

Innovationen

in der Prozessautomatisierung



Die neue digitale Plattform von Emerson
verändert Ihre Arbeitsprozesse

Neue Plattform für die digitale Transformation

Emerson hat eine spezielle Plattform mit Fokus auf die Technologien und Programme der digitalen Transformation entwickelt, die Branchenführer bei der Umsetzung messbarer Geschäftsverbesserungen unterstützen wird. Das neue Digital Transformation Business bringt entscheidende Ressourcen zusammen und unterstützt Hersteller bei der Entwicklung und Umsetzung praxisorientierter Strategien für die digitale Transformation, mit denen sie branchenführende oder Top-Quartile-Performance erreichen können.

Viele Unternehmen haben eine Vision für die digitale Transformation aber auch große Schwierigkeiten bei der Umsetzung praktischer Lösungen, die zum gewünschten Ergebnis führen. Andere lösen bestimmte Probleme, erzielen aber keinen skalierbaren Mehrwert für das gesamte Unternehmen. Das neue Digital Transformation Business konzentriert sich darauf, Kunden bei der Entwicklung einer geeigneten Strategie zu unterstützen, die Ausrichtung des Unternehmens zu optimieren und Programme für eine schnellere Steigerung der Geschäftsleistung einzuführen.

Die Plattform kombiniert vorhandenes Know-how aus den Bereichen Beratung, Projektausführung, intelligente Sensortechnologien, Datenverwaltung sowie Analyse, die auch Bestandteile des digitalen Ökosystems Plantweb™ von Emerson sind.

Dazu gehören:

- Beratung im Bereich Operational Certainty: Strategien auf Anlagen- und Unternehmensebene sowie deren Umsetzung zur Verbesserung der Zuverlässigkeit, Sicherheit, Produktion und Nutzung von Energieressourcen
- Industrielösungen: Umfassende, branchenspezifische Fachkenntnisse im Bereich von Lösungen, die KPIs vorantreiben
- Projekt-Management: Best Practices, Tools und Ressourcen, mit denen Projekte der digitalen Transformation zuverlässig umgesetzt werden können
- Operational Analytics: Das umfangreichste Portfolio der Branche für vorausschauende Wartung und erweiterte Analyse gibt Einblicke in den Zustand und die Leistung der betrieblichen Anlagen
- Pervasive Sensing: Das größte Portfolio der Branche bestehend aus intelligenten, benutzerfreundlichen und vernetzten Geräten, einschließlich Wireless-Geräten



Erfahren Sie, wie Emerson Sie bei der digitalen Transformation unterstützen kann, und besuchen Sie emrson.co/IM1609

Preisgekröntes Innovationsportal

Das Innovation Portal von Emerson wurde bei den 2020 BIG Innovation Awards von der Business Intelligence Group ausgezeichnet. Bei dieser neuen Online-Initiative werden innovative Ideen, Anregungen und Vorschläge von Emerson-Mitarbeitern, die einen erheblichen geschäftlichen Mehrwert für unsere Kunden bedeuten, gesammelt und umgesetzt.

Das Innovation Portal ist ein unternehmensweites, interaktives Kommunikationsnetzwerk, über das Emerson-Mitarbeiter betriebliche Verbesserungen in verschiedenen Bereichen wie z.B. Produktentwicklung, Produktion, Service und Support vorschlagen können. Diese Ideen werden von Kollegen und leitenden Mitarbeitern von Emerson bewertet und die Besten werden umgesetzt.

Seit der Einführung des Portals im Oktober 2018 wurden mehr als 1.000 Vorschläge von Mitarbeitern aus 32 Ländern eingereicht.

Über 100 Initiativen wurden bis heute umgesetzt und haben zu wesentlichen Verbesserungen zum Nutzen unserer Kunden beigetragen.

“Dank eines Arbeitsumfelds, in dem jeder Mitarbeiter sich einbringen und sein volles Potential entfalten kann, zieht Emerson Mitarbeiter mit außergewöhnlichen Fähigkeiten an, bildet diese weiter, bindet sie an das Unternehmen und unterstützt sie”, erklärte Roel van Doren, Präsident für Europa bei Emerson Automation Solutions.

“Das Emerson Innovation Portal ist ein perfektes Beispiel für diese Einbindung der Mitarbeiter in der Praxis. Es fördert das Engagement der Mitarbeiter auf allen Ebenen und bietet eine effektive Möglichkeit, die beachtlichen Talente und die Energie in unserem Unternehmen zu nutzen, was wiederum einen Mehrwert für unsere Kunden in der Fertigungs- und Prozessindustrie bedeutet.”



Herzlich Willkommen zu dieser Ausgabe von “Innovationen in der Prozessautomatisierung”

Unternehmen, die Top-Quartile-Performance anstreben, öffnen sich immer mehr dem Konzept der digitalen Transformation, das IIoT-Technologien mit Veränderungen der Arbeitsabläufe, Prozesse und Unternehmenskultur verbindet, um betriebliche Verbesserungen zu vereinfachen. Als Teil unserer Verpflichtung zur digitalen Transformation bieten wir eine große Auswahl an digitalen Engineering-Tools und Dienstleistungen an, mit denen wir die Arbeitsweise unserer Kunden neu gestalten. In dieser Ausgabe von “Innovationen in der Prozessautomatisierung” befassen wir uns mit den wesentlichen Vorteilen dieser Online-Ressourcen.

Wir beginnen mit der Vorstellung unserer neuen personalisierten, digitalen Plattform **MyEmerson** auf [Emerson.com](https://emerson.com), über das Sie viel einfacher mit uns kommunizieren und ins Geschäft kommen können. Mit Ihrem kostenlosen MyEmerson-Konto können Sie passende Lösungen finden, Ihren Einkaufsprozess optimieren, Ihre Anlagenteile effizient verwalten und vieles mehr. MyEmerson besteht aus sechs Komponenten und der besondere Vorteil liegt darin, dass diese Bereiche nahtlos ineinandergreifen und dadurch eine gemeinsame Arbeitsumgebung geschaffen wird, mit der Sie die digitale Transformation beschleunigen. Im Folgenden werden wir uns drei dieser Bereiche genauer ansehen.

