



**Leistung und Zuverlässigkeit  
maximieren**

## **Branson™ Aftermarket Services**

Sichern Sie maximale Zuverlässigkeit Ihrer Ausrüstung mit spezialisierten  
Wartungsservices von Branson





## Risiken reduzieren, Zuverlässigkeit erhöhen und Betriebsleistung verbessern

Unerwartete Produktionsunterbrechungen und Abschaltungen Ihrer Anlagen sind mit hohen Kosten verbunden und bedrohen Ihre Profitabilität. Deshalb bietet Emerson erstklassige Wartungs- und Supportservices an. Über unsere Branson Aftermarket Services-Programme erhalten Sie Zugang zu hochwertiger Wartung, die die Zuverlässigkeit und Leistung Ihrer Anlagen für das Ultraschallverbinden von Kunststoffen, das Schweißen von Metallen und das Ultraschall-Präzisionsreinigen verbessert.

Zu den Branson Aftermarket Services gehören vollständige Wartungs-Services, mit denen Sie sich kontinuierlichen Support während der gesamten Lebensdauer Ihrer Branson-Anlage sichern. Als Kunde stehen Sie bei uns im Mittelpunkt. Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um Probleme aller Art zu lösen. Rund um den Globus werden Sie von unseren Service-Experten mit hochwertigen Professional Services unterstützt.

Emerson ist der Berater Ihres Vertrauens, der Ihnen bei allen Anforderungen hinsichtlich Wartung, Zuverlässigkeit und Performance zur Seite steht.



# Branson Aftermarket Services

Die Anwendung einer umfassenden Strategie für die Anlagenwartung ermöglicht Ihnen einen sicheren, konsistenten und wirtschaftlich tragfähigen Anlagenbetrieb. Deshalb sind die Branson Aftermarket Services eine ideale Wahl. Unser vollständiges Service-Portfolio maximiert die Betriebszeit Ihrer Anlagen, verbessert deren Integrität und reduziert Ihre Gesamtbetriebskosten.

## Passende Services für Ihre Anforderungen



Maintenance



Reliability



Performance

Wenn Sie eine geeignete Lebenszyklusstrategie wählen, können Sie Ihre Anlagen sicher, konsistent und wirtschaftlich tragfähig betreiben.

Sie können eine Vielzahl von Optionen für individuelle Wartung, Zuverlässigkeit und Performance auswählen. Alternativ können Sie sich für eines unserer SureService™.

Programme ST100 und ST200 entscheiden, bei denen verschiedene Leistungen gebündelt sind.

In jedem Fall nehmen Sie ein Wartungsprogramm in Anspruch, das genau zu Ihren Anforderungen passt und dafür sorgt, dass Ihre Branson-Anlage so gut und so zuverlässig wie möglich arbeitet.



## Umfassende Auswahl an Service-Optionen



Maintenance

### Wartungs-Services

#### Technischer Support

Produkt- und Service-Spezialisten stehen Ihnen während der Bürozeiten für folgende Aspekte zur Verfügung:

- Produktmerkmale
- Technische Dokumente
- Anwendungsberatung
- Fehlerbehebung

#### Notfall-Support

Service-Spezialisten unterstützen Sie bei Anlagenstörungen mit:

- Telefon-Support
- Remote-Anmeldung\*
- Prioritäts-Support vor Ort

*\*Für Produkte, die diese Funktion unterstützen*

#### Planmäßigen Support vor Ort

Planmäßiger Support vor Ort wird angeboten für:

- Routinewartung von Anlagen
- Reparaturen und Fehlerbehebung



#### Ersatzteile

Durch die Zwischenlagerung von Ersatzteilen in unseren Fertigungswerken und regionalen Service-Centern sorgen wir für:

- Vorrangige Lieferung von Ersatzteilen
- Schnellen Versand von Katalog-Ultraschallwerkzeugen\*\*

*\*\*Nur in ausgewählten Ländern*

#### Reparaturen

Wir bieten für unsere Kunden folgende Reparaturoptionen an:

