

## プライバシーに関する通知

最終更新日：2018年5月25日

本プライバシーに関する通知（「プライバシーに関する通知」）は、エマソン・エレクトリック、ならびに本プライバシーに関する通知に係る、各々独自に情報を管理する子会社や関連会社（以下、「エマソン」「弊社」といいます）が、識別された個人または識別可能な個人であるお客様に関連する情報（「個人情報」）を収集、利用、および共有する目的についてお知らせするものです。

弊社のウェブサイト、メール通知、モバイルアプリケーション、ソーシャルメディアアプリケーション、ウィジェット、およびその他のオンラインサービス（「本サービス」）をご使用になる前に、本プライバシーに関する方針をすべてよくお読みください。弊社が収集する情報やその利用目的と共有目的、およびその情報に関するお客様の選択肢に関するご理解を深めます。

### 弊社について

エマソン・エレクトリック（Emerson Electric Co.、ニューヨーク証券取引所コード：EMR）は、ミズーリ州の法人企業（登記されている会社所在地は8000 W. Florissant Avenue St. Louis, MO 63136, USA）として米国に登録しています。

### 連絡先

お客様が以下に記載する個人情報保護に関する権利の行使を希望される場合、または本プライバシーに関する通知についてご質問のある場合は、下記までご連絡ください。

エマソン・エレクトリックのEEA（欧州経済領域）プライバシー担当者：

個人情報保護部長  
電子メール： Data.privacy@emerson.com  
郵便物の宛名： Argelsrieder Feld 3  
Attention: Director of Data Protection  
82234 Wessling, Germany  
電話番号： +1-314-679-8984  
ファックス番号： +1-314-553-1232

EEA（欧州経済領域）外のお客様用：

電子メール： Data.privacy@emerson.com  
郵便物の宛名： Emerson Electric Co  
Attention: Website Inquiries  
8000 W. Florissant Avenue, Building AA,  
St. Louis, MO 63136, USA  
電話番号： +1-314-679-8984

ファックス番号： +1-314-553-1232

上記の他、エマソンの各関連会社にもお問い合わせいただけます。連絡先一覧は、[こちらをクリック](#)してください。

## 概要

エマソンの子会社および関連会社のサービスは、各会社で独自に所有、運営および提供されます。エマソンの子会社および関連会社の一覧は[こちらをクリック](#)してください。ただし、本プライバシーに関する通知は、これに明確に関係するエマソンのサービスの利用にのみ適用されます。その他のエマソンのサービスにもリンクが貼られたり、それぞれ独自に通知が定められたりしています。

弊社のプライバシー慣行は、業務を行っている地域の慣行や法的要件を反映するため、国によって異なります。

<b>弊社が収集する個人情報</b>	購入時、製品やサービスの情報および最新化へのご要望がある場合、また本サービスのその他のご利用の際に、お客様から提供された個人情報や非個人情報を収集します。これらの個人情報、またサービスの利用の仕方やお客様の好みなどの非個人情報の収集は、自動的に行われます。 <a href="#">詳細を読む</a>
<b>個人情報の利用目的</b>	弊社は個人情報を含むお客様の情報を以下の目的に利用します。お客様からご要望のあったサービスを提供するため、弊社のサービスを改善するため、自社製品を市場に出すため、お客様の好みを記録し、最高のユーザー体験を提供するため。 <a href="#">詳細を読む</a>
<b>個人情報の処理に関する法的基礎、およびお客様が個人情報を提供されない場合</b>	弊社は、お客様の個人情報の収集や処理および利用に関して、特定の法的基礎に依拠しています。例えば個人情報の処理は、お客様に製品やサービスを提供するために欠かせないものです。 個人情報の提供は一般に任意に行われますが、必須となる場合もあります。個人情報を提供しない場合、お客様に不利益が生じることもあります。 <a href="#">詳細を読む</a>
<b>個人情報の共有目的</b>	適用される法令が認める場合、弊社はおお客様が関心を持つと思われる製品や購入条件をご案内するため、お客様の個人情報を弊社の子

