respaldo y Recuperación puede escalar de uno a cientos de PCs. Se tienen disponibles opciones adicionales para eliminar la plataforma de PC y la dependencia de hardware en la recuperación y para minimizar el espacio requerido para el almacenamiento de datos.

Gestión centralizada

Las licencias avanzadas de Backup and Recovery (Respaldo y recuperación) hacen que la administración de la solución sea fácil proporcionando capacidades centralizadas de configuración y mantenimiento.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (IT) QUE AGREGA VALOR

La solución de Respaldo y recuperación de Emerson permite que el personal de IT se concentre en tareas propias de las operaciones de producción, y no solo en administrar el sistema. Al dejar que los expertos de Emerson realicen el trabajo de administración de respaldo y recuperación de su sistema, su personal de IT se puede concentrar en proporcionar un producto de calidad y mayor productividad.

Para más información, contacte con su oficina de ventas local.

www.EmersonProcess.com/PSS/Contact

©2012 Emerson Process Management. Todos los derechos reservados.

El logotipo de Emerson es una marca comercial y marca de servicio de Emerson Electric Company. DeltaV es una marca de una de las empresas del grupo Emerson Process Management. Todas las demás marcas son de sus respectivos propietarios. Para conocer las marcas comerciales y marcas de servicio de Emerson Process Management, visite <http://www.emersonprocess.com/home/news/resources/marks.pdf>

El contenido de esta publicación se presenta solo para propósitos informativos, y aunque que se ha hecho todo esfuerzo para garantizar su exactitud, no se debe tomar como garantía, expresa o implícita, respecto a los productos o servicios que se describen aquí o a su uso o aplicabilidad. Todas las ventas están reguladas por nuestros términos y condiciones, los cuales están disponibles si se solicitan. Nos reservamos el derecho de modificar o mejorar el diseño o especificación de dichos productos en cualquier momento sin previo aviso.

“Nunca estuvimos tan seguros de que podríamos recuperar nuestro sistema simplemente utilizando la base de datos y el respaldo de historial predeterminados, y guardando manualmente archivos y gráficas importantes. Esta solución elimina esa preocupación y nos proporciona la tranquilidad de que cuando sea necesario, tendremos lo que se requiere para restaurar nuestros sistemas.”

Tracy Waller

