



## MyEmerson 数字客户体验

### 常见问题解答

**Q 问 MyEmerson 数字客户体验是什么？**

**A 答** MyEmerson 数字客户体验是客户与艾默生数字化开展业务和协作的一种方式。

**Q 问 MyEmerson 数字客户体验提供什么价值？**

**A 答** 拥有 MyEmerson 帐户后，您可以获得无缝、友好的体验，使用数字商务和采购工具以及加强与艾默生联系的工程设计工具和其他在线服务。通过这些工具，您可以更有效率地选择差评，轻松与艾默生客户服务专家协作，获取所需的支持。我们也将不断增强和扩展这些数字解决方案，使之囊括更多艾默生产品系列，您常看常新。

**Q 问 访问 Emerson.com 需要 MyEmerson 帐户吗？**

**A 答** 您必须使用工作电子邮件地址创建账号，才能访问和使用 MyEmerson。登录帐户后，您可以使用个性化的数字商务工具，包括订单历史记录与状态、选型与组态工具，还可以联系艾默生客户服务专家。

**Q 问 如果我在 Emerson.com 上已经在线注册了一个帐户怎么办？**

**A 答** 很好！Emerson.com 上已建档的用户将迁移到 MyEmerson。只需在首次登录时重置密码即可。

**Q 问 如何使用这些工具和服务？**

**A 答** 只需在 Emerson.com 上创建一个免费的 MyEmerson 帐户，即可完整访问匹配用户资料的商务与采购工具、工程设计工具和在线服务。

**Q 问 什么是用户资料？**

**A 答** MyEmerson 帐户会自动关联您的职位、兴趣领域以及购物车、订单、采购历史记录、服务详情和其他互动信息，以便提供个性化体验。

**Q 问 我是一名工程设计经理/采购经理，MyEmerson 如何让我的工作更轻松？**

**A 答** MyEmerson 为工程设计或采购经理提供一站式个性化帐户及产品信息门户，让您的数字体验更顺畅。此门户可无缝地浏览、搜索和指定产品，将多个产品统一放入一个购物车中，生成报价或采购单。您也可以保存内容，留待后用。我们为数据获取和效率提升开发了一套工程设计工具，帮助您设计并确定产品规格。如果在此过程中您遇到任何问题或疑问，可通过实时对话、在线询价、订单状态自动更新功能以及订单历史记录访问与艾默生交互。

**Q 问 我是一名过程工程师/项目工程师，MyEmerson 如何让我的工作更轻松？**

**A 答** MyEmerson 为开发应用的过程工程师和设计项目的项目工程师提供强大的工具：产品组态工具可以进行产品选型；产品咨询工具可以根据应用要求提供量身定制的建议；计算器可以计算项目的投资回报。其他工具还包括全面的产品目录、图纸和选型/选择工具，帮您收集必要信息，更理智地决策。

**Q 问 MyEmerson 是否提供继续教育和/或培训？**

**A 答** 是，培训是 MyEmerson 的一部分，您和您的员工可以在上面挖掘适合的课程，报名课程，还可以跟进培训进度。

**Q 问 在哪里可以了解更多信息或观看有关 MyEmerson 的视频？**

**A 答** MyEmerson 网站整理了大量有关平台特性和功能的指导视频。视频还演示工程工具的使用，提供与艾默生专家高效协作的小贴士。查看视频库请访问 [Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson)

**Q 问 求助！我无法登录账户。如何找回密码？**

**A 答** 如需重置您的密码，请联系全球响应中心：[contactus@emerson.com](mailto:contactus@emerson.com)



注册 MyEmerson 帐户请访问  
[Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson)

艾默生徽标是 Emerson Electric Co. ©2019 Emerson 的商标和服务标志。保留所有权利。