	<p>会社や関連会社、その他世界各国の第三者と共有することがあります。</p> <p>また、法律が定めている場合や、弊社のサービスを通じて個人情報やサービスをお客さまに提供するために他のサービス提供者を利用する特定の状況では、世界各国のサービス提供者とお客様の個人情報を共有することがあります。これらのサービス提供者は、本プライバシーに関する通知に従った個人情報の取り扱いを義務付けられています。</p> <p><a href="#">詳細を読む</a></p>
国際的な情報の流れ	<p>一部の国や法域では、お客様の個人情報が最初に収集された国と同水準の情報保護が提供されない場合があります。ただし、弊社では、お客様の個人情報が引き続き適切に保護されるよう措置を講じています。</p> <p><a href="#">詳細を読む</a></p>
お客様の権利と選択	<p>EEA（欧州経済領域）に居住のお客様は、一般に個人情報に関する多くの権利を有します。その権利には、自分の個人情報へのアクセス、自分の個人情報の訂正、消去、また弊社に対する処理目的の制限や個人情報の転送などのより技術的な権利も含まれます。</p> <p><a href="#">詳細を読む</a></p>
個人情報の保有期間	<p>弊社は必要以上の期間にわたってお客様の個人情報を保有することはありません。</p> <p><a href="#">詳細を読む</a></p>

## 個人情報の収集

弊社はお客様の本サービスの利用を通じ、お客様の個人情報を収集することができます（特に、お客様が提供することを選択された場合）。以下の情報が含まれますが、これらに限定されません。

- 氏名、Eメール、ユーザー名、電話番号、勤務先、住所（「連絡先情報」）
- クレジットカード番号、請求先住所、送付先住所、セキュリティコード、その他決済取引および認証情報（「支払い情報」）
- 閲覧したページや製品、買い物かごに入れた製品、クリックした広告、開封された弊社からのEメール、使用ブラウザの種類、オペレーティングシステム（「OS」）、

インターネットプロトコル（IP）アドレス、機器、位置情報（集合的な「解析情報」）。

- 第三者の情報源から入手可能なお客様に関する公開情報。郵便サービスで送付先の住所を確認するなど。
- お客様のモバイルOS、弊社が組み込んだ携帯端末の識別番号、またはその他一般的に使用されている携帯端末の識別番号。

弊社は、お客様の個人情報や使用情報を第三者から収集することができます。以下の情報が含まれますが、これらに限定されません。

- お客様が第三者のウェブサイトを通じてアマゾンへの連絡を希望された場合、そのウェブサイトからアマゾンにお客様のEメールアドレスや収集されたその他の個人情報が転送されることがあります。
- ライブチャットや弊社のソーシャルメディアページ、または第三者のウェブサイト上の類似のアプリケーションや機能など、第三者のアプリケーションや機能のご利用を選択した場合、お客様の個人情報がアマゾンに転送されることがあります。
- サービス能力の向上や提供コンテンツへのフォーカス、および弊社が収集した情報に基づき、お客様が関心を持つと思われる製品やサービスの購入機会の提供などの目的で、お客様の本サービスの利用を介して弊社が収集した個人情報を一つにまとめるために、第三者から別の個人情報がアマゾンに転送されることがあります。

弊社がお客様に対して別段の開示を行っている場合を除き、第三者から取得した個人情報にはいずれも本プライバシーに関する通知の各条項を適用します。アマゾンは、これらの第三者によるお客様の個人情報の拡散について責任を負いません。

## 個人情報の利用目的

適用される法令が認める場合、弊社はお客様の個人情報を下記の目的に利用します。

- 購入：弊社は、本サービスで行われた購入を処理し、製品をお届けするため、お客様の連絡先情報や支払い情報を利用します。
- 顧客サービス：製品やサービスまたは保証に関するお客様からのご質問の受信や返信、あるいはコンテストや調査、懸賞についての連絡用に、お客様の連絡先情報を利用します。お客様からの質問への回答に際し、お客様の業種および弊社の製品の販売者の名前や住所をお尋ねする場合があります。
- フィードバック：お客様のユーザー名、Eメールアドレス、購入製品、お客様が弊社の製品を評価したりレビューしたりした際に作られるその他の情報を利用します。
- ウェブサイトの登録：よりパーソナライズされたユーザー体験を提供するために、お客様が弊社のいずれかのサービスを介してアカウントを作成する際に、お客様の連絡先情報を利用します。
- 解析：お客様がサービスをご利用の際は、ユーザー体験が常に改善されるように、またお客様に合わせた製品のマーケティングや広告を提供できるように、解析情報を自動的に収集、利用します。

- マーケティング：お客様がどの製品に関心を持つかを判断するため、またマーケティングメッセージを送信するため（そのようなメッセージをオプトアウトしていない場合に限ります）、また市場調査を実施するために、お客様の個人情報を利用します。さらに、お客様の業種、弊社の製品を所有しているか否か、製品の使用経験、ユーザー生成コンテンツなどのお客様から提供していただいた情報も、このようなマーケティング目的に利用します。
- 位置情報に基づくサービス：弊社の製品を扱う販売店の場所やその他の適切な情報を提供するために、お客様の現在位置や提供済みの住所ならびに郵便番号を利用します。