- Kleinere Reparaturen und Teileaustausch in lokalen Service-Centern
- Größere Reparaturen und Modernisierungen in unseren Fertigungswerken

# Branson Aftermarket Services



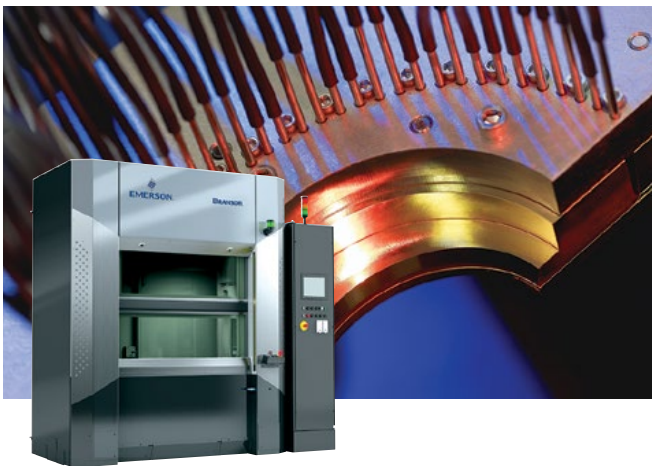
Reliability

## Services zur Erhöhung der Zuverlässigkeit

### Vorbeugende Wartung

Schützen Sie Ihre Branson-Produkte mit unseren proaktiven Wartungsprogrammen:

- Planmäßige Anlageninspektionen
- Überprüfung der Sicherheitsfunktionen
- Tests der Steuersysteme
- Ersatz von Verbrauchsmaterialien



### Upgrades und Modernisierungen

Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Produkte durch Software- und Hardwareaktualisierung und Modernisierung:

- Netzteil und Frequenzumrichter
- SPS
- IPC
- Modernisierung von Vibrationserschütterungsmaschinen



### Kalibrierung und Verifizierung

Bei den Kalibrierungsservices von Branson werden stets die geltenden Industrie- und Qualitätsnormen eingehalten. Dies umfasst folgende Aktivitäten:

- NIST-verfolgbare Kalibrierung von Produkten für das Ultraschallverbinden von Kunststoffen
- Kalibrierung vor Ort für Vibrations- und Laserprodukte
- Werkskalibrierung von Laserbänken

### Anlagenbegehung und -evaluierung

Wir führen jährlich eine Begehung Ihrer Anlagen durch und erstellen folgende Analysen und Berichte:

- Branson-Produkte im am Standort
- Produktlebenszyklus und langfristiger Servicestatus
- Empfohlene Ersatzteilverhaltung für die installierten Anlagen

### Start und Inbetriebnahme

Um eine maximale Performance und Zuverlässigkeit Ihrer Ausrüstung zu unterstützen, bieten wir folgende Leistungen an:

- Inspektion der Installation
- Mietmaschinen während der Erstmusterfertigung
- Inbetriebnahmeservices beim Produktionsanlauf



Performance

## Performance-Services

### Beratungsservices

Wir bieten Beratung und Service für:

- PLC-Programmierung
- IPC-Programmierung
- Integration von Branson-Produkten in OEM-Automationssysteme

### Schulungen

Wir bieten regelmäßig Schulungen und Entwicklungsprogramme in unseren Fertigungswerken und regionalen Technologiezentren an:

- Kurse zur Bedienung unserer Produkte
- Kurse zur Wartung unserer Produkte

# SureService™-Wartungsprogramm

Die Auswahl der passenden Wartungsoptionen für Ihre Branson-Anlagen ist denkbar einfach. Mit den Emerson SureService-Programmen stehen Ihnen zwei Komplettpakete für Lebenszyklus-Services zur Verfügung.

Ein Aftermarket Service-Spezialist wird Sie gern bei der Auswahl eines passenden Pakets für Ihren Betrieb unterstützen. Er kann Ihr Paket bei Bedarf auch um individuelle Zusatzoptionen ergänzen.

## Basis-Support ST100

Branchenführende Wartung und Unterstützung auf Anforderung und nach Bedarf.