Mit **MyAssets** können Sie sofort auf eine digitale Datenbank der in Ihrer Anlage installierten Geräte sowie die entsprechenden technischen Dokumente zugreifen. Dies ermöglicht Ihnen eine schnellere Beseitigung von Störungen und effizientere Planung von Stillständen

und Wartungstätigkeiten. **MyWorkspace** ist ein gemeinsamer Bereich, in dem Ihre Ingenieure die Produkte von Emerson einfach auswählen, spezifizieren und konfigurieren sowie die entsprechende Dokumentation bereitstellen können, wodurch in Zukunft schnell und auf Anhieb die richtige Lösung (Right-First-Time) gefunden wird. Mit **MyTransactions** können Sie Risiken in Ihrem Beschaffungsprozess reduzieren, indem Sie beim Kauf von Emerson-Produkten präzisere Angebote, Lieferzeiten und Bestellungen in kürzerer Zeit erhalten.

Wir möchten Ihnen mit unserem Service für die Zustandsüberwachung von Armaturen (**Valve Condition Monitoring**) noch einen weiteren Teil des digitalen Lifecycle-Services-Angebots von Emerson vorstellen. Dieser umfasst die Analyse und Interpretation Ihrer Ventildaten durch einen Experten, so dass Probleme erkannt werden, bevor sie sich auf die Zuverlässigkeit Ihrer Anlage auswirken.

Zuletzt schauen wir uns den vorausschauenden Service Guardian Support von Emerson an und erklären Ihnen, wie Sie die wichtigen Automatisierungssysteme Ihrer Anlage durch Reduzierung von Prozessunterbrechungen und Ausfallzeiten bei Spitzenleistung betreiben können.



Wenn Sie besprechen möchten, wie Sie die digitale Transformation mit Hilfe der digitalen Tools und Dienstleistungen von Emerson schneller erreichen können, kontaktieren Sie uns noch heute über [Emerson.com/Kontakt](https://emerson.com/Kontakt)

Emerson hat sich der Reduzierung von Treibhausgasen verschrieben. Weitere Informationen: emrson.co/IM1602 Das Magazin “Innovationen in der Prozessautomatisierung” wird auf Papier von Veezel gedruckt, das aus Grünabfällen hergestellt wird.



Inhalt

- 4 Ineinandergreifende, digitale Plattform beschleunigt Geschäftsabschlüsse
- 6 Umfassender Einblick in Anlagenteile optimiert Wartungs- und Stillstandsplanung
- 8 Reduzierung von Engineering-Aufwand und effizientere Beschaffung
- 10 Beschleunigte und präzisere Einkaufsprozesse
- 12 Expertenanalyse von Ventilzustandsdaten verhindert ungeplante Abschaltungen
- 14 Optimierung der Zuverlässigkeit und Leistung Ihrer Automatisierungssysteme

Ineinergreifende, digitale Plattform beschleunigt Geschäftsabschlüsse



Bisher galt die langwierige Kommunikation zwischen Unternehmen und ihren Lieferanten als größtes Problem. Travis Hesketh, Vizepräsident für Marketing in Europa, erklärt, wie Sie diese Herausforderung mit einem MyEmerson-Konto bewältigen können und die digitale Transformation durch rationalisierte Arbeitsprozesse und eine bessere Zusammenarbeit beschleunigen können.

In einer Befragung von 1.000 B2B-Entscheidungsträgern durch die Unternehmensberatung McKinsey^[1] wurde die langwierige Kommunikation als größtes Problem in den Lieferantenbeziehungen genannt. Dieses Problem wurde doppelt so häufig genannt wie die Preisgestaltung, was ein eindeutiges Zeichen dafür ist, wie sich die zeitlichen Erwartungen der Menschen verändern. Vor diesem Hintergrund hat Emerson **MyEmerson** entwickelt – eine neue personalisierte, digitale Plattform auf Emerson.com, das es unseren Kunden ermöglicht, online mit uns zu kommunizieren, zusammenzuarbeiten und schneller ins Geschäft zu kommen.

Mit einem kostenlosen MyEmerson-Konto können Sie ganz einfach alle technischen Informationen ansehen, die Sie für den Einkauf und die Wartung von Produkten und Teilen von Emerson benötigen. Dadurch wird Ihr reibungsloser Betrieb sichergestellt. MyEmerson bietet jedoch noch viel mehr als nur E-Commerce – es beschleunigt die digitale Transformation.

Die digitale Transformation verändert den Arbeitsplatz und die Arbeitsgewohnheiten mit Hilfe von digitalen Tools und Dienstleistungen, die Komplexität abbauen und somit Aufgaben vereinfachen und beschleunigen. Mit einem MyEmerson-Konto können Sie bei Bedarf sofort auf die benötigten Daten und Einblicke zugreifen. Sie bekommen die Möglichkeit, schnell Lösungen

auszuarbeiten, Ihre Software und installierten Assets zu verwalten, auf Schulungen zuzugreifen, mit Experten zusammenzuarbeiten, Ihre Einkaufsprozesse zu optimieren und die Transparenz Ihrer Einkaufshistorie und Trends zu verbessern.

Die digitale Plattform MyEmerson besteht aus sechs ineinandergreifenden Komponenten. Eine davon ist **MyAssets** – eine Umgebung mit umfangreichen Daten, die die Wartungseffizienz durch einen wesentlich besseren Überblick über die Support-Informationen zu Ihren installierten Geräten verbessert. Durch den sofortigen Zugriff auf eine zentrale digitale Datenbank der in Ihrer Anlage installierten Geräte – einschließlich technischer Dokumentation, Ersatzteile und Service-Berichte – sind Sie in der Lage, Störungen schneller zu beseitigen und Stillstände sowie Wartungstätigkeiten effizienter zu planen.

Die Komponente **MyWorkspace** bietet eine gemeinsame Umgebung, in der Ingenieure Lösungen für komplexe Probleme

“Schnelle Ausarbeitung von Lösungen, Verwaltung Ihrer Software und installierten Assets, Zugriff auf Schulungen, Zusammenarbeit mit Experten, Optimierung Ihrer Einkaufsprozesse und Verbesserung der Transparenz Ihrer Einkaufshistorie und Trends.”



zusammen mit anderen Mitgliedern des Projekt-Teams erarbeiten und definieren können. MyWorkspace beinhaltet digitale Engineering-Tools, mit denen Techniker Produkte aus unserem umfangreichen Katalog für Messgeräte, Armaturen, Stellglieder, Flüssigkeitsregler sowie pneumatische und elektrische Lösungen nicht nur auswählen sondern auch online dimensionieren und konfigurieren können.

