

Emerson Exchange для вдохновения



«В какой момент ваша изобретательность привела вас на тот путь, которым вы следуете сегодня?» – так начал свою речь Стив Сонненберг, исполнительный вице-президент Emerson Process Management, открывая конференцию Emerson Exchange в Орландо. Для г-на Соннеберга его момент вдохновения «пришел в четвертом классе, когда я занял первое место, представив научный проект на тему инерции, – поделился он. – А как насчет вас?»

У всех нас есть потенциал к оригинальному решению наших проблем, если мы открыты к новому и готовы искать небольшую помощь в тех, кто вокруг нас. «Возможно, человек, сидящий рядом с вами, понял, как решить свою проблему, и она может быть аналогична той, с которой вы сегодня пытаетесь справиться», – сказал Стив Сонненберг.

Для бизнеса Emerson 2014 год начался для нас слабо, но во второй половине года темпы роста ускорились. За бизнес борются во всем мире, однако «на сегодняшний день стабилизирующей силой в нашей отрасли является рынок Северной Америки, – сказал Стив. – В действительности, сейчас Америка представляет собой новый развивающийся рынок. Общий объем наших заказов за первые три квартала этого финансового года вырос на 6%, тогда как рост заказов в Северной Америке вдвое превысил эту цифру». Эти результаты стали следствием нефтегазовых проектов в США, а также возвращением позиций таких мировых регионов как Азия, Латинская Америка, Ближний Восток и Африка.

С прошлого года Emerson Process Management приняла на работу более 3 500 новых сотрудников и приобрела четыре компании: MRG (обеспечение надежности), Virgo (запорные клапаны), Enardo (системы обеспечения безопасности и защиты окружающей среды для резервуаров и терминалов) и компанию APM (измерение уровня и объема сыпучих материалов).

«Я хотел бы видеть Emerson компанией, которая слушает своих заказчиков, – сказал Стив. – Чем внимательнее мы слушаем вас, тем лучше понимаем ваши потребности, и, следовательно, тем эффективнее можем помочь вам выполнить обещания по отношению к вашим заказчикам». «Вы обещаете вашим заказчикам производить продукцию надлежащего качества; обеспечивать сотрудникам безопасное рабочее место; начальнику – выполнение проектов в срок и в рамках бюджета; акционерам – весомый доход на инвестиции», – сказал Сонненберг. Как же выполнить эти обещания?

«Emerson пристально следит за отраслевыми трендами и экономическими факторами, которые могут повлиять на ваш бизнес. Мы опрашиваем заказчиков, чтобы узнать о качестве нашей работы и нужном направлении развития, – продолжил он. – И, конечно, мы слушаем вас каждый раз, когда встречаемся с вами, будь-то телефонный звонок в службу сервиса, встреча руководства и все, что происходит между».

«Я услышал вас, так же, как и моя команда. То, что вы рассказываете, лежит в основе наших инвестиций, чтобы как можно лучше помогать вам в преодолении возникающих

трудностей. Трудности никогда не иссякают. Но три главные на сегодня – это проектные риски, из-за масштабности и сложности проектов; необходимость обеспечить надежность и безотказность работы и нехватка квалифицированных кадров.

Такие технологии Emerson, как приборы Smart Wireless и электронная кроссировка с модулями CHARMS снижают проектные риски. «Характеристические модули CHARMS упрощают работу с проектами в тысячи точек ввода-вывода. Гибкость, предоставляемая электронной кроссировкой, сокращает временные и финансовые затраты на изменения, даже на поздних этапах проекта. И это уже успешно использовано и внедрено более чем на 600 предприятиях по всему миру».

В Emerson во всех мировых регионах также работают более 5 000 квалифицированных и опытных специалистов, чтобы помочь заказчикам эффективно управлять проектами.

Касательно надежности, «согласно оценке ARC, ежегодные убытки в размере до 20 млрд долларов вызваны внеплановым снижением производительности и остановками, при этом 80% таких ситуаций можно предотвратить, – сказал Сонненберг. – Так что просто представьте, как скажется повышение уровня надежности на вашем производстве».

Вновь вошедшая в семью Emerson компания MRG имеет сильную экспертизу и команду специалистов по надежности. Они предоставляют консультации по обеспечению надежности, что помогает вам заручиться поддержкой руководства вплоть до совета директоров.

Другой стратегией Emerson для повышения надежности и полномасштабного контроля являются технологии обнаружения вибрации, коррозии, утечек газа и пара, которые обнаруживают проблемы, прежде чем они приведут к останову; эксперты по сервису для планирования и выполнения техобслуживания; а также быстрый доступ к запасным частям.

Говоря о нехватке квалифицированных специалистов, Стив сказал: «Найти нужных людей с нужными навыками и опытом на самом деле сложно. Согласно одному исследованию, отсутствие квалифицированных специалистов и грамотной рабочей группы по проекту является основной причиной 26% случаев отставания от графика». Emerson предоставляет специализированные обучающие курсы, квалифицированный персонал в 400 сервисных центрах по всему миру и возможность назначить ответственного, который будет работать на предприятии, чтобы мониторить состояние оборудования и сотрудничать с техническими специалистами для обеспечения бесперебойной работы.

«Кроме того, мы помогаем вам эффективно использовать знания и навыки ваших самых грамотных сотрудников, где бы они ни находились. Центры интегрированного управления производством или iOps-центры, используют средства коммуникации и сотрудничество, позволяя донести обнаруженные проблемы до сведения экспертов, без отправления их на место возникновения проблем, – сказал Стив. – Это гораздо более эффективный способ обеспечить участие нужных специалистов в нужном месте.

«Мы не только слушаем, когда вы рассказываете о своих проблемах, но и предпринимаем соответствующие меры. Наша основная задача – помочь вам выполнить обещания, которые вы даете».