## Erweiterter Support ST200

Entspricht Basis-Support ST100, ergänzt um planmäßige Services zur Erhöhung der Zuverlässigkeit, damit Ihre Anlage auch bei Spitzenbelastungen jederzeit reibungslos funktioniert.

Alle SureService-Pakete sind für eine maximale Performance Ihrer Anlagen optimiert.



Support-Services	Beschreibung	ST100	ST200
Technischer Support	Produktunterstützung und Service während der üblichen Bürozeiten	✓	✓
Notfall-Support	Remote-Anmeldung für Fehlerbehebung und Diagnose*	✓	✓
	Prioritäre Entsendung von Service-Spezialisten	✓	✓
Planmäßiger Support vor Ort	Vertraglich vereinbarte Stundensätze für Support vor Ort	✓	✓
Ersatzteile	Empfohlene Ersatzteile für die einzelnen Produkte	✓	✓
Vorbeugende Wartung	Anzahl Besuche für vorbeugende Wartung		(1)
Kalibrierung und Verifizierung	Jährliche Kalibrierung der Anlagen		(1)
	Laserbank-Kalibrierung im Werk		Alle (2) Jahre**
Anlagenbegehung und -evaluierung	Jährliche Anlagenbegehung und -evaluierung		(1)

\*Für Produkte, die diese Funktion unterstützen

\*\*Häufigkeit kann je nach Nutzung abweichen

# Regionale Service-Center

## Service-Center rund um den Globus

Unsere Kooperationspartner sind Unternehmen jeder Größe, die auf den verschiedensten Geschäftsfeldern tätig sind. Wir arbeiten mit Ihnen gemeinsam an der Lösung wichtiger Problemstellungen. Unsere weltweiten Ressourcen und unsere herausragende technische Expertise stehen jederzeit zu Ihrer Verfügung. Unsere professionellen Service-Spezialisten unterstützen Sie dabei, optimale Lösungen für Ihre Anforderungen zu finden und Ihre Produktivität zu maximieren. Ein wichtiger Faktor ist dabei die Reduzierung der Wahrscheinlichkeit ungeplanter Ausfallzeiten.

*Kontaktieren Sie Ihr nächstgelegenes Service-Center.*

### NORD- UND SÜDAMERIKA

#### USA

##### Headquarters

Branson Ultrasonics Corporation  
41 Eagle Road  
Danbury, CT 06810  
T: 203-796-0400  
F: 203-796-0450  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

##### Kalifornien

Branson Ultrasonics Corporation  
22693 Old Canal Road  
Yorba Linda, CA 92887  
T: 714-637-1029  
F: 714-637-1046  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

Branson Ultrasonics Corporation  
43272 Christy Street  
Fremont, CA 94538  
T: +1 510-226-8210  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### Georgia

Branson Ultrasonics Corporation  
1665 Lakes Parkway, Suite 107  
Lawrenceville, GA 30043  
T: 770-962-2111  
F: 770-962-3720  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### Illinois

Branson Ultrasonics Corporation  
1585 Barclay Boulevard  
Buffalo Grove, IL 60089  
T: 847-229-0800  
F: 847-229-0861  
C: 847-989-1564  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### Massachusetts

Branson Ultrasonics Corporation  
267 Boston Road, Suite 4  
N. Billerica, MA 01862  
T: 978-262-9040  
F: 978-262-1494  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### Michigan

Branson Ultrasonics Corporation  
6590 Sims Drive  
Sterling Heights, MI 48313  
T: 586-276-0150  
F: 586-276-0160  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### New York

Branson Ultrasonics Corporation  
475 Quaker Meeting House Road  
Honeoye Falls, NY 14472  
T: 585-624-8000  
F: 585-624-1262  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### Texas

Branson Ultrasonics Corporation  
4950 Keller Springs  
Unit 160  
Addison, TX 75001  
T: 972-385-9673  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### MEXIKO