Über Tools, die der Zusammenarbeit dienen, können Sie diese Arbeit mit Kollegen teilen oder das Know-how von Emerson nutzen. Mit **MyWorkspace** können Techniker Right-First-Time-Lösungen schnell und präzise ausarbeiten und diese Arbeit ganz einfach an die Einkaufsabteilung übermitteln, um den Einkaufsprozess zu optimieren.

Sobald die Lösungen von den Ingenieuren ausgewählt und konfiguriert wurden, werden die Informationen nahtlos an die MyEmerson-Komponente **MyTransactions** und damit an die Einkaufsabteilung übertragen.

Dadurch entfallen manuelle Übergaben und die doppelte Eingabe von Modellnummern. Ihre Einkaufsabteilung kann dann Anforderungslisten und Angebote erstellen sowie Bestellungen automatisch ausfüllen. Dank eines besseren Einblicks in den Auftragsstatus und die Auftragshistorie stehen der Einkaufsabteilung Informationen zur Verfügung, die für effizientere Prozesse und eine bessere Projektplanung erforderlich sind.

Weitere Vorteile von MyEmerson sind die zentrale Verwaltung Ihrer Software und der Weiterbildung Ihres Personals sowie die Angabe, wie Emerson mit Ihnen kommunizieren darf. Mit **MySoftware** gehört die manuelle Verfolgung unterschiedlicher Software-Anwendungen, Updates und Lizenzen der Vergangenheit an. Stattdessen können Sie online, zentral und aktiv auf Ihr Software-Portfolio zugreifen und sich über Upgrades und Verlängerungen informieren. In **MyTraining**, das bald an den Start geht, können Sie sich die von Emerson angebotenen, umfangreichen Schulungsmodulare und Video-Tutorials ansehen und sich über den Schulungsstand Ihrer Mitarbeiter informieren. Sie können Ihre Mitarbeiter zu Online-Schulungen anmelden und Offline-Schulungen planen. Zuletzt handelt es sich bei **MyPreferences** um einen Bereich, in dem Sie Einstellungen für Ihr Konto vornehmen und angeben können, welche Informationen Sie regelmäßig von Emerson erhalten möchten.

Mit diesen sechs ineinandergreifenden Komponenten des MyEmerson-Kontos können Sie die Geschwindigkeit, Produktivität und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen verbessern und gleichzeitig den Ruf von Emerson als Unternehmen verbessern, mit dem man einfach Geschäfte tätigen kann, untermauern.

 Ihr MyEmerson-Konto können Sie auf Emerson.de/MyEmerson anlegen.

Umfassender Einblick in Anlagenteile optimiert Wartungs- und Stillstandsplanung



Die Komponente MyAssets von MyEmerson bietet eine umfassende Datenbank der Anlageninstrumentierung und den sofortigen Zugriff auf wichtige technische Dokumente. Kristin Steiner, Managerin für Digital Lifecycle Services, erklärt, wie Unternehmen ihre Wartungstätigkeiten und Stillstände damit effizienter und präziser planen und durchführen können.

Für eine schnellere und effizientere Wartungsplanung müssen Sie unbedingt alle installierten Geräte in Ihrer Anlage kennen. Dazu gehört eine detaillierte Datenbank aller Geräte, einschließlich Einbauort, Modell, technischer Daten, Konfiguration, Zustand, Wartungshistorie und Zulassungen. Anhand dieser Daten haben Sie einen umfassenden Überblick über Ihre Assets, deren Lifecycle-Status sowie anstehende Wartungen und Updates. In großen Werken mit Tausenden von installierten Geräten kann es jedoch sehr schwierig sein, die richtigen Informationen zu finden und sicherzustellen, dass sie auch aktuell sind.

Für Wartungstechniker ist die zeitnahe Verfügbarkeit der entsprechenden Anleitungen, Handbücher oder Service- und Reparaturberichte für ein bestimmtes Gerät entscheidend, da dadurch eine schnellere Störungsbeseitigung und Wartung möglich sind. Oftmals kann der schnelle Zugriff auf diese Dokumentation jedoch eine Herausforderung darstellen.



MyAssets

Viele Unternehmen bewahren die technischen Dokumente für alle Geräte immer noch in Papierform

auf, wodurch sie schwer zu finden sind. Andere speichern sie digital in ihren CMMS, jedoch ist der Zugriff nicht immer einfach und es gibt keine Garantie, dass es sich auch wirklich um die aktuelle Version handelt. Von der Emerson-Webseite werden täglich Hunderte von Produkthandbüchern heruntergeladen – bei weitem unser beliebtestes Suchergebnis.

Zur erheblichen Verbesserung der Transparenz der Informationen über die installierte Basis wurde MyAssets als Teil der personalisierten, digitalen Plattform MyEmerson entwickelt.

Dabei handelt es sich um den zentralen Speicherort einer herstellerunabhängigen, digitalen Datenbank mit allen installierten Geräten der Anlage – sowohl intelligente als auch nicht intelligente – auf die der Benutzer sofort zugreifen kann. In dieser benutzerfreundlichen Datenquelle finden Sie schnell detaillierte technische Dokumente zu jedem Gerät, wie z.B. Anleitungen, Handbücher, CAD-Zeichnungen, Service-Historien und Reparaturberichte.

Dieser Schnellzugriff auf detaillierte Informationen ermöglicht Ihnen nicht nur effizientere Wartungstätigkeiten sondern auch eine präzisere Stillstandsplanung sowie Optimierung Ihrer Wartungsplanung.

Mit MyAssets verknüpfte Asset Tags machen alle zu einem Gerät gehörigen technischen Dokumente sofort in digitaler Form zugänglich. Das Wartungspersonal kann mit Hilfe von Asset Management Tags über QR-Codes und RFID-Label sicherstellen, dass es am richtigen Gerät arbeitet. Diese Tags sind mit gerätespezifischen Informationen verknüpft, mit denen es seine Arbeiten, die

“Der Schnellzugriff auf detaillierte Informationen ermöglicht nicht nur effizientere Wartungstätigkeiten sondern auch eine präzisere Stillstandsplanung sowie Optimierung Ihrer Wartungsplanung.”

