

MyEmerson 디지털 고객 환경

자주 묻는 질문

Q MyEmerson 디지털 고객 환경은 무엇입니까?

A MyEmerson 디지털 고객 환경은 당사 고객이 디지털 방식으로 에머슨과 비즈니스를 수행하며 협력할 방법입니다.

Q MyEmerson 디지털 고객 환경은 어떤 가치를 제공합니까?

A MyEmerson 계정을 이용하면 이를 통해 제품을 더 빨리 선정하고 에머슨의 고객 관리 전문가와 손쉽게 협업하여 필요한 모든 지원을 얻을 수 있습니다. 당사는 더 다양한 에머슨 제품군을 포괄할 수 있도록 이 디지털 솔루션을 지속적으로 강화 및 확장하고 있으므로 자주 방문해주십시오.

Q MyEmerson 계정이 있어야 Emerson.com을 사용할 수 있습니까?

A MyEmerson 계정에 액세스하고 활용하려면 업무용 이메일 주소를 사용하여 계정을 생성해야 합니다. 계정에 로그인하면 주문 이력 및 상태, 크기 조정 및 구성 도구 등 맞춤형 디지털 상거래 도구에 액세스하고 에머슨 고객 관리 전문가에 액세스할 수 있습니다.

Q Emerson.com의 온라인 로그인 권한 및 계정이 이미 있는 경우에는 어떻게 해야 합니까?

A 좋은 소식이 있습니다! 현재 Emerson.com 프로필을 가진 사용자는 MyEmerson으로 마이그레이션되었습니다. 최초 로그인 시 비밀번호를 재설정하면 바로 사용할 수 있습니다.

Q 이 도구 및 서비스에 어떻게 액세스할 수 있습니까?

A Emerson.com에서 무료 MyEmerson 계정을 만들기만 하면 사용자 프로필과 일치하는 모든 상거래 및 조달 도구, 엔지니어링 도구 및 온라인 서비스에 액세스할 수 있습니다.

Q 사용자 프로필이란 무엇입니까?

A MyEmerson 계정이 자동으로 직책, 관심 영역 및 카드, 주문 구매 이력, 서비스 세부정보 및 기타 상호작용을 연결하여 맞춤형 경험을 지원할 수 있습니다.

Q 저는 엔지니어링 관리자/조달 관리자입니다. 작업을 간편하게 수행하는 데 어떤 도움이 됩니까?

A MyEmerson은 엔지니어링 또는 조달 관리자인 귀하의 개인화된 계정 및 제품 정보에 대한 원스톱 포털을 제공함으로써 디지털 환경을 간소화할 수 있습니다. 이 기능을 통해 제품을 원활하게 찾아보고 검색하고 지정할 수 있으며 단일 카트에 통합하여 견적을 생성하거나 주문할 수 있습니다. 필요한 경우에 언제든지 작업을 저장했다가 나중에 재개할 수 있습니다. 필요한 데이터를 획득하고 효율성을 높일 수 있도록 제품 사양을 설계 및 결정하는 데 유용한 엔지니어링 도구 모음을 개발했습니다. 이 공정에서 문제가 발생하거나 질문이 있는 경우에 실시간 대화, 온라인 견적 문의, 주문 상태의 자동 업데이트 및 주문 이력 액세스를 통해 아주 쉽게 에머슨과 협력할 수 있습니다.

Q 공정 엔지니어/프로젝트 엔지니어입니다. 작업을 간편하게 수행하는 데 어떤 도움이 됩니까?

A 어플리케이션을 개발하는 공정 엔지니어 또는 프로젝트를 설계하는 프로젝트 엔지니어의 경우에 MyEmerson은 구성품의 크기를 조정할 수 있는 강력한 제품 구성기, 사용자의 어플리케이션 요구사항에 적합한 권장사항을 제공하는 제품 어드바이저 및 프로젝트의 ROI 판단에 유용한 계산기를 제공합니다. 또한 확실한 정보에 근거한 의사결정에 필요한 정보를 수집하는 데 도움이 되도록 광범위한 제품 카탈로그, 도면 및 크기 조정/선택 도구 등, 엔지니어링 도구도 제공합니다.

Q MyEmerson에 지속적인 교육 및 훈련이 포함되어 있습니까?

A 예, 교육은 MyEmerson의 일부이며, 이를 통해 귀하와 귀하의 직원은 적합한 과정을 발견하고 수업에 등록하며 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다.

Q MyEmerson에 관한 자세한 내용을 알아보는 방법이 무엇이며 비디오를 시청할 수 있는 지역은 어디입니까?

A A 다양한 비디오를 MyEmerson 웹사이트에서 볼 수 있으며, 이를 통해 플랫폼의 특징과 기능을 살펴볼 수 있습니다. 또한 이 비디오에서는 엔지니어링 도구의 시연을 보여주고 에머슨 전문가와의 효율적인 협업을 수행할 수 있는 팁을 제공합니다.

[Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson) 를 방문하여 비디오 라이브러리에 액세스하세요.

Q 도움말! 계정에 로그인할 수 없습니다. 비밀번호를 찾으려면 어떻게 해야 하나요?

A 비밀번호를 재설정하려면 글로벌 대응 센터 (contactus@emerson.com) 에 문의하십시오.



MyEmerson 계정을 등록하려면
[Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson) 을 방문하십시오.

에머슨 로고는 Emerson Electric Co.의 상표 및 서비스 마크입니다. ©2019 Emerson. 모든 권리 보유.