##### Nuevo Laredo

Branson de Mexico S.A. de C.V.  
Carretera Nacional Km 8.5  
Modulo Industrial America Lote #4  
C.P. 88277  
Nuevo Laredo, Tamaulipas, Mexico  
T: +52-867-711-0810  
F: +52-867-711-0811

##### Monterrey

Branson de Mexico S.A. de C.V.  
Av. Norte 200  
Parque Industrial Kalos  
66600  
Monterrey, Mexico  
T: +52-81-1332-0261

### EUROPA

#### DEUTSCHLAND

##### Hauptsitz

Branson Ultraschall  
Niederlassung der Emerson  
Technologies GmbH & Co. OHG  
Waldstraße 53–55  
63128 Dietzenbach, Deutschland  
T: +49-6074-497-0  
F: +49-6074-497-199  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### FRANKREICH

##### Rungis

Branson Ultrasons  
Parc d'affaires Icade  
1 Rue des Pyrénées, BP 90404  
94573 Rungis Cedex, Frankreich  
T: +33-(0)1-4180-2550  
F: +33-(0)1-4687-8729  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### ITALIEN

##### Milan

Branson Ultrasuoni, S.r.l.  
Via Dei Lavoratori, 25  
20092 Cinisello Balsamo  
Milano, Italien  
T: +39-02-660-8171  
F: +39-02-660-10480  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### SLOWAKEI

##### Nove Mesto nad Vahom

Branson Ultrasonics, a.s.  
Piestanska 1202  
915 01 Nove Mesto nad Vahom  
Slovakia  
T: +421-32-7702-501  
F: +421-32-7702-470

CEE-Region (Tschechische Republik,  
Rumänien, Bulgarien) wird aus der  
Slowakei unterstützt

#### SPANIEN

##### Barcelona

Branson Ultrasonidos S.A.E.  
C/ Botánica, 131  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
Barcelona  
Spanien  
T: +34-93-586-0500  
F: +34-93-588-2258  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### SCHWEIZ

##### Genf

Branson Ultrasonic SA  
9 Chemin du Faubourg-de-Cruseilles  
CH-1227, Carouge  
Genf, Schweiz  
T: +41-22-304-83-40