Wartungsplanung und Online-Bestellung von Teilen beschleunigen kann. Dadurch erhöht sich die sogenannte First-Time-Fix-Rate, also die Anzahl der beim ersten Versuch gelösten Probleme, der Zeitaufwand im Feld wird reduziert und der zuverlässige Betrieb der Anlage wird sichergestellt.

Benötigt ein Unternehmen beispielsweise Hilfe bei der Aufstellung einer vollständigen Bestandsliste seiner installierten Geräte, kann ein Emerson-Experte vor Ort mit der Walkdown App von Emerson eine Anlagenbegehung vornehmen. Mit dieser App wird das Verfahren zur Bestimmung von Hersteller, Modell, Zustand und Einbauort aller installierten Geräte digitalisiert. Dies bringt erhebliche Zeiteinsparungen im Vergleich zur herkömmlichen Methode mit Stift und Papier, die fehleranfällig ist und die Stillstandsduer verlängern kann. Die während der Begehung erfassten Daten werden sicher an die digitale Datenbank der installierten Geräte in MyAssets übertragen. Außerdem können Unternehmen ihre eigenen Geräteinformationen hochladen. Da die sechs Komponenten von MyEmerson ineinandergreifen, wird MyAssets automatisch aktualisiert, wenn neue Emerson-Geräte über MyTransactions eingekauft werden. Dadurch wird sichergestellt, dass die digitale Datenbank Ihrer installierten Geräte immer auf dem neusten Stand ist.

Durch die Bereitstellung einer umfassenden und ständig aktualisierten Online-Datenbank kann MyAssets eine entscheidende Rolle bei der Verwaltung und Wartung der Instrumentierung in Ihrer Anlage spielen.



Um mehr darüber zu erfahren, wie MyAssets Sie bei der präzisen Planung von Stillständen und Wartungstätigkeiten unterstützen kann, besuchen Sie [Emerson.de/MyAssets](https://www.emerson.de/MyAssets)



Reduzierung von Engineering-Aufwand effizientere Beschaffung



Die richtige Auswahl, Spezifizierung und Konfiguration von Produkten kann auch für erfahrene Ingenieure eine Herausforderung darstellen. Claudia Nagel, Managerin für Digital Business und E-Commerce, erläutert, wie die digitalen Tools und die gemeinsame Umgebung der MyEmerson-Komponente MyWorkspace diesen Prozess vereinfachen, den Engineering-Aufwand reduzieren und einen effizienteren Einkauf ermöglichen.

Bei der Zusammenstellung von Produkten – sei es ein oder zwei Durchflussmessgeräte für eine kleine Umrüstung, mehrere Geräte oder für ein größeres Projekt oder einen längeren Stillstand – ist es zur Vermeidung unnötiger Verzögerungen und Kostenreduktion entscheidend, direkt auf Anhieb die richtigen Geräte auszuwählen, zu spezifizieren und zu konfigurieren. Aufgrund von umfangreichen Produktpaletten und unzähligen Optionen gestaltet sich dieser Vorgang jedoch komplex und es entstehen häufig Fehler.

Eine weitere Herausforderung bei der Auswahl mehrerer Produkte ist die umfangreiche Dokumentation, die so effizient wie möglich verwaltet werden muss. An der Produktauswahl können viele Personen beteiligt sein, die zur Prüfung und Überarbeitung auf diese Daten zugreifen müssen. Daher ist es wichtig, den Informationsaustausch so weit wie möglich zu vereinfachen und damit eine einfache und effektive Zusammenarbeit im Team zu ermöglichen.

Für diese Herausforderungen hat Emerson MyWorkspace im Angebot – eine der sechs ineinandergreifenden Komponenten seiner

personalisierten digitalen Plattform MyEmerson. MyWorkspace beinhaltet benutzerfreundliche, digitale Engineering-Tools zur Vereinfachung der Auswahl, Spezifikation und Konfiguration von Produkten.



MyWorkspace

Außerdem schafft es eine Umgebung, in der Mitarbeiter aus dem Einkauf und Engineering

Informationen einfach austauschen und möglichst effizient zusammenarbeiten können.

In MyWorkspace können Sie die große Auswahl an Produkten von Emerson wie Messgeräte, Armaturen, Stellglieder, Flüssigkeitsregler und Pneumatiklösungen einfach durchsuchen.

Sobald Sie das richtige Gerät gefunden haben, bietet eine Auswahl nützlicher digitaler Tools umfangreiche Optionen für die Produktdimensionierung, Konfiguration und Spezifikation, um sicherzustellen, dass Sie direkt das passende Gerät für Ihre Anwendung auswählen.

Zusätzlich gibt es in MyWorkspace Kalkulatoren für die Berechnung Ihrer Gesamtbetriebskosten und des ROI und einen einfachen Zugriff auf den Support von Emerson, einschließlich einer Live-Chat-Option. Darüber kann sich ein Techniker, der beispielsweise eine Frage zu den Produktoptionen hat, ganz einfach online an einen Emerson-Experten wenden und erhält sofort die benötigte Beratung. Mit Hilfe der Tools in MyWorkspace, die der Zusammenarbeit dienen, können die Experten von Emerson Ihre Arbeit ansehen und Updates sogar direkt in Ihr Konto laden.

Eine effizientere Datenverwaltung spart wertvolle Zeit und Ihre Mitarbeiter können sich auf wichtigere Aufgaben konzentrieren. Vor diesem Hintergrund bietet MyWorkspace einen zentralen Ort, an dem Sie auf wichtige Informationen und Anlagendokumente wie z.B. Gerätespezifikationen und CAD-Zeichnungen einfach zugreifen und diese herunterladen können. Außerdem ist es in dieser Umgebung möglich, Lieferzeiten und Informationen über frühere Bestellungen anzusehen, Tag-Daten zu im- und exportieren, Dimensionierungsberichte anzulegen sowie Informationen mit

“Nützliche digitale Tools bieten umfangreiche Optionen für die Dimensionierung, Konfiguration und Spezifikation von Produkten, um sicherzustellen, dass Sie direkt das passende Gerät für Ihre Anwendung auswählen.”

Hilfe von Labels zu organisieren und filtern, so dass Sie schneller finden, wonach Sie suchen.

