

본 일반조건은 에머슨 견적 및 견적으로 인해 발생하는 에머슨이 공급하는 모든 물품, 도서, 소프트웨어 또는 용역 공급 계약을 규정한다. 고객의 구입주문서에 대한 에머슨의 수락은 본 일반조건 적용을 받는다.

1. 견적 및 계약

- 1.1 **에머슨** 견적은 견적일로부터 30 영업일 내에 유효하게 수락할 수 있다. 단, **에머슨**이 다른 기간을 명시하였거나 그 전에 이를 철회한 경우는 예외로 한다.
- 1.2 **구입주문서(PO)**는 서면으로 작성되어야 하며 **승인**되기 전까지는 효력이 없다. 에머슨은 **구입주문서**를 승낙할 의무가 없다.
- 1.3 내용의 상충, 불일치 또는 모호함이 있는 경우, 다음과 같은 문서 우선순위가 적용된다: (1) **승인**, (2) **일반조건**, (3) **구입주문서** 및 (4) **에머슨** 견적. **일반조건**의 제 5 조 및 제 16 조는 **일반조건**의 여타 조항에 우선한다.
- 1.4 **계약**에 관한 모든 의사소통은 한국어 또는 영어로 하여야 하며(상충 시 한국어본이 영문본에 우선), **고객** **구입주문서** 번호 및 에머슨 주문 번호를 기재하여야 한다.

2. 고객의 책임

- 2.1 **고객**은 **에머슨**이 그 **계약상** 의무를 이행하는 데 합리적으로 필요한 정보, 문서 및 지시사항을 시기 적절하게 제공하여야 한다.
- 2.2 **고객**은 자신이 제공하는 모든 정보의 정확성 및 완전성에 대하여 책임을 진다.
- 2.3 **에머슨**이 현장에서 **용역**을 제공하는 경우, **고객**은 **에머슨** 또는 **에머슨 직원**에 관한 권리 또는 의무를 부과, 포기, 면책, 보상, 기타 제한 또는 확장하는 어떤 합의도 **에머슨** 혹은 **에머슨 직원**에게 요청하지 않는다. 이와 같은 어떤 합의도 무효로 한다.
- 2.4 **고객**, **고객 직원** 또는 **고객**의 다른 계약자의 작위 또는 부작위로 인하여 **에머슨**의 **계약상** 의무가 지연 혹은 방해가 되거나 **에머슨**의 비용이 증가하는 경우, 이행기간이 연장되며 **고객**은 이에 따라 **에머슨**에게 보상한다. 달리 동의하지 않는 한, **고객**은 일반 개인정보보호법(GDPR) 및 개인정보 보호법을 포함하나 이에 한정하지 않는 데이터의 개인정보보호, 보안 및 전송과 관련된 모든 관련 법률 및 규정에 따라 물품 및 용역의 사용에 대해 단독으로 책임을 진다. 따라서, **고객**은 자체 네트워크 및 내부 보안의 무결성을 유지해야 할 책임을 단독으로 진다.
- 2.6 **에머슨**은 법을 위반하지 않고 서비스를 안전하게 수행할 수 있으며 직원에게 해를 끼칠 위험이 없는 범위 내에서만 용역을 수행한다. 에머슨은 현장이 안전하지 않다고 판단되는 경우 직원을 철수시킬 권리를 가진다.

3. 인도

- 3.1 **인도 및 이행기간**.
인도 및 이행기간은 **승인**부터 기산 된다. 기재된 모든 인도 기간 및 날짜는 대략적 추정일 뿐이다. **에머슨**은 정시에 인도 또는 이행하지 못하여 생긴 어떤 손해에 대해서도 책임을 지지 아니한다.
- 3.2 **인도 조건**.
에머슨이 달리 규정하지 않는 한, **에머슨**은 **물품**, **도서** 및 **소프트웨어**를 **에머슨**, 그 **관계사** 또는 제 3자의 공장이나 창고(인도지점)로부터 **계약**에서 정한 도착지에 운송비지급조건(Carriage Paid To 혹은 CPT, 가장 최신의 Incoterms® 조건)으로 인도한다. **고객**은 **에머슨**의 적용 당시 유효에 따라 운송, 포장, 및 취급에 대한 비용을 지급하여야 한다.

3.3 분할 선적

에머슨은 분할하여 선적할 수 있다. **에머슨**은 배터리를 다른 **물품**과 분리하여 별도로 선적할 수 있다. **도서의** 인쇄 출력/복사본은 **물품**과는 별도로 운송 할 수 있다.