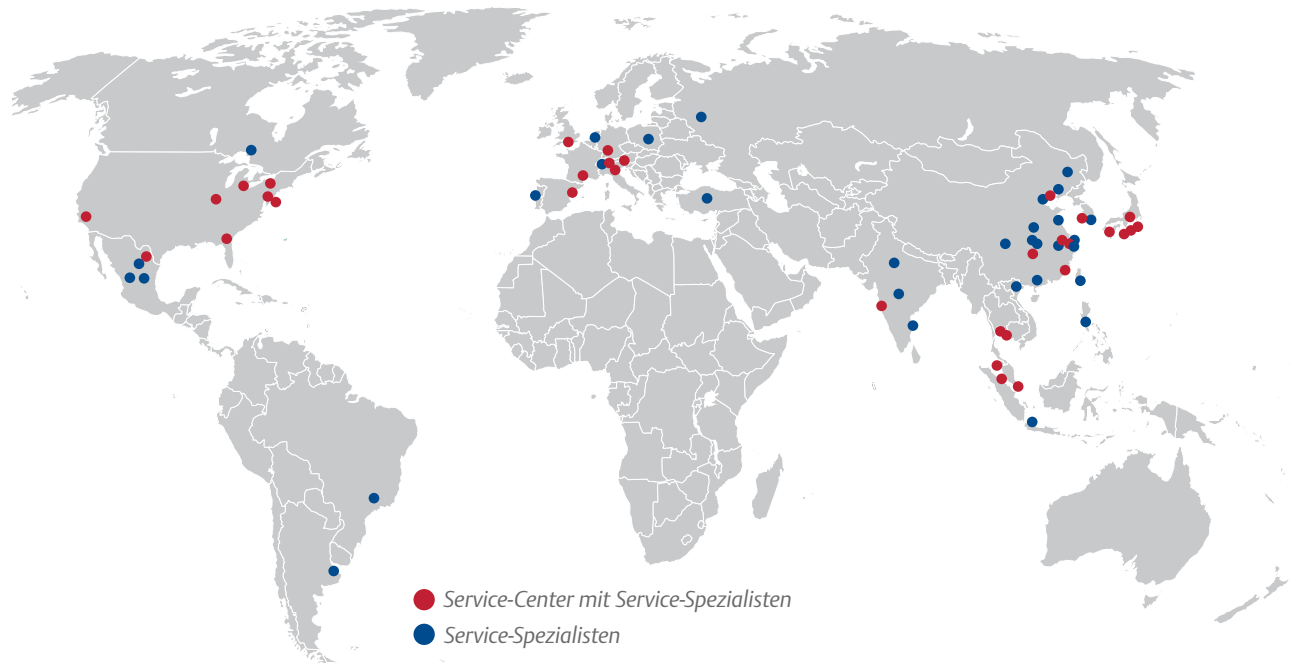
#### GROSSBRITANNIEN

##### Berkshire

Branson Ultrasonics  
158 Edinburgh Avenue  
Slough, Berkshire  
England SL1 4UE  
T: +44-4753-756675  
+44-1753-756675  
F: +44-1753-551270  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)



# Regionale Service-Center



- Service-Center mit Service-Spezialisten
- Service-Spezialisten

## ASIEN-PAZIFIK

### CHINA

#### Headquarters

Branson Ultrasonics (Shanghai) Co., Ltd. (China H.Q.)  
528 Rong Le Dong Road, Song Jiang Shanghai, PRC, 201613  
T: +86-21-3781-0588  
F: +86-21-5774-5100  
www.branson-china.com

#### Changzhou

Branson Ultrasonics  
Room B1206, Hu Tang  
World Trade Center  
Wujin District, Changzhou, China  
T: +86-158-2100-7717

#### Chongqing

Branson Ultrasonics  
Room 5-24-3, No.333 Dong  
Hu South Road, Ye Bei District  
Chongqing, China  
T: +86-23-6791-3921  
F: +86-23-6791-3921

#### Dongguan

Branson Ultrasonics  
Unit B, 4/F, Block 9,  
Ke Gu Industrial Park  
No. 6 Zhong Nan Nan Road  
Shang Sha She Qu, Chang An Town  
Dongguan, Guangdong, China  
T: +86-769-8541-0736  
F: +86-769-8541-0735

#### Tianjin

Branson Ultrasonics (Shanghai) Co., Ltd. (Tianjin Office)  
Room 103, 5 Gates, Block K2,  
Haitai Green Industry Base  
Northwest Side of Sanjing  
Road and Erwei Road  
Huayuan Industrial Zone, Tianjin  
New Industrial Park, China  
T: +86 22-8763-0822  
F: +86 22-8763-0822

### INDIEN

#### Navi Mumbai

Emerson Electric Company (India) Pvt. Ltd. Div. Branson Ultrasonics  
Plot A 145/6, TTC Industrial Area  
MIDC Kopar Khairne  
Navi Mumbai - 400 710 | Maharashtra  
Indien  
T: +91-022-6181-6700 / 6181-6701  
F: +91-22-2768-9088

### JAPAN

#### Fukuoka

Branson Ultrasonics Div. of  
Emerson Japan Ltd. (Fukuoka Office)  
No. 16 Hakata-higashi IR Bldg.  
1-3-8 Toko, Hakata  
Fukuoka, Japan 812-0008  
T: +81-92-473-8292  
F: +81-92-473-8446  
www.branson-jp.com

#### Kanagawa

Branson Ultrasonics Div. of  
Emerson Japan Ltd. (Japan H.Q.)  
4-3-14 Okada, Atsugi-Shi  
Kanagawa, Japan, 243-0021  
T: +81-46-228-2881  
F: +81-46-288-8892  
www.branson-jp.com

#### Nagoya

Branson Ultrasonics Div. of  
Emerson Japan Ltd. (Nagoya Office)  
2100 Hattanda  
Higashi-tanaka, Komaki, Aichi  
Nagoya, Japan, 485-0826  
T: +81-568-41-5411  
F: +81-568-41-5410  
www.branson-jp.com