Sobald Sie die passenden Produkte in MyWorkspace ausgewählt, spezifiziert und konfiguriert haben, werden die Informationen in Ihren Warenkorb oder innerhalb von MyEmerson an Ihre Einkaufsabteilung übertragen. Dies schafft einen effizienteren und präziseren Transaktionsprozess, da Informationen nicht erneut eingegeben werden müssen und die Wahrscheinlichkeit für menschliches Versagen geringer ist.

MyWorkspace verändert Ihre Engineering-Prozesse durch die zentrale Bereitstellung aller benötigten Auswahl-Tools und Informationen sowie einen einfach zugänglichen und individuell einstellbaren Bereich, in dem Sie nicht nur Informationen mit anderen Mitarbeitern im Unternehmen teilen sondern auch das Know-how von Emerson nutzen können. MyWorkspace hat zum Ziel, die Zusammenarbeit und die Wissensvermittlung zu vereinfachen, die Produktauswahl durch Einsparung von Zeit und Ressourcen effizienter zu gestalten und den Ruf von Emerson als vertrauensvollen Berater zu untermauern.



Um mehr darüber zu erfahren, wie die digitalen Engineering-Tools von Emerson Sie bei der zuverlässigen Auswahl, Konfiguration und Verwaltung Ihrer Lösungen unterstützen kann, besuchen Sie [Emerson.de/MyWorkspace](https://emerson.de/MyWorkspace)

Beschleunigte und präzisere Einkaufsprozesse



Herkömmliche Einkaufsprozesse sind langsam und fehleranfällig, was zu teuren Einkaufsverzögerungen führt, die sich möglicherweise auf Ihr Geschäftsergebnis auswirken. Victor Christiaanse, Direktor Digital Business in Europa, erklärt, wie die digitalen Lösungen in MyTransactions eine effizientere Beschaffung gewährleisten.

Herkömmliche Einkaufsverfahren stellen eine große Quelle für betriebliche Ineffizienz in der Fertigungs- und Prozessindustrie dar. Bei großen und hochtechnischen Produktpaletten gestalten sich die Einkaufstätigkeiten komplex und sind mit zahlreichen zeitaufwändigen, manuellen Schritten verbunden. Selbst routinemäßige Einkäufe können einen großen administrativen Aufwand bedeuten. Daher ist der Einkaufsprozess oft langwierig und fehleranfällig und eine große Anzahl von Bestellungen wird beim ersten Mal falsch ausgefüllt. Wertvolle Zeit geht dann für den Austausch von E-Mails mit Lieferanten zur Fehlerkorrektur verloren, bevor die Bestellungen aktualisiert und erneut abgegeben werden. All dies kann teure Verzögerungen im Einkaufsprozess und negative Auswirkungen auf Ihre Geschäftsergebnisse zur Folge haben.

Zur Effizienzsteigerung der Einkaufsvorgänge und Gewährleistung schneller und präziser Transaktionen müssen Unternehmen herkömmliche Arbeitsweisen aufgeben und stattdessen die neuesten digitalen Lösungen einführen. Da sich das Online-Kaufverhalten der Endverbraucher verändert, suchen Anwender in der Fertigungs- und Prozessindustrie nun nach Wegen, die

Einfachheit dieser Interaktionen auch auf das geschäftliche Umfeld zu übertragen. Zu diesem Zweck hat Emerson die Komponente MyTransactions seiner neuen personalisierten digitalen Plattform MyEmerson entwickelt.

MyTransactions ist darauf ausgelegt, beim Einkauf von Emerson-Produkten präzisere Angebote, Preise und Lieferzeiten in kürzerer Zeit abzugeben und dadurch die Risiken im Beschaffungsprozess zu reduzieren. Nach der einmaligen Anmeldung in Ihrem



MyTransactions

MyEmerson-Konto können Sie den Status und die Historie Ihrer Bestellung sowie

offener und früherer Angebote verfolgen und verwalten und Nachbestellungen planen. Zur bestmöglichen Unterstützung Ihrer Einkäufe verschafft Ihnen MyTransactions einen einfacheren Zugriff auf Tools, Dokumente und Experten. Dazu gehören auch Live-Chats mit Emerson, damit Sie immer zum richtigen Zeitpunkt die nötigen Antworten erhalten.

Für die von Ihnen gewünschte Flexibilität im Einkauf kann MyEmerson mit einem PunchOut-Protokoll integriert werden und zwar entweder direkt oder über ein Netzwerk wie SAP Ariba. Dadurch wird sichergestellt, dass Sie aus Ihrem eigenen ERP-System auf den Produktkatalog von Emerson zugreifen können. Sobald Ihre Ingenieure in MyWorkspace von MyEmerson die passenden Lösungen ausgewählt, spezifiziert und zum Warenkorb hinzugefügt haben, werden die Produktinformationen nahtlos an Ihr Einkaufssystem übertragen. Dort kann der Auftrag von der Finanzabteilung freigegeben und eine elektronische Bestellung erzeugt werden, wodurch die richtigen Produkte, Lieferzeiten und Preise sichergestellt werden. Ihre Bestellung kann ohne Verzögerungen oder Überarbeitung bearbeitet werden. Mit Eingang der Bestellung bei Emerson aktualisieren wir Ihr Warenwirtschaftssystem mit dem aktuellen Auftragsstatus und senden Ihnen eine elektronische Rechnung. Dieses Verfahren erhöht die Effizienz durch Vermeidung manueller Übergaben und Reduzierung doppelter Dateneingaben und ermöglicht die Verkürzung von Bearbeitungszeiten von drei oder vier Tagen auf nur zwei Stunden, was wiederum eine Beschleunigung des Prozesses um 92 % bedeutet.

Nach dem Einkauf werden die Auftragsdetails in Ihrer digitalen Datenbank der installierten Basis in der Komponente MyAssets von MyEmerson ergänzt, damit diese wichtige Ressource auf dem aktuellen Stand ist. Dieses ständige Zusammenspiel zwischen MyWorkspace, MyTransactions und MyAssets ermöglicht Ihnen erhebliche Effizienzsteigerungen in den Bereichen Projektierung, Beschaffung und Lifecycle-Management.

“Effizienzsteigerung durch Vermeidung manueller Übergaben und Reduzierung doppelter Dateneingaben ermöglichen die Verkürzung von Bearbeitungszeiten von drei oder vier Tagen auf nur zwei Stunden, was wiederum eine Beschleunigung des Prozesses um 92 % bedeutet.”

Aber auch im Anschluss an die Bestellung bietet MyTransactions viele Vorteile.

