



# A experiência digital do cliente no MyEmerson

## Perguntas frequentes

**P O que é a experiência digital do cliente no MyEmerson?**

**R** A experiência digital do cliente no MyEmerson é uma maneira de nossos clientes fazerem negócios e colaborarem digitalmente com a Emerson.

**P Que valor a experiência digital do cliente no MyEmerson proporciona?**

**R** Ao ter uma conta MyEmerson, você tem acesso a uma experiência perfeita e fácil de usar com ferramentas de comércio digital e compras, bem como ferramentas de engenharia e serviços on-line adicionais que melhoram sua conexão com a Emerson. Isso permite uma seleção mais rápida de produtos e colaboração simples com os especialistas em atendimento ao cliente da Emerson para qualquer suporte necessário. Estamos continuamente aprimorando e expandindo essas soluções digitais para abranger uma gama maior de linhas de produtos da Emerson, portanto, certifique-se de visitar com frequência.

**P Preciso de uma conta no MyEmerson para usar a Emerson.com?**

**R** Para acessar e utilizar o MyEmerson, sua conta deve ser criada com seu endereço de e-mail empresarial. Uma vez logado em sua conta, você pode acessar ferramentas personalizadas de comércio digital, incluindo seu histórico e status de pedidos, ferramentas de dimensionamento e configuração, e falar com especialistas em atendimento ao cliente da Emerson.

**P E se eu já tiver um login on-line e uma conta na Emerson.com?**

**R** Boas notícias! Os usuários que têm atualmente um perfil na Emerson.com foram migrados para o MyEmerson. Basta redefinir sua senha no login inicial e você está pronto.

**P Como posso acessar essas ferramentas e serviços?**

**R** Basta criar uma conta MyEmerson gratuita na Emerson.com para obter acesso completo a ferramentas de comércio, de compras e de engenharia, além de serviços on-line que se alinhem com o seu perfil de usuário.

**P O que é um perfil de usuário?**

**R** A conta MyEmerson vincula automaticamente seu cargo, áreas de interesse e carrinho, pedido e histórico de compras, detalhes do serviço e outras interações para possibilitar uma experiência personalizada.

**P Sou gerente de engenharia/compras, como isso facilitará meu trabalho?**

**R** Como um gerente de engenharia ou de compras, o MyEmerson agiliza sua experiência digital, fornecendo um portal único para sua conta personalizada e informações sobre produtos. Isso permite a navegação, pesquisa e especificação perfeitas de produtos, além de consolidá-los em um único carrinho para gerar cotações ou pedidos de compra. Se necessário, você pode salvar seu trabalho a qualquer momento e retomar posteriormente. Para obter os dados necessários e melhorar sua eficiência, uma coleção de ferramentas de engenharia foi desenvolvida para ajudá-lo na concepção e determinação das especificações de seus produtos. Caso você encontre algum problema ou tenha dúvidas durante esse processo, o contato com a Emerson é fácil por meio de conversas em tempo real, perguntas sobre cotações on-line, atualizações automáticas sobre o status do pedido e acesso ao histórico de pedidos.

**P Sou engenheiro de processos/projetos, como isso facilitará meu trabalho?**

**R** Como um engenheiro de processos que desenvolve um aplicativo ou um engenheiro de projetos criando um projeto, o MyEmerson oferece configuradores de produtos poderosos que dimensionam componentes, consultores de produtos que fornecem recomendações adaptadas aos requisitos de sua aplicação e calculadoras para ajudar a determinar a ROI do seu projeto. Ferramentas de engenharia adicionais são fornecidas, incluindo catálogos de produtos, desenhos e ferramentas de dimensionamento/seleção, a fim de ajudá-lo a coletar as informações necessárias para uma tomada de decisão bem informada.

**P A educação e/ou treinamento contínuos estão incluídos no MyEmerson?**

**R** Sim, o treinamento faz parte do MyEmerson e permite que você e sua equipe descubram cursos adequados, se inscrevam nas aulas e monitorem o treinamento do seu progresso.

**P Onde posso aprender mais ou assistir a um vídeo sobre o MyEmerson?**

**R** No site do MyEmerson, pode ser encontrada uma variedade de vídeos que fornece orientação sobre os recursos e funcionalidades da plataforma. Esses vídeos também mostram demonstrações de ferramentas de engenharia e oferecem dicas para uma colaboração eficiente com especialistas da Emerson. Acesse [Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson) para acessar a biblioteca de vídeos.

**P Socorro! Não consigo fazer login na minha conta. Como recuperar minha senha?**

**R** Para redefinir sua senha, entre em contato com o Centro de Resposta Global em [contactus@emerson.com](mailto:contactus@emerson.com)



Para se registrar em uma conta MyEmerson, acesse [Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson)

O logotipo da Emerson é uma marca comercial e de serviço da Emerson Electric Co. ©2019 Emerson Todos os direitos reservados.