### Osaka

Branson Ultrasonics Div. of  
Emerson Japan Ltd. (Osaka Office)  
3-3-3 Moto-machi, Naniwa  
Osaka, Japan, 556-0016  
T: +81-6-6636-7601  
F: +81-6-6636-7602  
www.branson-jp.com

#### Saitama

Branson Ultrasonics Div. of  
Emerson Japan Ltd. (Urawa Office)  
No. 2 Sumida Bldg.  
3-14-12 Maeji, Urawa-ku, Saitama  
Urawa, Japan, 330-0053  
T: +81-48-883-3701  
F: +81-48-883-3707  
www.branson-jp.com

### MALAYSIA

#### Kuala Lumpur

Branson Ultrasonics Div. of  
Emerson Elec (M) Sdn Bhd.  
Clean: No. 11, Jalan TP5A  
Taman Perindustian Sime UEP  
47600 Subang Jaya, Selangor,  
Malaysia  
T: +603-8081-3338  
F: +603-8081-5188

#### Penang

Branson Ultrasonics (Penang Office)  
No. 1-3-35 Ideal Avenue, Jalan Tun  
Dr. Awang  
11900 Bayan Lepas, Penang,  
Malaysia  
T: +604-641-0276  
F: +604-641-0273

### SINGAPUR

#### Singapore

Branson Ultrasonics Div. of  
Emerson Electric (South Asia)  
Pte. Ltd.  
Blk 4008 Ang Mo Kio Avenue 10  
#04-16, TECHPLACE I  
Singapore 569625  
T: +65-6556-1100,  
F: +65-6455-8459  
www.emerson.com/branson

### SOUTH KOREA

#### Gunpo

Branson Korea Co. Ltd.  
82-20, Bongseong-ro, Gunpo-si  
Gyeonggi-do, Korea 15850  
T: +82-31-422-0631  
F: +82-31-422-9572

### THAILAND

#### Bangkok

Emerson (Thailand) Ltd.  
662/39-40 Rama 3 Road  
Bangpongpan, Yannawa  
Bangkok, Thailand, 10120  
T: +66-2-293-0121-7  
F: +66-2-293-0129  
www.emerson.com/branson

#### Rayong

Branson Ultrasonics  
100/59-60, Moo 8, Khao Khan Song  
Sriracha, Chonburi 20110, Thailand  
T: +662-293-0121  
F: +662-293-0129

# Wir wollen, dass unsere Kunden dank einer hohen Betriebsicherheit eine Performance im Top-Quartil erreichen



**BRANSON™**

## Branson Aftermarket Services

Vertrauen Sie auf unsere erwiesenen Experten für Wartungs-Services. Sie sorgen für einen sicheren, zuverlässigen und kosteneffektiven Betrieb Ihrer Branson-Anlagen.

### NORD- UND SÜDAMERIKA


Branson Ultrasonics Corporation  
41 Eagle Road  
Danbury, CT 06813-1961  
T: +1-800-732-9262


### EUROPA

Branson Ultraschall  
Niederlassung der Emerson  
Technologies GmbH & Co. OHG  
Waldstraße 53-55  
63128 Dietzenbach, Deutschland  
T: +49-6074-497-0

### ASIEN

Branson Ultrasonics (Shanghai) Co., Ltd.  
758 Rong Le Dong Road  
Song Jiang, Shanghai, PRC, 201613  
T: +86-21-3781-0588

 [Emerson.com](https://www.emerson.com)

 [LinkedIn.com/company/Emerson-Automation-Solutions](https://www.linkedin.com/company/Emerson-Automation-Solutions)

Das Logo von Emerson ist eine Handels- und Dienstleistungsmarke der Emerson Electric Co. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.  
© 2019 Emerson Electric Co. Alle Rechte vorbehalten. © Branson Ultrasonics Corporation 2019  
BR000026DEDE-01\_02-19.



**CONSIDER IT SOLVED™**