Dazu gehören die einfache Überprüfung des Auftragsstatus sowie genaue Lieferinformationen, eine Auftragshistorie und Informationen über frühere Angebote. Dank eines detaillierten Einblicks in den Auftragsstatus und die

Auftragshistorie, einschließlich früherer Offline-Bestellungen, ist Ihre Einkaufsabteilung in der Lage, Anforderungslisten für regelmäßig bestellte Produkte zu erstellen und die Prozesse in Ihrem Unternehmen effektiver zu gestalten.

MyTransactions ermöglicht nicht nur einen schnelleren und präziseren Einkauf sondern durch die digitale Protokollierung Ihres gesamten Kaufverhaltens auch einen besseren Überblick über die Entwicklung Ihrer Ausgaben, auf deren Grundlage Sie zukünftig fundierte Geschäftsentscheidungen treffen können.



Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie MyTransactions die Geschwindigkeit und Genauigkeit Ihrer Einkaufsprozesse verbessern kann, besuchen Sie [Emerson.de/MyTransactions](https://emerson.de/mytransactions)

Expertenanalyse von Ventilzustandsdaten verhindert ungeplante Abschaltungen



Ein besserer Einblick in den Zustand von Armaturen erhöht die Prozess- und Stillstandeffizienz und minimiert Ausfallzeiten einer Anlage. Fabrice Hoenig, Experte für den Lebenszyklus von Armaturen, erklärt, wie der Valve Condition Monitoring Service von Emerson einen besseren Einblick in die Zustands- und Leistungsdaten von Armaturen ermöglicht und verwertbare Ergebnisse liefert.

Die ARC Advisory Group schätzt, dass die weltweite Prozessindustrie Verluste in Höhe von 18 Mrd. Euro (20 Mrd. Dollar) oder 5 % der jährlichen Produktion in Folge von ungeplanten Ausfallzeiten verzeichnet, wobei sich ein erheblicher Teil dieser Verluste vermeiden ließe. Ein entscheidender Faktor zur Vermeidung ungeplanter Ausfallzeiten und damit einhergehender Kosten ist ein besserer Überblick über den Zustand wichtiger Anlagenteile wie z.B. Armaturen.

Eine nicht richtig funktionierende oder ausgefallene Armatur kann Prozessschwankungen verursachen, die manchmal unerkannt bleiben. Diese Schwankungen mindern Ertrag und Effizienz und können durch Verunreinigung oder eine nicht spezifikationsgemäße Produktion zu einer mangelhaften Produktqualität beitragen. Eine kritische Armatur mit schlechtem Ansprechverhalten kann sogar zur Komplettabschaltung einer Anlage führen.

Die Überwachung des Zustands von Armaturen schafft Vertrauen und damit ein beruhigendes Gefühl. Die Überwachung von Regelventilen mit Hilfe von vorausschauenden Technologien und einem geeigneten Maß an vorbeugender Wartung und Offline-Diagnose stellt eine umfassende Lösung für die höchste Zuverlässigkeit von Armaturen dar.

Armaturen, die mit einem digitalen Stellungsregler betrieben werden und mit einem anlagenweiten Netzwerk verbunden sind, können große Mengen an Zustands- und Leistungsdaten generieren. Die Analyse und Interpretation dieser Daten erhöht die Transparenz des Armaturenzustands und ermöglicht Ihnen, den Reparaturbedarf zu bestimmen und Probleme zu beheben, bevor sie die Produktion beeinflussen und zu teuren Ausfallzeiten führen. Ein besseres Verständnis des Zustands von Armaturen sorgt zudem für ein sicheres Arbeitsumfeld.

Die Verfügbarkeit zusätzlicher Daten wurde durch Wireless-Netzwerke und eine sichere Datenübertragung verbessert, aber die Verwaltung und Analyse dieser Daten, um nützliche Informationen und verwertbare Ergebnisse daraus zu gewinnen, kann vor allem in Zeiten von weniger verfügbarem Know-how in Unternehmen eine Herausforderung darstellen.

Damit Unternehmen sich auf strategische Prioritäten konzentrieren können und nicht wertvolle Ressourcen für die Datenanalyse vergeuden, bietet Emerson als Teil des Connected Services Portfolios den Valve Condition Monitoring Service an. Dieser Service umfasst eine lückenlose Datenerfassung, die nicht intrusive Überwachung des Zustands von Armaturen sowie vorausschauende Analyse, um Sie bei der Steigerung der Anlagensicherheit, Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit zu unterstützen.

Die Umsetzung einer wirksamen Lösung für die Ventilzustandsüberwachung beginnt mit der Auswahl der Armaturen, die überwacht werden müssen. Ein Service-Techniker kann eine Anlagenbegehung zur Erfassung von Konstruktionsinformationen über die Armaturen durchführen, anschließend die Überwachungs-ausrüstung konfigurieren und wiederkehrende Diagnostiktests planen, um die regelmäßige Erfassung präziser Daten sicherzustellen. Emerson verfügt über die notwendigen Systemkenntnisse sowie innovative Lösungen zur Planung einer Infrastruktur für die sichere Übertragung Ihrer Daten aus dem Anlagennetzwerk in eine sichere Cloud-Umgebung. Die Lösungen sind skalierbar und die kritischsten oder problematischsten Armaturen werden normalerweise zuerst überwacht, da sie erhebliche Auswirkungen auf den Prozess haben können. Eine Ausweitung auf weitere Armaturen ist anschließend je nach Anforderungen und Budget ganz einfach möglich.