お客様の個人情報はまた、上述の目的に適う別の方法で、弊社のウェブサイトの管理やお客様への本サービスの提供に利用します。

### 情報処理の法的基礎および影響

弊社は、お客様の個人情報の収集、処理、および利用に関して、以下の法的根拠に依拠します。

- お客様が希望するサービスを提供するために処理が必要
- お客様の同意を取得済み
- お客様を当事者とする契約の履行、あるいはお客様の要請による、契約締結に先立つ手続きに処理が必要
- 弊社が従う法的義務の遵守のために処理が必要
- 弊社または第三者の正当な利益追及のために処理が必要。ただし、（EEA（欧州経済領域）にお住まいのお客様を対象とし）お客様の利益や基本的人権、あるいは個人情報の保護を必要とするお客様の自由が優先される場合を除きます。これらの利益は正当であり、上記の処理の目的に適います。

個人情報の提供は一般に任意に行われますが、弊社との契約締結の際やお客様のご要望の製品やサービスを受け取る際に必須となる場合もあります。

個人情報を提供しない場合、特定の製品やサービスを受け取ることができないなど、お客様に不利益が生じることがあります。ただし、別途規定のない限り、個人情報を提供しない場合にお客様が法的責任を負うことはありません。

### アマゾンに投資する皆様への通知

弊社のウェブサイトには、アマゾンに投資する皆様が弊社の業績に関する公開情報を得られるページがあります。投資家の皆様はウェブサイトの[こちら](#)から特定の情報を閲覧したり、ご要望をお寄せいただくことができます。ご要望の内容により、ウェブサイトにある機能が、投資家の氏名、役職、所属組織、職業、住所、電話番号、およびEメールアドレス（「投資家情報」）の記入を求める場合があります。投資家の皆様は情報送信を任意で選択することができます。投資家の情報は、身元の確認や請求された情報への回答に利用されません。

## 求人応募者への通知

弊社のウェブサイトには、エマソンや子会社、または関連会社への就職を希望し、これらの会社の雇用機会に関する詳しい情報をお探しの方に対応するページがあります。弊社のウェブサイトから応募する場合は、[こちら](#)で雇用プロフィールを作成してください。これには、雇用を検討するためにエマソンが提供を求める情報、および求職者が任意で提供できる情報が含まれます（「求職者情報」）。

雇用プロフィールを作成する前に、就職を目的とした個人情報をエマソンに提出するにあたり、そのプライバシーに関する規定に[こちら](#)で同意してください。雇用プロフィールの作成にあたり同意が必要な規定では、求職者が応募の際に提供する情報をエマソンがどのように利用するかということについて定めています。エマソンは、求職者情報を評価や採用のため、またこれらを促進する連絡業務に利用します。

## セキュリティ

お客様の個人情報を保護するため、弊社は適切な技術的および組織的対策を維持していきます。その際には、弊社や関連会社の代理として個人情報にアクセスし、これを取り扱う第三者のサービス提供者が、このような保護策の維持を確認します。弊社では、弊社のウェブサイト上の電子商取引に使用されたクレジットカード番号をSSL (Secure Socket Layer) 技術で暗号化しています。

それでも100%安全な、あるいは全くエラーの発生しないインターネット経由のデータ伝送やデジタルストレージは存在しないため、絶対的な安全性を保証することは不可能です。お客様はパスワードやコンピューターへの不正アクセスをご自身で防ぎ、共有のコンピューターを使用した時は必ずサインオフするようにしてください。弊社とのやり取りに問題が生じたと確信する理由のある場合は（弊社で作ったアカウントが侵害されたと感じる、など）、速やかに[inquiries@emerson.com](mailto:inquiries@emerson.com)までメールで、または[+1-314-679-8984](tel:+13146798984)にお電話でお知らせください。

弊社のウェブサイトの特定部分にアクセスできるパスワードを弊社が提供した場合やそれを自分で選択した場合、お客様はそのパスワードを誰にも知られないように管理する責任を負います。ご自身のパスワードを他者と共有しないでください。