3.4 보관

고객의 작위 또는 부작위로 운송이 지연되는 경우, **에머슨**은 **고객**의 비용으로 **에머슨**이 선택한 제 3자 창고에 **물품**, **도서** 및 **소프트웨어**를 옮길 수 있다. **물품**, **도서** 및 **소프트웨어**를 창고에 옮김으로써 인도는 완료되고 **물품** 및 **도서**에 대한 위험과 소유권은 **고객**에게로 이전된다. 본 3.4 조는 **에머슨** 또는 그 **관계사**가 미국에서 수출하는 **물품**, **도서** 및 **소프트웨어**에는 적용되지 않는다.

4. 소유권 및 위험

- 계약**에서 달리 정하거나 제 3.4 조 및 5 조에서 정한 경우를 제외하고,
 - a) **에머슨** 또는 그 **관계사**가 공급하는 미국에서 수출되는 모든 **물품** 및 **도서**는 미국의 국경선을 통과할 때, 소유권과 손상위험이 **고객**에게로 이전된다.
 - b) 기타 모든 **물품** 및 **도서**의 소유권은 인도 시 **고객**에게 이전되고, 손상위험은 **계약**에서 정한 Incoterms® 인도조건에 따라 **고객**에게로 이전된다.

5. 도서, 소프트웨어, 펌웨어 및 지적재산권

- 5.1 **에머슨** 및 기타 소유권자는 자신이 소유하고 있는 **도서**, **소프트웨어** 및 **펌웨어**(오든 복사본 포함)에 대한 모든 권리, 이익 및 소유권을 보유한다.
- 5.2 **고객**의 **소프트웨어** 및 **펌웨어** 사용은 소프트웨어 라이선스 계약에 의해 전적으로 규정된다.
- 5.3 **소프트웨어** 또는 **펌웨어**에 적용되는 소프트웨어 라이선스 계약이 없는 경우, **고객**은 다음에 관해서 로열티 지급 의무가 없는 비독점적인 사용권을 허여 받는다:
 - a) 오직 **물품**과 결합하여 **소프트웨어** 사용 및
 - b) **물품**에 있는 **펌웨어**로 오직 **물품**에 설치된 상태에서 사용.두 경우, 라이선스는 **물품**이 최초로 사용된 **현장**에서만 사용권이 한정된다.
- 5.4 **고객**은 내부 사업 목적의 합리성을 고려하여 **물품**을 설치, 운영, 재교정, 제거, 유지보수 하는데 필요한 정도만큼 **도서**를 복사할 수 있다 (단, 저작권 표시는 그대로 두어야 한다).
- 5.5 **계약**에서 달리 정하지 않는 한, **도서는 에머슨** 그 **관계사** 또는 제조사가 국문 혹은 영문으로 작성한 표준문서의 사본 한 부로만 구성된다. **에머슨**은 제 3자가 승인한 경우에만 제 3자 문서를 제공할 의무가 있다. **에머슨**은 **도서**를 인쇄물, CD-ROM, 기타 저장매체 또는 웹사이트 다운로드 방식 중 임의로 선택하여 제공할 수 있다.

6. 보상

- 6.1 **가격/요금**.
계약에서 달리 정하지 않는 한, 금액, **소프트웨어** 사용료 및 유효율:
 - a) 인도된 **물품**, **도서**, **소프트웨어** 라이선스와 **계약**에서 정한 기간동안 수행된 **용역**에 대해 고정되어 있으며;
 - b) 모든 세금(판매세, 사용세, 부가가치세 및 유사한 세금), 관세 및 여타 제세공과금이 제외되어 있으며 **고객**으로부터 이러한 제세공과금을 제대로 면제받지 못한 경우 **에머슨**은 청구서에 별도로 이를 표시하여 청구할 수 있다;
 - c) 운송, 포장, 취급비용이 제외되어 있으며; 그리고
 - d) **물품** 및 **소프트웨어**의 보관, 설치, 사전전 및 유지비용이 제외되어 있다.

6.2 대금지급 조건

- a) **계약**에서 달리 정하지 않는 한, **고객**은 **에머슨**에게 다음과 같이 지급한다:
 - (i) 상계, 반소, 지급유보(법으로 강제된 공제 제외) 없이 전액으로;
 - (ii) **에머슨** 견적에 있는 통화로; 그리고
 - (iii) 에머슨 여신한다 승인 부서의 승인을 받는 조건으로 그리고 에머슨의 견적이나 **계약**에서 달리 정하지 않는 한, 청구서 날짜로부터 30 일 이내에 그리고 운송 전에 한 번에 혹은 단계별로 대금을 지급한다.

