



# Die digitale MyEmerson-Kundenplattform

## Häufig gestellte Fragen

### **F Was ist die digitale MyEmerson-Kundenplattform?**

**A** Die digitale MyEmerson-Kundenplattform ist eine Möglichkeit für Kunden, digital mit Emerson zu interagieren, Geschäfte zu tätigen und zusammenzuarbeiten.

### **F Welchen Nutzen hat die digitale MyEmerson-Kundenplattform?**

**A** Mit einem MyEmerson-Konto können Sie auf integrierte, einfacher zu bedienende digitale Einkaufs- und Beschaffungstools, Engineering-Werkzeuge und andere Online-Dienste zugreifen, die Sie besser mit Emerson verbinden. Dies bedeutet, dass Sie benötigte Produkte schneller auswählen und auf einfache Weise mit Emerson zusammenarbeiten können. Wenn Sie Hilfe benötigen, stehen Ihnen Kundendienstexperten von Emerson zur Seite. Die derzeitigen Auswahltools gelten vorwiegend für das Messtechnik-Portfolio von Emerson.

### **F Benötige ich ein MyEmerson-Konto, um Emerson.com verwenden zu können?**

**A** Um auf ein MyEmerson-Konto zugreifen und es nutzen zu können, muss ein Konto mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse angelegt werden. Sobald Sie an Ihrem Konto angemeldet sind, haben Sie Zugriff auf personalisierte digitale Einkaufstools, einschließlich Bestellhistorie und -status, Auslegungs- und Konfigurationstools sowie die Verfügbarkeit der Kundendienstexperten von Emerson.

### **F Was ist, wenn ich bereits Anmeldedaten und ein Konto für Emerson.com habe?**

**A** Gute Nachrichten! Benutzer, die derzeit ein Profil auf Emerson.com haben, werden auf MyEmerson migriert. Sie müssen nur Ihr Passwort bei der ersten Anmeldung zurücksetzen.

### **F Wie kann ich auf diese Tools und Dienste zugreifen?**

**A** Erstellen Sie einfach ein kostenloses MyEmerson-Konto auf Emerson.com, um vollständigen Zugriff auf Einkaufs- und Beschaffungstools, Engineering-Werkzeuge und Online-Dienste zu erhalten, die Ihrem Benutzerprofil entsprechen.

### **F Was ist ein Benutzerprofil?**

**A** Das MyEmerson-Konto verknüpft automatisch Ihre Stellenbezeichnung, Ihre Interessenbereiche und Ihren Warenkorb sowie die Bestell- und Einkaufshistorie, Servicedetails und andere Interaktionen, um ein personalisiertes Erlebnis zu ermöglichen.

**F Ich bin technischer Leiter/Beschaffungsmanager – wie erleichtert das meine Arbeit?**

**A** Für **technische Leiter** oder **Einkaufs-/Beschaffungsmanager** bietet MyEmerson einen zentralen Zugangspunkt für ihr Konto. Dies erleichtert das Durchsuchen, Suchen und Spezifizieren von Messgeräten und Hinzufügen zu einem einzigen Warenkorb, um ein Angebot zu erstellen, das Speichern des Fortschritts zur späteren Rückkehr und das Erstellen einer Bestellung. Mit Live-Chat, Online-Angebotsanfragen mit Offline-Zugriff, Informationen über Bestellstatus und -historie sowie einem Portfolio von Engineering-Werkzeugen können Sie leicht mit Emerson interagieren, um die benötigten Antworten zu erhalten.

**F Ich bin Verfahrens-/Projektingenieur – wie erleichtert das meine Arbeit?**

**A** Für **Verfahreningenieure**, die eine Anwendung erstellen, oder für **Projektingenieure**, die ein Projekt planen, liefert MyEmerson robuste Konfiguratoren der Messtechnik, die Komponenten auslegen, Empfehlungen basierend auf den Anwendungsanforderungen geben und Rechner zur Bestimmung des ROI zur Verfügung stellen. Weitere Engineering-Werkzeuge wie detaillierte Produktkataloge, Zeichnungen sowie Auslegungs-, Auswahl- und Produktberater helfen, die Informationen zu finden, die Sie für fundierte Entscheidungen benötigen.

**F Schließt MyEmerson auch Aus- und Weiterbildungsangebote ein?**

**A** Ja, MyTraining ist eine Komponente von MyEmerson, wo Sie oder Ihre Mitarbeiter relevante Kurse finden, sich für Kurse anmelden und die Absolvierung von Schulungen verfolgen können.

**F Wo kann ich mehr über MyEmerson erfahren oder ein Video über MyEmerson ansehen?**

**A** Auf der MyEmerson-Website steht eine Vielzahl von Videos zur Verfügung, die Sie durch die Merkmale und Funktionen von MyEmerson führen, einschließlich Demonstrationen der Engineering-Werkzeuge und der effektiven Zusammenarbeit mit Emerson-Experten. Sie finden die Video-Bibliothek unter [Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson).



Um sich für ein MyEmerson-Konto zu registrieren, besuchen Sie [Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson)

Das Emerson Logo ist eine Marke und eine Dienstleistungsmarke der Emerson Electric Co. ©2019 Emerson. Alle Rechte vorbehalten.