## 国際的な情報の流れ

弊社が収集または受け取る個人情報は、EEA（欧州経済領域）内外の組織に伝送されたり、そこで処理されることがあります。

個人情報の受取人の一部（以下を参照）は、EU-U.S. Privacy Shield（欧州米国間プライバシーシールド）の認定や十分性認定を取得している国（特にカナダ（民間機関はCanadian Personal Data Protection and Electronic Documents Act（カナダ個人情報保護および



電子文書法)の対象となります)とアルゼンチン)にあります。いずれも、欧州のデータ保護法の観点から見て十分な水準のデータ保護が提供されると見なされています (GDPR (EU一般データ保護規則) 第45条参照)。

その他においては、欧州のデータ保護法の観点から見て十分な水準のデータ保護が提供されていない国にある可能性もあります (特に米国 (EU-U.S. Privacy Shield (欧州米国間プライバシーシールド)) の認定を受けていない場合)。弊社は、適用されるデータ保護法の規定に応じてEEA (欧州経済領域) 外へのデータ伝送が適切に保護されるよう、これに必要なあらゆる対策を講じます。データ保護の水準が十分と言えない国へのデータ伝送については、欧州委員会または監督省庁が採用している標準データ保護条項 (GDPR第46条(2)(c)、または(d)) や、受取人が拘束力と執行力のある責任を負う一般的な行動規範 (GDPR第46条(2)(e))、または受取人が拘束力と執行力ある責任を負う一般的な認定メカニズム (GDPR第46条(2)(f)) などの適切な保護策に基づいたデータ伝送を基本とします。適切な保護策に関する文書をご希望の場合は、前述の[連絡先](#)の章に記載されている担当者にご連絡ください。

## クッキー

弊社は、よりパーソナライズされたユーザー体験を提供するため、お客様の機器に伝送される「クッキー」という小さなテキストファイルを類似技術 (インターネットのタグ、ウェブビーコン、スクリプトの埋め込みなど) と共に利用しています。弊社のクッキーの使用目的やご自身のクッキー設定の変更に関する詳細は、こちらを[\[クッキーに関する通知へのリンク\]](#) クリックしてください。

## 第三者との個人情報の共有

弊社がお客様の個人情報を共有する企業や組織およびアマゾン社外の個人は下記のみです。

- エマソングループ内および第三者内の受取人。弊社は、お客様の個人情報を、アマソンの関連会社、およびその他、関連会社以外の販売者、製造者、およびサプライヤーを含む世界各国の企業と共有し、これらの企業が自社の製品やサービス、またお客様が関心を持つと思われる購入条件についてお客様と連絡を取ることができるようにします。また、特定のビジネスパートナーとお客様の個人情報を共有することもあります。お客様の個人情報を受け取る企業や部署は、個人情報の種類や個人情報が収集される目的によりさまざまに異なります。例えば弊社のIT部門は、お客様のアカウントデータにアクセスし、マーケティング部門や営業部門はお客様のアカウントデータや製品の注文に関連するデータにアクセスします。また、法務・コンプライアンス部門、財務部門、内部監査部門などの他の部門は、必要に応じて特定の個人情報にアクセスできます。本プライバシーに関する通知は、関連会社以外の第三者のウェブサイトまたは本プライバシーに関する通知と関連のないその他のウェブサイトは対象外です。

- サービス提供者。弊社の事業に関連する業務を弊社に代わって行う関連・非関連企業とお客様の個人情報を共有する場合があります。そのような業務には、支払い処理、注文の履行、配達、位置情報サービス、ウェブサイトやモバイルアプリケーションの利用データの解析、顧客サービス、電子メールおよび郵便サービス、コンテスト／調査／懸賞の運営、マーケティングサービス、ソーシャルコマースおよびメディアサービス（ランキング、レビュー、フォーラムなど）、売上税の算出、管理および報告などが含まれます。第三者のサービス提供者は、業務を遂行するために必要に応じてお客様の個人情報を受け取ります。弊社では、その他の目的でお客様の個人情報を使用しないように指導しています。
- 法律によって義務付けられている場合や適切とされる場合。適用されている法令で許可される場合、お客様の個人情報を利用、開示します。以下の場合が含まれますが、これらに限定されません。
  - お客様の居住国以外の国の法律を含む、適用されている法令に基いた法的手続きの遵守。また、お客様の居住国以外の公共および政府機関を含む、これらの機関からの要請への対応
  - 潜在的な規約違反の調査を含む、弊社の利用規約の履行
  - 詐欺行為やセキュリティまたは技術的問題の検知、防止、解決
  - 弊社および関連会社の業務の保護。弊社および／または弊社関連会社、お客様などの権利やプライバシー、安全、財産の保護。可能な救済策の遂行、弊社が被りうる損害の限定
- 事業の譲渡。弊社では事業の発展が続いているため、ブランドや店舗、子会社または事業ユニットの売買を行う可能性があります。そのような取引において、お客様の個人情報を第三者と共有および／または第三者に譲渡する場合があります（これには、弊社の事業、ブランド、関連会社、子会社、その他の資産のすべてまたは一部の再編成、合併、売却、ジョイントベンチャー、譲渡、またはその他処分が含まれますが、これらに限定されません）。一般的に、顧客情報は譲渡される事業資産の一つであり、適用されている既存のプライバシーに関する通知の対象となります。