- b) **계약**에서 달리 정하지 않는 한, **에머슨**은 다음과 같이 청구한다:
 - (i) **물품**(분할 운송 포함), **도서** 및 **소프트웨어** 사용료는 인도 시.
 - (ii) **용역** 및 제 3.4 조에 따른 보관 비용은 매월 말.
- c) **고객**은 **에머슨**에게 수표 혹은 **계약**이나 청구서에 기재된 **에머슨** 은행계좌로 직접 은행 송금으로 지불한다. 단, **고객**이 있는 국가에 위치한 은행의 고객 계좌에서 대금이 지급되어야 한다. 다른 방식으로 대금을 지급하려는 경우 **에머슨**은 이를 거절할 수 있다.
- d) **고객**이 청구서 날짜 이후 10 영업일 내에 (상세한 이유를 들어) 청구서에 대해 이의를 **에머슨**에게 제기하지 않는 한 **고객**은 이의를 제기할 권리를 포기하게 된다. 이의가 없는 금액은 제 6.2(c)에 따라 전액 지급되어야 한다.
- e) **고객**이 **계약** 또는 여타 계약상 지급하여야 할 금액을 기한 내에 지급하지 못하거나 **에머슨**의 합리적인 판단에 따라 이를 기한 내 지급하지 못할 것으로 보는 경우 **에머슨**은 계약을 종료하거나 이행을 중단 (운송 유보 및 **용역** 수행 중지 포함) 할 수 있다. 이러한 조치로 인해 **에머슨**에게 위약벌을 부과하거나 **에머슨**의 기타 권리에 어떤 영향도 미치지 않는다.
- f) **에머슨**은 언제든지 **에머슨**이 합리적이고 판단한 경우 지급담보를 요구할 수 있고, **고객**은 담보 요구일부터 10 영업일 내에 담보를 제공하여야 한다. 이러한 조치로 인하여 **에머슨**의 여타 권리에 어떠한 영향도 미치지 않는다.
- g) **법령**이 허용하는 최대 한도까지, **에머슨**이 연체금액을 추심하는 과정에서 발생한 모든 비용(변호사 비용 포함)은 **고객**은 지급하여야 한다.

7. 하자담보책임

- 7.1 **에머슨**은 다음과 같이 보증한다:
 - a) **에머슨**은 제 4 조에 따라 **물품**(단, **소프트웨어** 및 **펌웨어** 제외) 소유권을 **고객**에게 양도한다;
 - b) **물품**, **도서**, **용역**은 **명세서**의 요구사항을 따른다;
 - c) **에머슨** 또는 그 **관계사**가 제조한 **물품**은, 통상적으로 사용 및 관리할 경우, 재질 및 제작 상 하자가 없다; 그리고
 - d) **에머슨** 및 그 **관계사 직원**은 교육을 받았기 때문에 합리적인 기술력과 주의력을 이용하여 **용역**을 제공한다.

7.2 **하자담보책임기간**. **에머슨**이 달리 정하지 않는 한, 제 7.1 조의 하자담보책임은 다음과 같이 적용된다:

- a) **물품**: 최초 설치 후 12 개월 또는 인도 후 18 개월 중 먼저 도래하는 날짜가 (소모품 또는 PolyOil® 제품의 경우 인도 후 90 일).
- b) **용역**: **용역** 완료 후 90 일.
- c) 수리된 **물품**, 교체품 및 재수행 **용역**: 교체품의 인도 또는 수리 혹은 재수행 완료일로부터 90 일 또는 (최초 하자담보책임기간이 더 긴 경우) 최초 하자담보책임기간의 종료까지.

7.3 **하자담보책임 절차**. 하자담보책임기간 내에 제 7.1 조에 있는 하자담보의 내용과 불일치하는 사항을 **고객**이 발견하고 이를 **에머슨**에게 서면으로 통지하여 7.3 조항이 적용될 때 **물품**의 경우 **고객**의 비용으로 운송비 및 보험료를 선지급하고 **에머슨**이 선택한 수리 시설로 하자 있는 물건을 반환해야 한다. 본 조항이 적용되는 경우 **에머슨**은 재량으로 다음 중 하나를 선택하여:

- a) 하자 있는 **도서** 및 **용역**을 시정; 혹은
- b) 하자 있는 **물품**을 FCA (가장 최신의 Incoterms®) 조건으로 수리 장소에 운송하여 수리 또는 교체; 혹은
- c) 대신에 하자 있는 물건에 해당하는 가격을 반환할 수 있다.

