



19 марта 2020 г.

Нашим клиентам и партнерам по всему миру,

Каждый день сплоченный коллектив компании Emerson работает с общей целью улучшения качества жизни людей по всему миру. По мере распространения COVID-19 угроза коронавируса становится повседневной заботой и мы считаем нашими основными задачами: обеспечение здоровья, комфорта и безопасности людей, а также поддержание продуктов питания и лекарственных средств в свежем и безопасном состоянии, - что приобретает новое, более критическое значение в настоящее время. Хочу Вас заверить, что мы в максимальном объеме направляем ресурсы всего нашего Подразделения коммерческих и бытовых решений на работу в двух приоритетных областях: прежде всего, на обеспечение здоровья и безопасности наших сотрудников, клиентов и местного населения; и, во-вторых, на поддержание бесперебойности нашей деятельности, чтобы мы могли оказывать Вам полную и непрерывную поддержку, насколько это возможно в настоящее время.

Касательно защиты здоровья и обеспечения безопасности сотрудников, мы сотрудничаем с органами здравоохранения в городах и странах нашего присутствия для тщательного мониторинга ситуации с COVID-19. Мы оцениваем и реализуем альтернативные и удаленные режимы работы сотрудников в зависимости от ситуации и в соответствии с местной политикой. Мы также отменили все командировки, кроме самых важных, и ограничили личные встречи с большим количеством участников, а так же визиты посетителей на наши предприятия, отдавая предпочтение проведению виртуальных совещаний и обсуждений по конференц-связи.

Эти серьезные изменения не только помогут нам снизить риск распространения вируса, но и позволят нашим командам сделать все возможное, чтобы предоставить жизненно важные технологии, опыт и поддержку нашим клиентам и партнерам.

За последние 15 лет компания Emerson разработала и внедрила глобальную стратегию снабжения и производства, которая обеспечивает наличие ресурсов на случай непредвиденных обстоятельств и сводит к минимуму перебои в поставках товаров и решений, необходимых Вам.

В настоящее время мы работаем над поддержанием достаточных объемов производства и поставок во всех регионах мира. Мы продолжим отслеживать влияние COVID-19, предпринимать соответствующие ответные действия и обмениваться информацией для того, чтобы свести к минимуму любые возможные нарушения в Вашем бизнесе. Если у Вас есть вопросы или сомнения в отношении заказов или продуктов, поставок или другой критической поддержки, пожалуйста, обращайтесь к местным представителям компании Emerson или центр поддержки и обслуживания клиентов компании Emerson для получения конкретной информации, относящейся к Вашему бизнесу.

Безусловно, мы живем в быстроменяющейся обстановке, когда влияние коронавируса распространяется на личную жизнь и работу. Работая вместе, мы сможем преодолеть COVID-19. Желаю всего наилучшего каждому из Вас, Вашим семьям и предприятиям, и благодарю за Ваше доверие компании Emerson.

С уважением,

Боб Шарп
Исполнительный президент
Emerson Commercial & Residential Solutions