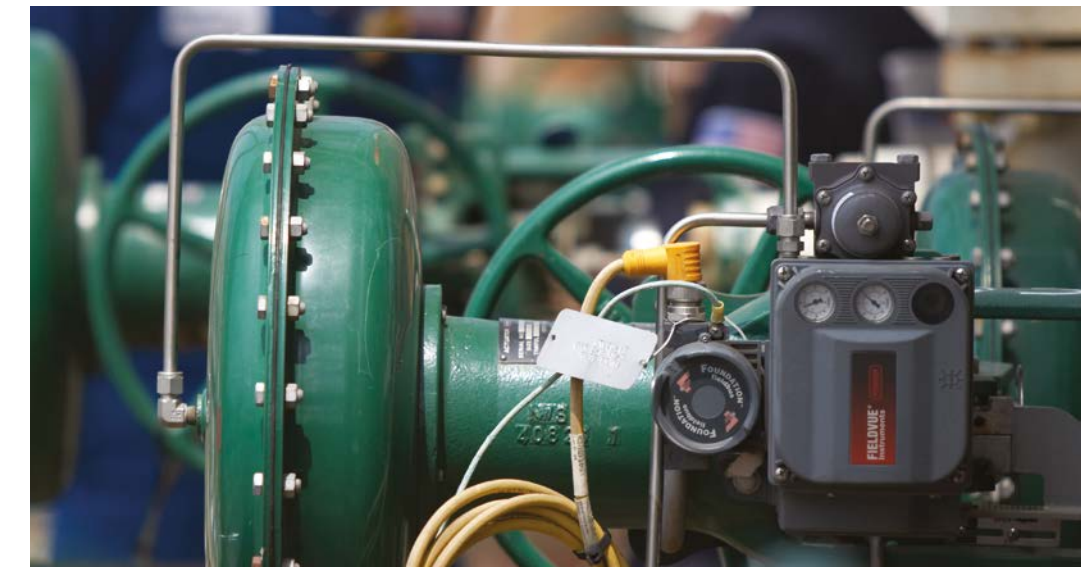
Die Daten werden von einem globalen Netzwerk bestehend aus Emerson-Spezialisten für die Ventildiagnose analysiert und interpretiert. Wir können bei der Analyse der Zustandsdaten und -historie auf jahrzehntelange Erfahrung zurückgreifen und dadurch Trends bestimmen und eine bevorstehende Ventilverschlechterung vorhersagen.

Anschließend erstellen wir einen detaillierten Monatsbericht einschließlich empfohlener Maßnahmen. Dringende Probleme

werden jedoch sofort gemeldet. Auf der Grundlage unserer Empfehlungen können Sie entweder Ihren eigenen Maßnahmenplan aufstellen oder Techniker von Emerson können in Ihrem Auftrag Maßnahmen umsetzen und zwar in Form eines langfristigen Service-Vertrages für Wartungstätigkeiten.

“Die Einblicke durch die Ventilzustandsüberwachung ermöglichen eine bessere Planung und Ausführung von Stillständen, wodurch Sie erhebliche Einsparungen und einen hohen ROI erreichen können.”

Ein wesentlicher Vorteil der Ventilzustandsüberwachung ist eine Zeitreihenanalyse aller Geräteparameter und -warnmeldungen. Diese Analyse ermöglicht die Feststellung von Trends, wie z.B. eine langsame Zunahme der Stellwegabweichung, die bei Betrachtung einer Momentaufnahme möglicherweise nicht festgestellt werden. Außerdem erlaubt sie eine bessere Einschätzung des Zeitpunkts,



“Armaturen, die mit einem digitalen Stellungsregler betrieben werden und mit einem anlagenweiten Netzwerk verbunden sind, können große Mengen an Zustands- und Leistungsdaten generieren.”

wann die Verschlechterung die Regelung, Zuverlässigkeit oder Sicherheit spürbar beeinflussen wird. Dadurch können Sie Wartungstätigkeiten entsprechend planen und das Ersatzteillager basierend auf dem tatsächlichen Bedarf besser verwalten.

Ein längerer Stillstand kann oftmals genauso teuer werden wie ungeplante Ausfallzeiten, jedoch ermöglichen die Einblicke durch die Ventilzustandsüberwachung eine bessere Planung und Ausführung. Außerdem sind beachtliche Einsparungen möglich. Der Ausbau eines Ventils kostet ungefähr € 4.500 (\$ 5.000) und noch immer ist es üblich, bei einem Stillstand alle Ventile auszubauen, obwohl nur 30 % davon instandgesetzt oder repariert werden müssten. Schon bei einem kurzen Stillstand für 30 Ventile kann mit der Ventilzustandsüberwachung bestimmt werden, welche Ventile mit welchem Arbeitsaufwand ausgebaut werden müssen, wodurch ungefähr € 40.000 (\$ 45.000) eingespart werden können. Bei einer Skalierung können die Einsparungen erheblich größer sein und Ihnen einen hohen ROI einbringen.



Um mehr darüber zu erfahren, wie der Valve Condition Monitoring Service von Emerson ungeplante Ausfallzeiten verhindern und die Effizienz von Stillständen erhöhen kann, besuchen Sie emrns.co/IM1612

Optimierung der Zuverlässigkeit und Leistung Ihrer Automatisierungssysteme



Ein effizientes Lebenszyklus-Management von Anlagenautomatisierungssystemen ist entscheidend, um Sicherheit zu gewährleisten und Durchsatz sowie Verfügbarkeit zu maximieren. John Ellis, Business Director, Lifecycle Services – UK & Ireland, erläutert, warum der digitale Lifecycle-Service Guardian Support von Emerson eine effiziente Lösung zur Optimierung von Systemsicherheit, Zuverlässigkeit und Leistung darstellt.

Der kontinuierliche Betrieb von Automatisierungssystemen mit Höchstleistung ist für die Maximierung von Produktion, Durchsatz und Verfügbarkeit entscheidend. Eine suboptimale Leistung von Prozessleitsystemen, Asset Management Systemen und Manufacturing Execution Systemen kann zu schwerwiegenden und möglicherweise kostspieligen Prozessunterbrechungen und ungeplanten Ausfallzeiten führen. Jedoch macht der schnelle technologische Fortschritt es Managern zunehmend schwerer, der ständigen Flut an Software-Releases und Sicherheits-Updates gerecht zu werden, die für eine bessere Zuverlässigkeit und Leistung von Systemen installiert werden müssen.

Um diese kontinuierliche Herausforderung zu bewältigen, hat Emerson den sogenannten Guardian Support als Teil der digitalen Lifecycle-Services im Angebot. Guardian Support ist ein vorausschauender Service, der die Echtzeit-Visualisierung und Verwaltung Ihrer Automatisierungssysteme ermöglicht und dabei deren Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistung optimiert. Er bietet eine zentrale Quelle für die über Ihre Anlagenarchitektur und Anwendungen erfassten kritischen und personalisierten Daten sowie technischen Support, Software-Updates und proaktive Informationen zum Risiko-, Vorfall-, und Lifecycle-Management.

