

Mantenimiento 103

Haciendo más eficientes los procesos de trabajo

- Generalidades
- Fases del proceso de trabajo
- Asignación de prioridades
- Programación
- Ejecución
- Análisis

Generalidades

Aunque los sistemas de gestión del mantenimiento pueden ayudarle a reducir sus costos, usted puede lograr importantes reducciones incluso antes de introducir tal sistema examinando cuidadosamente los procesos actuales del trabajo de mantenimiento y cambiando la manera de hacer algunas cosas. De hecho, hacer más eficientes los procesos de trabajo es el primer paso hacia la realización del total potencial de los sistemas de mantenimiento automatizados.

Este curso revisa cada fase de los procesos de trabajo de mantenimiento bien organizados y describe las maneras de hacer que sean más eficientes.

Sugerencia: Mientras estudia los temas de este curso, busque las respuestas a estas preguntas:

- *¿Qué fases del proceso de mantenimiento ofrecen oportunidades de mejoramiento?*
- *¿Qué proyectos de mantenimiento pueden eliminarse?*
- *¿Cómo puede el análisis de trabajo reducir los costos de mantenimiento?*

Fases de los procesos de trabajo

Los procesos de gestión del mantenimiento implementan la acción en respuesta a las necesidades. Pero a menudo estos procesos enfatizan la iniciación y la ejecución del trabajo sin prestar suficiente atención a la evaluación de las solicitudes de mantenimiento, programación del trabajo o análisis de los trabajos completados.

Los aspectos que se omiten no son simplemente tareas adicionales; son oportunidades de reducir costos y mejorar los resultados.

Por otro lado, los procesos de trabajo de mantenimiento bien organizados incorporan cuatro importantes fases:

- Asignación de prioridades
- Programación
- Ejecución
- Análisis

Una revisión sistemática de cómo su planta maneja cada una de estas fases generalmente revela varias maneras de mejorar el proceso global de mantenimiento.

La ventaja Emerson

Emerson ofrece servicios para desarrollar indicadores de rendimiento para rastrear la eficiencia de los procesos de trabajo, y luego optimizar los procesos de mantenimiento para lograr mejores resultados.

Nuestros servicios pueden complementar sus recursos de mantenimiento internos, o asumir la responsabilidad primaria del mantenimiento en su planta.

Asignación de prioridades

La fase más crítica de la gestión de mantenimiento es tal vez la asignación de prioridades a los proyectos de mantenimiento porque puede eliminar trabajo innecesario o de poco valor antes de que sea iniciado.

Todas las solicitudes de trabajo deben ser evaluadas cuidadosamente por un gerente de mantenimiento calificado que entienda la instrumentación y el papel de ésta en el proceso. El objetivo es determinar el valor relativo que cada proyecto agregaría a la planta.

Los proyectos para los que no valga la pena el costo pueden ser eliminados, y se puede asignar prioridades a los que sí valgan la pena para garantizar que los proyectos que agreguen el mayor valor reciban la atención que necesitan.

Programación

Una buena programación puede reducir de 20 a 30 por ciento del tiempo requerido para completar un trabajo.

Obviamente, debe haber disponible personal capaz de hacer el trabajo. Pero es igualmente importante que todo el equipo y suministros necesarios estén en el lugar adecuado en el momento adecuado.

Por ejemplo, si se necesita rentar equipo costoso para un trabajo, es especialmente importante que todo lo demás esté listo cuando el equipo llegue.

Ejecución

Ahorros en la fase de ejecución son el resultado de una buena preparación.

Un elemento esencial es el adecuado diagnóstico del problema. Nada se suma más al costo de un proyecto que tratar de averiguar qué anda mal después de que todos los recursos están asignados y listos para su tarea.

Los diagnósticos disponibles en muchos de los dispositivos inteligentes de campo actuales pueden ayudar.

La ventaja Emerson

Emerson tiene los productos, servicios y pericia para manejar el mantenimiento de equipo mecánico, sistemas eléctricos, equipo de procesos, instrumentos y válvulas.

Esta combinación de capacidades nos permite proporcionar el diagnóstico adecuado aun si el problema abarca múltiples disciplinas y tipos de equipo.

Análisis

Este puede ser el segundo paso más importante en el proceso, porque con el análisis de los problemas y del trabajo realizado para corregirlos usted puede simplificar los esfuerzos futuros — o incluso puede evitar el problema completamente.

Una documentación deficiente del trabajo de mantenimiento hace muy difícil que usted analice las tendencias e identifique los problemas recurrentes. A menudo, sólo se registran los síntomas mientras que la causa raíz pasa sin ser identificada. Por ejemplo, si un transmisor siempre necesita reparación o ajuste, es posible que el problema no esté en el transmisor, sino en equipo cercano o en las condiciones de proceso aguas arriba.

Lo que en realidad puede reducir la necesidad de mantenimiento son la colección precisa de datos, el análisis de la causa raíz y la aplicación de principios de ingeniería de fiabilidad estándar. Al combinar esto con los procesos optimizados de mantenimiento y la tecnología correcta para localizar y resolver el problema de mantenimiento, a la larga usted puede reducir significativamente los costos de mantenimiento.