7.4 하자담보책임 제외

- a) 통상적인 마모 및 사용; 불충분한 유지; 부적합한 전원 또는 환경; 부적절한 취급, 보관, 설치 또는 운영; **에머슨** 아닌 타인에 의한 오용 또는 사고; **에머슨**의 서면 승인 없이 한 변경 또는 수리; **고객**이 제조, 제공 또는 정한 재질 또는 제작; 오염; 승인되지 않은 부품, 펌웨어 또는 소프트웨어의 사용; **사이버 공격**; **에머슨**의 귀책이 아닌 사유로 인한 원인은 제 7.1 의 (b), (c) 및 (d)에 있는 하자담보책임에서 제외되며 이로 인한 경우 **고객**이 모든 수리 및 교체 비용을 지급해야 한다.
- b) **에머슨**은 제 7.1 조의 하자담보책임의 불이행으로 인한 어떤 관련 비용도 지급하지 않는다. 단, 사건에 서면으로 합의한 경우는 예외로 한다. **에머슨**이 서면으로 동의하지 않는 한, **고객**은 다음 비용을 지불한다:
 - (i) 제 7 조에 따른 해체, 운송, 재설치 및 **에머슨 직원**의 출장으로 인한 시급 및 경비에 소요된 제반 비용; 그리고
 - (ii) 제 7 조에 따라 **에머슨**이 책임을 질 필요가 없는 하자를 시정하는데 **에머슨**이 지급한 비용 및 제 7.1 조의 하자담보책임 내용에 부합하는 사항을 조사하는데 **에머슨**이 지급한 제반 비용.
- c) **에머슨**이 **고객**이 제공한 부정확하거나 불완전한 정보에 의존하여 이행을 한 경우, **에머슨**이 달리 서면으로 동의하지 않는 한 모든 보증은 효력이 없다.
- d) **고객**은 **물품**의 선택, 유지보수 및 사용에 대하여 단독으로 책임을 진다.
- e) **재판매 제품**의 경우는 원 제조사의 하자담보책임만 제공된다. **에머슨**은 **재판매 제품**의 구매 및 운송을 준비하는데 있어 상업적으로 합리적인 노력을 기울이는 것을 제외하고는 **재판매 제품**에 대한 어떤 책임도 지지 않는다.

7.5 **책임 한계와 법적 고지**. 제 7 조에서 정한 제한적인 하자담보책임은 **에머슨**이 제공하는 하자담보책임의 전부이고 이를 변경하기 위해서는 **에머슨**이 서명한 서면 동의가 있어야 한다. 제 7 조에서 정한 하자담보책임 및 구제수단이 유일하다. **물품**, **도서** 또는 **용역**에 관해 명시적이든 묵시적이든, 상품성, 특정목적적합성 등 어떤 표시 및 하자담보책임도 존재하지 않는다.

8. 변경

계약에 대한 변경은 **에머슨**과 **고객**이 서면으로 합의하지 않는 한 적용되지 않는다.

9. 해제 및 해지

- 9.1 **채무불이행 및 지급불능으로 인한 해제**.
 - a) 일방 당사자(손해를 입은 당사자)는 **지급불능사건** 또는 **채무불이행사건**이 상대방(손해를 입은 당사자)에게 영향을 미치는 경우 **위반 당사자**에 대한 서면 통지로서 **계약**의 일부 또는 전부를 종료할 수 있다. 제 9.1 조에 따른 해제 및 해지는 **손해를 입은 당사자**의 여타 권리에 영향을 미치지 않는다.
 - b) **채무불이행** 건은 다음의 모든 조건이 충족된 경우 발생한다:
 - (i) **위반 당사자가 계약상** 중요한 의무를 위반한 경우.
 - (ii) **손해를 입은 당사자가 위반 당사자에게** 충분한 자체에게 위반 내용을 알 수 있는 서면 통지. 통지를 수령한 후 10 영업일 내에 **위반 당사자**가 위반사항을 시정하지 않은 경우.
 - (iii) 위반사항이 합리적으로 봤을 때 10 영업일 내에 시정이 불가능한 경우, **위반 당사자**가 위반사항을 시정하기 위한 성실한 노력을 기울이지 않은 경우.
 - c) **지급불능사건**은 다음 각 사건을 의미한다:
 - (i) **위반 당사자**의 채권자집회.
 - (ii) **위반 당사자**의 채권자와 혹은 채권자를 위한 채무조정. 기업담보권자, 관리인, 기업담보관리인 또는 기타 유사한 자가 **위반 당사자**의 주요 자산에 관해 임명되거나 혹은 이를 점유한 경우.
 - (iii) **위반 당사자**의 주요 자산에 대한 법적 집행 절차가 진행한 후 5 영업일 내에 해제되지 않는 경우.
 - (iv) **위반 당사자**가 사업을 중단하거나 부채를 상환할 수 없는 경우.