Veraltete Software und Hardware erhöhen das Risiko für Sicherheitslücken in Ihrem System und vermindern die Zuverlässigkeit. Allerdings ist die Verwaltung von Updates und die Wartung von Hardware und Software ein zeitaufwändiger Vorgang, wenn er manuell ausgeführt wird, da pro Jahr leicht Tausende von Updates heruntergeladen und installiert werden müssen. Die begrenzte Verfügbarkeit von qualifiziertem Personal kann bedeuten, dass wichtige Sicherheits-Updates, Virenschutzprogramme und Hotfixe lange Zeit nicht installiert werden und die Schwachstellen des Systems größer werden. Zur Rationalisierung dieses Prozesses ermöglicht ein automatisierter Patch Management Service automatische Downloads der neuesten Software-Updates anstelle der manuellen Durchführung. Dadurch kann viel Zeit eingespart werden und der System-Ingenieur kann sich auf andere wichtige Aufgaben konzentrieren.

“Für ein schnelles und effektives Vorfall-Verwaltung und die Problemlösung stellt Ihnen Guardian Support rund um die Uhr technische Analysen und Unterstützung durch Emerson-Ingenieure zur Verfügung.”

Langwierige Systemreparaturen führen zu längeren Ausfallzeiten der Produktion und zu einer reduzierten Betriebsleistung, so dass eine schnellstmögliche Problembeseitigung entscheidend ist. Für ein schnelles und effektives Vorfall-Management und die Problembeseitigung stellt Ihnen Guardian Support rund um die Uhr technische Analysen und die Unterstützung durch Emerson-Ingenieure zur Verfügung. Mit Hilfe des Telefon- oder Online-Supports über das Guardian Support Portal wird sichergestellt, dass Ihnen immer Spezialisten zur Seite stehen, die Sie durch die notwendigen Schritte zur Problembeseitigung leiten. Guardian Support bietet außerdem die Möglichkeit zur Einsicht von Gesprächsprotokollen, um Details über Korrekturmaßnahmen ganz einfach im gesamten Unternehmen bereitzustellen.

Guardian Support führt eine aktuelle und genaue Bestandsliste aller Systemkomponenten und Lizenzen und sobald eine Änderung des Lifecycle-Status Ihrer Software und Hardware eintritt, werden proaktive E-Mail-Benachrichtigungen versandt.

Außerdem kann mit Hilfe von KPIs bestimmt werden, wie gut Sie Sicherheitsrisiken in Ihren Systemen im Griff haben. Dazu gehören: Software- und Hardware-Support-Status, ob Sie Datenbankartikel lesen und danach handeln, Installation von Software- und Sicherheits-Updates sowie Hotfixen und die Anzahl und der Schweregrad von getätigten Service-Anrufen. Diese KPIs werden zur Berechnung einer Systemzustandsbewertung, dem sogenannten System Health Score, herangezogen, der im Dashboard Ihres sicheren, personalisierten Guardian Support Portals angezeigt wird. Ihr Health Score wird mit allen anderen



Systemen auf der Welt verglichen, die Guardian Support verwenden, und Sie können zudem überwachen, ob sich Ihr Health Score Trend verbessert. Im Dashboard Ihres Health Score wird hervorgehoben, welche Systeme Ihre besondere Aufmerksamkeit erfordern, wodurch Sie in der Lage sind, Wartungstätigkeiten basierend auf Dringlichkeit und Umsetzbarkeit zu planen und Prioritäten zu setzen.

Guardian Support wird ständig weiterentwickelt und in zukünftigen Versionen wird die Überwachung und Verwaltung individueller Regelkreise über Ihr Dashboard möglich sein. Mit dieser branchenführenden Entwicklung werden Sie die Leistung eines bestimmten Regelkreises überwachen und notwendige Anpassungen vornehmen können, um den Durchsatz, die Verfügbarkeit und die Betriebszeit Ihrer Anlage zu erhöhen.

Außerdem hat Emerson die Systemzustandsüberwachung als Connected Service im Angebot, der die kontinuierliche Überwachung Ihres Leitsystems durch Emerson-Ingenieure umfasst. Dies ermöglicht die Erfassung zeitweiliger Probleme und zugrundeliegender Warnzeichen, die bei manuellen Zustandsüberprüfungen oftmals durchgehen können, sowie die Ermittlung der entsprechenden Ursachen und Empfehlung von Korrekturmaßnahmen. Diese frühzeitige Feststellung von Problemen erlaubt eine schnellere Beseitigung und hat damit weniger Anlagenausfälle und Ausfallzeiten zur Folge.

i Um mehr darüber zu erfahren, wie Guardian Support die Zuverlässigkeit und Leistung Ihrer Automatisierungssysteme optimieren kann, besuchen Sie emrns.co/IM1616

Vereinfachung und Beschleunigung von Tätigkeiten mit Hilfe von digitalen Tools

Die digitale Transformation verändert unsere Arbeitsweise mit Hilfe von Online-Tools und Dienstleistungen, die Komplexität abbauen und somit Aufgaben vereinfachen und beschleunigen. Mit einem MyEmerson-Konto können Sie mit Emerson ganz einfach online kommunizieren, Geschäfte abschließen und zusammenarbeiten. Mit MyEmerson kommen Sie schneller und einfacher an die für Ihre Aufgaben benötigten Informationen.

Registrieren Sie sich unter
Emerson.de/MyEmerson



Melden Sie sich unter Emerson.com/Abonnieren zu aktuellen Produktneuigkeiten, Einladungen zu Veranstaltungen und zum vierteljährlichen Newsletter an.



Chefreakteur: Bruno Cotteron Guillon, Marketing.Europe@Emerson.com

Der Inhalt dieser Veröffentlichung dient nur zu Informationszwecken und obwohl jegliche Bemühungen unternommen wurden, um dessen Richtigkeit zu gewährleisten, darf er nicht als ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich der hier beschriebenen Produkte oder Leistungen oder deren Verwendung oder Anwendbarkeit ausgelegt werden. Alle Verkäufe unterliegen unseren Software-Lizenzverträgen und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf Anfrage erhältlich sind. Wir behalten uns das Recht vor, die Auslegung sowie die technischen Daten unserer Produkte und Dienstleistungen jederzeit ohne Ankündigung zu verändern oder zu verbessern. Emerson und das Emerson Logo sind Marken von Emerson Electric Co. ©2020 Emerson Electric Co. Alle anderen Marken sind Eigentum des jeweiligen Inhabers.