

# MyEmerson デジタルカスタマーエクスペリエンス

## よくある質問

**Q** MyEmerson デジタルカスタマーエクスペリエンスとはなんですか？

**A** MyEmerson デジタルカスタマーエクスペリエンスとは、お客様が Emerson とデジタル形式で取引や連携を行うための手段です。

**Q** MyEmerson デジタルカスタマーエクスペリエンスはどのような価値をもたらしますか？

**A** MyEmerson アカウントを所有することで、Emersonとの結びつきを強化するデジタルコマースや調達ツールだけでなく、エンジニアリングツールや追加のオンラインサービスといったシームレスで使いやすいエクスペリエンスへのアクセスが可能になります。これにより、より迅速な製品の選択が可能になり、サポートが必要な場合も、Emerson カスタマーケア専門スタッフの協力を容易に得られるようになります。当社は、Emerson 製品ラインをより広範に網羅すべく、引き続きデジタルソリューションの強化および拡大に努めていますので、ぜひご利用ください。

**Q** Emerson.com の利用には MyEmerson アカウントが必要ですか？

**A** MyEmerson アカウントへのアクセスおよびご利用の際は、ビジネス用電子メールアドレスでアカウントを作成していただく必要があります。アカウントにログインすると、注文履歴やステータス、サイジングや設定ツールなどのパーソナライズされたデジタルコマースツールのご利用や、Emerson のカスタマーケア専門スタッフへのお問い合わせが可能になります。

**Q** すでにEmerson.com にサインインしたことがあり、アカウントがある場合はどうなりますか？

**A** 朗報です！ Emerson.com に既存プロファイルをお持ちの方は、すでに MyEmerson に移行されています。初回ログイン時にパスワードをリセットするだけで、ご利用いただけます。

**Q** これらのツールやサービスを利用するにはどうしたらいいですか？

**A** Emerson.com で無料の MyEmerson アカウントを作成していただくだけで、ユーザープロファイルに沿ったコマースツール、調達ツール、エンジニアリングツール、オンラインサービスがすべて利用できます。

**Q** ユーザープロファイルとは何ですか？

**A** MyEmerson アカウントは、お客様の役職、関心分野、カート・注文・購入の履歴、サービスの詳細などのインタラクションを自動的にリンクさせることで、パーソナライズされたエクスペリエンスを可能にします。

**Q** 私はエンジニアリングマネージャー/調達マネージャーなのですが、プロフィールによって業務はどのように簡素化されますか？

**A** エンジニアリングマネージャーまたは調達マネージャーの場合、MyEmerson のパーソナライズされたアカウント および製品情報へのワンストップポータルによって、デジタルエクスペリエンスが合理化されます。これにより、製品のシームレスな閲覧、検索、特定だけでなく、見積書や注文書の作成を1つのカートに統合することも可能になります。必要に応じていつでも作業を保存し、後から再開することができます。必要なデータを取得して効率を上げるために、製品仕様の設計および決定を支援するエンジニアリングツール一式が開発されました。このプロセス中、問題に直面したり、疑問に思ったりした場合、リアルタイムの会話、オンライン見積りによる問い合わせ、注文ステータスの自動更新、注文履歴へのアクセスを通じて Emerson と簡単にやり取りできます。

**Q** 私はプロセスエンジニア/プロジェクトエンジニアなのですが、プロフィールによって業務はどのように簡素化されますか？

**A** アプリケーションの開発を行うプロセスエンジニアやプロジェクトを設計するプロジェクトエンジニアの場合、MyEmerson によって、構成部品をサイズによって分類する強力な製品コンフィギュレータ、アプリケーション要件に合った推奨事項を提供する製品アドバイザー、およびプロジェクトの ROI の決定に役立つ計算機が提供されます。十分な情報に基づく意思決定に不可欠な情報収集のための包括的な製品カタログ、図面、サイジング/選択ツールなどの追加のエンジニアリングツールが提供されます。

**Q** MyEmerson には継続的な教育やトレーニングは含まれていますか？

**A** はい、MyEmerson はトレーニングを提供しており、お客様とお客様の従業員は、適切なコースを見つけてクラスに登録し、トレーニングの進捗状況を監視することができます。

**Q** MyEmerson に関する詳細の確認や動画の視聴はどこでできますか？

**A** MyEmerson のウェブサイトでは、プラットフォームの特徴や機能に関するガイダンスを提供する各種ビデオをご視聴いただけます。これらのビデオは、エンジニアリングツールのデモンストレーションと、効率的に Emerson の専門スタッフとコラボレーションするためのヒントを提供しています。  
[Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson) のビデオライブラリにアクセスしてください。

**Q** 助けてください。アカウントにログインできません。パスワードを復元するにはどうすればよいですか？

**A** グローバルレスポンスセンター [contactus@emerson.com](mailto:contactus@emerson.com) に連絡して、パスワードを再設定してください。



MyEmerson アカウントの登録方法については、  
[Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson) をご参照ください

Emerson のロゴは、Emerson Electric Co. の商標ならびにサービスマークです。©2019 Emerson. 無断複写・転載を禁じます。