- (vi) **위반 당사자**와 관련하여 누군가 상응치 않는 재산의 관리인을 선임하고자 하는 의사를 통지하거나, 법원에 관리인 선임을 신청하는 경우.
- (vii) **위반 당사자**의 청산, 파산, 해산에 관한 신청이 있은 후 (20 영업일) 내에 해제되지 않는 경우) 혹은 결의안이 채택된 경우 혹은 법원의 명령이 내려진 경우; 또는
- (viii) **위반 당사자**가 설립, 영업, 자산 보유를 하고 있는 관할 내에서 위 (i) 내지 (vii)와 유사한 사건이 발생한 경우.
- d) 제 9.1(a)조에 따른 해지/해제 시, **고객**은 **에머슨**에게 이미 인도된 **물품, 소프트웨어, 도서 및 용역**에 대금을 지급하여야 한다. **에머슨**이 **손해를 입은 당사자**인 경우, **고객**은 재공품(혹은 건설 중인 자산)에 대해서도 **에머슨**의 해당 방침 및 취소수수료를 적용하여 지급한다.
- 9.2 **고객의 임의 해지.** **고객**은 **에머슨**이 서면 동의를 한 경우에만 그리고 해당 방침 및 취소수수료에 따라 **계약**의 일부 또는 전부를 임의로 해지할 수 있다.
- 9.3 **90 일 불가항력 기간 후 해지.** 각 당사자는 제 12 조에 열거한 사유로 90 영업일 동안 **계약**의 이행이 지연되거나 방해 받은 경우 상대방에게 서면으로 통지함으로써 책임 없이 **계약**을 종료할 수 있다. 제 12 조에 열거한 사유로 인해 방해를 받지 않는 한, **고객**은 통지 전에 인도된 모든 **물품, 도서, 소프트웨어** 라이선스, **용역** 및 재공품(혹은 건설 중인 자산)에 대하여 **에머슨**에게 대금지급을 하여야 한다.
10. **고객정보.**
에머슨은 계약 이행 및 마케팅 목적으로 **고객**과 의사소통을 하는데 필요한만큼 정보 보호 **법령**을 준수하여 **고객정보**를 사용 및 공유할 수 있다:
a) 제품 등록 및 지원 상 필요하며 수입 및 수출 통제 **법령** 준수를 위해 공급자들에게 제공하는 **고객정보;**
b) **계약** 이행에 필요한 정도로 대리인 및 영업 대리인에게 제공하는 **고객정보** 및 **계약** 사본
에머슨 및 그 계열사가 본 계약과 관련된 고객 정보를 사용하는데 필요한 모든 동의 및 허가(고객 개인정보의 주체 혹은 제 3 자에 대한 통지 포함)를 얻고 이에 필요한 모든 요구 사항을 충족할 책임을 단독으로 진다. 고객은 고객이 제공하거나 물품 혹은 고객의 물품 사용으로 인해 생성된 데이터의 수집, 이동 및 사용과 관련된 모든 해당 지역, 시, 도, 국가 및 외국의 개인정보 보호 및 데이터 주권 관련 법률, 규정, 규칙 및 제한 사항을 준수할 책임을 단독으로 진다. **에머슨**의 개인정보(해당할 경우) 수집, 처리 및 사용과 관련하여 <https://www.emerson.com/en-us/privacy-notice> 에서 제공되는 **에머슨**의 개인정보 보호 관련 고지를 참조 한다.
11. **지적재산권 관련 클레임**
11.1 제 11 조에서 언급한 **지적재산권 클레임**이란 **에머슨**이 제조하거나 작성한 **물품** 또는 **도서**가 미국 또는 **계약**에서 정한 **물품**의 사용자 국가의 유효한 지적재산권(특허권, 저작권, 디자인권 및 상표권 포함)을 침해했다는 청구권을 뜻한다.
11.2 제 11 조는 **고객**이 다음 행위를 모두 실행한 경우에만 적용된다:
a) **지적재산권 클레임** 제기 위험이 있거나 제기된 경우 지체 없이 **에머슨**으로 통지.
b) 클레임 방어 및 합의에 관해 **에머슨**에게 전적인 통제권 부여. 그리고
c) 방어에 필요한 모든 합리적인 조력과 협력을 제공.
11.3 본 조에 따라, 소송이 제기된 모든 **지적재산권 클레임**에 대해 **에머슨**은 **고객**을 보상 및 방어를 해야 한다.
