

VORTEILE DURCH DEN FLOW START-UP-SERVICE - SGM

Um sechs Monate verlängerte Garantie



Unser Flow Start-Up-Service für das spezifische Gasdichte-Messgerät (SGM) hilft Ihnen dabei, alle Vorteile des SGM schnell und einfach zu nutzen. Zertifizierte Servicespezialisten für Durchflussmessgeräte sorgen dafür, dass die Inbetriebnahme Ihres neuen Messgerätes genau Ihren Erwartungen entspricht - vom ersten gemessenen Wert an.

Diese einzigartigen Instrumente müssen zur Inbetriebnahme mit Referenzgasen vor Ort kalibriert werden.

Der Start-Up-Service für das SGM beinhaltet folgende Leistungen:

- Überprüfung der korrekten Installation des Sensors, des Messwertgebers und der zugehörigen Verkabelung
- Einstellung und Anpassung aller Konfigurationsparameter im Messwertgeber an die aktuellen Parameter durch marktführende Software-Tools wie ProLink® III und AMS Device Manager
- Überprüfung der Konfiguration und Testen aller Anzeigen und Meldungen des Messwertgebers, um die Kompatibilität mit der Anlagensteuerung oder anderen Meldegeräten zu gewährleisten
- Inbetriebnahme des Messgerätes und Verifizierung der Leistung unter Prozessbedingungen
- Unterstützung bei der Kalibrierung des Gerätes mit Prozessgas gegenüber den Referenzgasen
- Einweisung Ihrer Techniker, während der für Durchflussanlagen zertifizierte Servicetechniker den Start-Up-Service durchführt
- erweiterte 6-Monats-Garantie

WAS WÄRE, WENN ...

Sie Kosten, Zeitbedarf und Risiko in der Inbetriebnahmephase senken könnten?

Ihnen von Beginn an höchste Präzision und Leistungsfähigkeit garantiert wären?

unsere Kundendiensttechniker Ihre Inbetriebnahmeprobleme schnell und effektiv lösen könnten?

Mit unserem Flow Start-Up-Service können Sie sicher stellen, dass Ihre Geräte alle Informationen liefern, die Sie für die Anlagen- und Prozesssteuerung benötigen

+ ERFAHREN SIE MEHR
Erfahren Sie mehr über die breite Palette von Micro Motion und Rosemount Flow-Produkten und Dienstleistungen auf www.MicroMotion.com und www.Rosemount.com

Das Start-Up-Service-Paket

Folgende Informationen und Vorbereitungen gewährleisten einen erfolgreichen Flow Start Up-Service.

Installationsprüfung und Inbetriebnahme

Für einen erfolgreichen Start-Up-Service müssen folgende Punkte erfüllt sein:

1. Das Messgerät sollte entsprechend der Betriebsanleitung an eine Leitung angeschlossen sein, die ein sauberes, trockenes Gas liefert.
2. Spannungsversorgung und Ausgangssignalverkabelung für den Transmitter müssen installiert und das Gerät zur Kalibrierung bereit sein.
3. Sowohl Referenzgase in Laborqualität als auch zugehörige Regulatoren, wie in der Betriebsanleitung beschrieben, sollten vor Ort zur Verfügung stehen.
4. Die für die Kalibrierung des Messgerätes mit den Referenzgasen notwendigen Geräte sollten bereit stehen.*

*Hinweis: Kontaktieren Sie uns hinsichtlich empfohlener Gerätekombinationen bei der Kalibrierung.



Die Überprüfung und Inbetriebnahme beinhaltet einen Test des Rohrleitungssystems zur Gewährleistung einer optimalen mechanischen Installation, einen Test der Verkabelung zwischen Sensor und Elektronik sowie ein Loop-Check, um den Ausgang der Signale zu anderen Peripheriegeräten zu testen. Des Weiteren werden ein kompletter Test der Messwertgeber-Konfiguration sowie eine vollständige Diagnoseprüfung unter Verwendung marktführender Software-Tools wie ProLink® III und AMS Device Manager durchgeführt.

Eine Kalibrierung des SGM zur Messung der spezifischen Gasdichte mit Referenzgasen in Laborqualität wird ebenfalls vorgenommen.

Praktische Einweisung

Um sich mit dem Gerät in der Praxis vertraut zu machen, können die Mitarbeiter des Kunden dem für Durchflussanlagen zertifizierten Servicetechniker beim Inbetriebnahme-Service zuschauen. Falls ausreichend Zeit vorhanden ist, gibt der Techniker eine grundlegende Einweisung zum Einsatz des Messgerätes. Eine solche Einweisung beinhaltet das Funktionsprinzip und erste Fehlerbehebungsmöglichkeiten, außerdem ist eine Demonstration zur Anwendung von Kommunikationstools wie Emerson Field Communicator, AMS Device Manager oder ProLink® III möglich.

Um sechs Monate verlängerte Garantie

Die Garantie beträgt standardmäßig 12 Monate ab Installation bzw. 18 Monate ab Lieferung, je nachdem, welcher Zeitraum zuerst abläuft. Wird der Flow Start-Up-Service in Anspruch genommen, verlängert sich die Garantie auf 24 Monate ab Lieferung. Dabei obliegt es jedoch dem Kunden, den Hersteller auf die verlängerte Garantie hinzuweisen, wenn innerhalb des Garantiezeitraums ein Garantieschaden entsteht.

Wie erfolgt die Auftragserteilung?

Wenn Sie weitere Informationen, ein Angebot oder einen Beratungstermin wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihr Service-Team oder Ihre Emerson-Vertretung vor Ort.

Flow Lifecycle Services

Wir bieten Ihnen folgende Service-Leistungen an, um Ihre Investitionen in Durchflussanlagen so rentabel wie möglich zu gestalten:

Service-Leistungen zur Optimierung Ihrer Instrumente:

- Inbetriebnahme-Service mit erweiterter Garantie
- Kundendienst vor Ort und im Service-Center
- Kalibrierung und Leistungsüberprüfung
- Expressversand
- Service-Verträge / Dienstgütevereinbarungen

Service-Leistungen zur Optimierung des Fachwissens Ihrer Mitarbeiter:

- Kundens Schulungen (zur Erweiterung des Fachwissens über Durchflussanlagen und Fehlerbehebung)
- Anwender-Support
- Unterstützung durch Smart Meter Verification

Service-Leistungen zur Optimierung Ihrer Anlage:

- Turnaround-Support
- Beratung (Zugang zu branchenspezifischem Fachwissen)
- Audit der Durchflussanlage (Aufdecken potentieller und verborgener Probleme)

Bitte sprechen Sie Ihre Emerson-Vertretung vor Ort an, um weitere Informationen zu diesen Service-Leistungen zu erhalten.

Emerson Process Management
GmbH & Co. OHG
Rheinische Str. 2
42781 Haan
BR Deutschland
Tel.: +49 (0)2129 553 0
www.EmersonProcess.de

+ EMERSON ZERTIFIZIERT. VERTRAUEN SIE DEM BRANCHENFÜHRER.

Wenn Sie in Emerson-Geräte investieren, dürfen Sie maximale Leistung erwarten. Erwarten Sie dasselbe von den werkseitig zertifizierten Fachleuten des Lifecycle Service Teams hinsichtlich aller Diagnosen, Außenmontagen und Reparaturen an Emerson-Geräten und denen anderer Hersteller. Unser Kundendienstnetzwerk wird ständig erweitert, und Sie können sicher sein, dass wir da sind, wann und wo immer Sie uns brauchen.