11.4 **에머슨**은 소송의 최종적인 판결금액 또는 합의금액에 대해서만 지급을 하기로 한다. 만약 소송의 결과 **물품** 혹은 **도서**의 사용에 관해 처분명령이 내려진 경우, **에머슨**은 오직 자신의 재량 및 비용으로 상업적으로 합리적인 대안을 제공한다. 이는는 **물품** 또는 **도서**를 **고객**이 계속하여 사용할 수 있도록 사용권을 확보하고, 침해 문제가 없는 상품으로 대체하거나, 침해의 시정 또는 환불이 포함된다.
11.5 다음의 각 경우 **에머슨**은 침해에 대한 책임이 없고 **고객**은 **에머슨**을 보상한다:
a) **에머슨**이 제조하지 않은 **물품** 관련 침해.
b) **에머슨**이 **물품** 또는 **도서**를 설계하지 않았거나, **에머슨**이 지적재산권 침해 용 또는 목적으로 **물품** 또는 **도서**를 설계하지 않은 경우.
c) **고객**이 **물품** 또는 **도서**가 지적재산권을 침해하도록 야기한 경우.
12. **불가항력**
어는 누구도 자신의 합리적인 통제를 벗어난 상황이나 사유, 예를 들어, 천재지변; 전쟁; 군사분쟁; 테러; 화재; 홍수; 사고; 날씨; 개인용 혹은 공용 컴퓨터, 통신장비, 네트워크 및 기반시설의 고장 혹은 장애; **사이버 공격**; 사보타주; 파업 혹은 노동쟁의; 민간소송 및 폭동; 전염병; 정부 결정, 요구, 제재, 법령(수출 혹은 재수출 인허가 거절, 발급불능 혹은 분실을 포함); 운송 부재 혹은 지연; 또는 재로나 부품의 부족으로 인해 발생한 불이행 또는 지체에 대해 책임을 지지 않는다.
13. **수출 통제 및 준수**
13.1 **고객** 및 **에머슨**은 다음 사항을 모두 준수한다:
a) **물품, 펌웨어, 소프트웨어, 용역**, 기술자료가 공급 혹은 운송되며, **물품, 펌웨어, 소프트웨어, 용역**, 기술자료가 인수 혹은 사용되는 **고객** 및 **에머슨**이 있는 곳의 수출, 수입 그리고 여타 무역거래 관련 **법령**, 및
b) 뇌물수수, 부패방지, 자금세탁방지에 관한 **법령**.
13.2 **고객**은 **물품, 펌웨어, 소프트웨어, 용역** **에머슨**이 제공한 기술자료를 무역거래 관련 **법령**, 인허가 혹은 정부가 요구하는 승인에 반하여 사용, 이전, 출시, 수출 또는 재수출을 하지 않기로 동의한다.
13.3 **고객**은 **에머슨**에게 다음을 제공한다:
a) 거래와 관련된 금융기관 및 기타 관련 당사자에 대한 세부사항;
b) **물품, 펌웨어, 소프트웨어, 도서 및 용역**의 최종목적지, 최종사용자, 최종사용목적에 대한 세부사항;
c) **에머슨**이 다음을 위해 필요로 하는 모든 정보:
(i) 필요한 수출입 인허가 및 정부 승인 신청; 및
(ii) 뇌물수수방지, 부패방지, 자금세탁방지 관련 **법령** 및 이와 관련된 **에머슨**의 정책 준수.
d) 무역거래 관련 **법령**으로 인하여 **에머슨**이 요청하는 무역거래준수 약속서 혹은 여타 약속서.
13.4 **에머슨** 또는 **고객**은 자신으로 인해 상대방 또는 그 **관계사**가 부패, 뇌물 수수 및 부적절한 금품의 지급을 금지하는 **법령**에 의해 처벌받을 수 있는 위험에 노출되는 어떠한 행위에도 관여해서는 안된다. **에머슨**은 <https://www.emerson.com> 에 명시된 환경과 사회 거버넌스 표준 및 윤리 강령을 엄격히 준수한다.
14. **법령**
14.1 양 당사자는 모든 **법령**을 준수한다. 단, 국제사법에 따라 각 당사자가 해당 **법령**을 준수하는 것이 금지된 경우는 예외로 한다.
14.2 **계약**은 **법령**이 폐기물로 다루는 어떠한 것도 **에머슨**이 수거, 처리, 복구 또는 폐기하도록 요구하지 않는다. 만약 폐기를 관련 **법령**이 **에머슨**에게 자신이 공급한 것은 자신이 폐기하도록 요구한다면, **고객**은 **에머슨**의 표준 요구에 따라 **에머슨**의 폐기비용을 지급한다. **에머슨**이 적용하는 표준 요구에 없는 경우, **고객**은 폐기를 위해 **에머슨**이 들인 비용(취급, 운송 및 합리적인 가산액이 반영된 경비 포함)을 지급해야 한다. 각 당사자는 자신의 **직원이** 상대방의 구내에 있을 때 해당 방문자에게 사전에 전달한 서면으로 된 보건, 안전, 보안, 환경 규정 관련 지시사항들을 합리적인 범위 내에서 준수하여야 한다. **에머슨**은 계약에 대한 정보 전달 조항의 적용에 동의하지 않는다.
15. **원자력 및 의료 목적으로 최종사용**
계약 상 공급된 **물품, 펌웨어, 문서, 용역** 및 용역에 따른 제품은 쌍방이 서면 합의를 하지 않는 한 의료, 생명 유지, 또는 이와 관련하여 적용되어서는 안된다. 원자력 또는 원자력 관련 적용을 위해 최종사용자는 모든 원자력 사용에 대해 방어 및 면책 합의서에 서명을 해야 한다. **고객**이 원자력, 의료 또는 기타 시설의 소유권자이든 운영자이든 이를 불문하고, **고객**은:
a) 모든 **물품, 소프트웨어, 도서, 용역** 및 **용역**으로 인한 제품을 인수함으로써 이러한 제약사항을 함께 수용하며;
b) 이러한 제약사항들을 이후 구매자 또는 사용자에게 서면으로 전달하는 데 동의하며;
c) **물품, 펌웨어, 소프트웨어, 도서, 용역** 및 **용역**으로 인한 제품들을 위 목적으로 사용하는 데 따른 모든 청구로부터 **에머슨**과 **에머슨의 관계사**를 방어하고 면책 보상을 데 동의한다.
본 면책 보상은 모든 청구권에 적용되며 이는 과실, 무과실책임 또는 제조물책임과 관련한 모든 주장을 포함한다.
16. **책임의 제한**
16.1 **에머슨** 및 그 **관계사**는 이행지체로 인한 손해에 대한 책임을 지지 않는다. 본 **계약**에 명시된 **고객**의 구매수단은 유일한 것으로 청구권의 종류와 상관없이(계약상, 침해, 과실, 무과실책임, 여타 불법행위 및 기타 청구권에 기초), **에머슨** 및 그 **관계사**의 **고객** 및 **고객의 관계사**에 대한 책임은 어떤 경우에도 **계약금액**을 초과하지 않는다. 쌍방은 어떠한 경우에도 (a) 데이터의 손실, 오염 또는 **사이버공격** 또는 (b) 특별한, 부수적, 결과적, 징벌적 손해에 대하여 어떠한 책임도 지지 않는다. "결과적 손해"는 예상 이익, 매출, 생산 혹은 사용에 대한 손실을 포함하나 이에 한정되지 않으며 자본, 연료, 전력, 대체품 그리고 각 당사자의 특수관계인의 청구권을 포함하나 이에 한정되지 않는 것과 관련하여 발생한 모든 비용을 말한다.
16.3 본 **계약**과 관련된 모든 소송은, 형식과 상관없이, 청구권 발생 후 2년이 지나면 제기할 수 없다.
17. **적용되는 법령, 분쟁, 통지**
17.1 대한민국법이 **계약** 및 그 해석에 적용된다. 당사자들은 1980 국제물품매매계약에 관한 UN 협약 및 법적으로 가능한다면, 관할권이 다음에도 불구하고 적용되는 모든 법규가 준거법에 미치는 어떠한 효력도 배제하기로 합의한다.
17.2 대한민국 서울 중앙지방 법원이 **계약**으로 인해 발생하는 모든 분쟁에 대한 독점적인 관할권을 갖는다.
17.3 **계약**에 관한 모든 통지 및 청구는 서면으로 작성되어야 한다.
17.4 **계약**의 어떠한 조항이 법률에 따라 유효하지 않은 경우, 해당 조항은 **계약**의 나머지 부분의 유효성에 영향을 미치지 않고 생략된 것으로 간주한다.
18. **기타 조항**
18.1 **완전한 합의.** **계약**은 해당 주제에 관하여 당사자들 간의 배타적이고 완전한 합의이다. **수락** 시, **계약**은 해당 주제와 관련하여 서면이든, 구두이든, 명시적이든 혹은 묵시적이든 이를 불문하고 전의 혹은 기존의 모든 합의, 협상, 표시 및 제안을 대신한다.
18.2 **제3자의 권리:** **계약**이 명백하게 달리 정하지 않는 한, **계약**의 어떤 조항으로 인해 **고객** 및 **에머슨**이 아닌 제3자가 이익을 받거나 이러한 조항을 집행하도록 당사자들은 의도하지 않았다.
19. **정의**
본 **일반조건**에서:
계약은 **고객**과 **에머슨** 간에 체결된 **물품, 도서, 소프트웨어 및 용역**의 공급에 관한 합의이다. 본 **계약**은 다음으로 구성되어 있다: **에머슨**의 견적, **PO, 수락**, 본 **일반조건** 및 합의서에 포함되거나 언급된 기타 문서(제 1.3 조 본 문서들의 우선순위 참고).
계약금액은 **물품, 도서, 용역** 및 **소프트웨어** 라이선스에 대하여 **고객**이 **에머슨**에게 지급하여야 하는 총 금액을 의미한다.
관계사란 사업체가 지배하거나, 그에 의해 지배되거나, 공동지배에 있는 자를 말한다. 사업체의 "지배"란 지배의 반 이상을 직간접적으로 수익적 소유를 하거나 투표권을 통해 혹은 사업체의 이익을 수행할 수 있는 여타 참여이익을 말한다.
고객은 **물품, 도서, 용역** 및 **소프트웨어** 라이선스의 구매자를 의미한다.
고객 정보란
a) **고객** 이름, 주소, 전화번호, 운송 수취인 및 주소.
b) 최종사용자에 대한 유사한 상세정보 (최종사용자가 **고객**이 아닌 경우).
c) **고객**의 담당자의 이름, 주소, 전화번호 및 이메일 주소
d) **구매주도서**는 **물품, 소프트웨어, 도서 및 용역**의 공급을 위해 **고객**이 발행하는 구매를 위한 주문서 또는 **에머슨**의 견적의 승낙을 의미한다.
물품은 **계약**에 따라 **에머슨**이 공급하여야 하는 물품을 의미한다.
법령은 법적 효력이 있는 적용법규로 재정법규, 칙령, 규정, 명령, 부칙, 시행령을 포함하는 적용법을 의미한다.
현장은 **에머슨** 또는 **에머슨의 관계사**에 속하지 않는 장소로서 **계약**에서 **물품**이 설치되고 용역이 수행되는 장소로 표시한 곳을 의미한다.
명세서는 **계약**에서 정한 **물품, 도서 및 용역**에 대한 합의된 상세한 설명을 의미한다. **계약**에 특별한 설명이 없는 경우, 공표된 **에머슨**의 표준 명세서에 따른다.
사이버 공격은 사이버 공격, 침입 시도, 권한 없는 제 3 자의 접근, 기타 악의적인 행위를 의미한다.
도서는 **물품, 소프트웨어 및 용역**과 함께 **에머슨**이 제공하여야 하는 매뉴얼, 설계, 기타 문서를 의미한다.
용역은 **계약**에 따라 **에머슨**이 수행하여야 하는 용역을 의미한다.
소프트웨어는 **계약**에 따라 **에머슨**이 공급하는 소프트웨어를 의미한다.
소프트웨어 라이선스 계약은,
a. 소프트웨어 라이선스 계약이 있는 경우, **에머슨, 에머슨 관계사** 또는 제삼자 소유의 소프트웨어에 대해 적용되는 소프트웨어 라이선스 계약이다.
b. 여타의 경우, 소유자가 적용하는 라이선스 조건이다.
수락은 양식에 있는 모든 문구와 첨부문서를 포함하는 **에머슨**의 표준 주문서 수락 양식에 의한 구입 주문서(PO)에 대한 **에머슨**의 서면 수락을 의미한다.
에머슨은 계약을 발행하는 **에머슨** 회사를 의미한다.
영업일은 토요일, 일요일 및 **계약**에 표시한 **에머슨**의 사무실이 위치한 국가의 공휴일을 제외한 날을 의미한다.
직원은 각 당사자(또는 그 당사자의 특수관계인 또는 각 당사자의 하수급인)를 위하여 일하는 자를 의미한다. 이는는 정규직 직원과 계약직 직원 모두가 포함된다.
재판매 제품은 **고객**에게 재판매 하기 위하여 **에머슨**이 **에머슨 관계사**를 제외한 제 3 자로부터 구입한 제품들을 의미한다.
펌웨어는 **계약**에 따라 **에머슨**이 공급하여야 하는 **물품**에 포함된 펌웨어를 의미한다.