弊社は、匿名化した（お客様の身元は特定されません）集計データを、出版社、広告業者、または関連するウェブサイトなどの第三者と共有し、これらのデータを公表する場合があります。例えば、弊社のサービスや製品の一般的な利用に関する傾向を伝えるための情報公開などです。

## 公共フォーラム

弊社のウェブサイトは、一般にアクセス可能なブログや掲示板、コミュニティフォーラムを提供する場合があります。これらの場で提供された情報は、アクセスした人が読み、収集し、利用する可能性があることをご了承ください。

## ソーシャルネットワークおよびその他の第三者ウェブサイトへのリンク



弊社の本サービスは、第三者が運営管理するソーシャルネットワークやその他のウェブサイト、モバイルアプリケーションへのリンクを含むことがあります。弊社と同じ高水準を有し、プライバシーを尊重するウェブサイトのみリンクするよう努めていますが、他社のウェブサイトが採用するコンテンツやプライバシー慣行に関する責任は負いかねます。別段の定めがない限り、このような第三者ウェブサイトにお客様が提供する個人情報は、弊社ではなくその第三者が収集し、本プライバシーに関する通知ではなく、その第三者のプライバシーポリシー（存在する場合）の対象となります。このような場合、お客様が提供した個人情報の第三者による利用は弊社の管理対象外であり、弊社はそれに対する一切の責任を負いません。

## お客様の選択と権利

本サービスをEEA（欧州経済領域）内をご利用いただく場合、または上記の[概要](#)の章で詳細を記したデータ管理者がEEA（欧州経済領域）内に所在する場合は、以下のいずれかが適用されます。

お客様が、個人情報の収集、処理、および利用に関する同意を表明された場合（特に、Eメール、SMS/MMS、ファックス、電話でダイレクトマーケティングのメッセージを受け取る場合）、お客様は今後、随時この同意を取り消すことができます。また、マーケティングを目的とした個人情報の利用に不服を申し立てることもできます。

上述の権利は、適用されるデータ保護法に基づき修正される場合がありますのでご注意ください。GDPRの適用範囲内におけるお客様の権利に関する詳細は、以下をご覧ください（なお、以下の適用は、EEA（欧州経済領域）内でサービスをご利用いただく場合、または上記の[概要](#)の章で詳細を記したデータ管理者がEEA（欧州経済領域）内に所在する場合に限られます）。

### (i) 個人情報へのアクセスを請求する権利

お客様は、ご自身の個人情報が取り扱われているか否かを弊社に確認する権利を有します。その場合はまた、個人情報へのアクセスを要求する権利を有します。このアクセス情報には、取り扱いの目的、関連する個人情報の種類、および開示された、またはこれから開示される個人情報の受取人または受取人の種類が含まれます。

お客様は、現在取り扱われている個人情報の写しを1部取得する権利を有します。複数の写しの取得を希望される場合は、管理費用に基づき妥当な金額の手数料を請求する場合があります。

### (ii) 修正を請求する権利

お客様は、ご自身の不正確な個人情報の修正を弊社に求める権利を有します。取り扱いの目的により、お客様は補足的な申述書を提出するなど、不足のある個人情報を満たす権利を有します。

### (iii) 削除を請求する権利（忘れられる権利）

特定の状況において、お客様はご自身の個人情報の削除を弊社に求める権利を有し、弊社はかかる個人情報を削除する義務を負います。

(iv) 取り扱いの制限を請求する権利

特定の状況において、お客様はご自身の個人情報の制限を弊社に求める権利を有します。このような場合、それぞれのデータに印をつけ、特定の目的で弊社が取り扱うのみとなります。

(v) データポータビリティを請求する権利

特定の状況において、お客様は弊社に提供したご自身の個人情報を、機械で読み取り可能な、一般的によく使用されている構造化された形で受け取る権利を有します。また、それらのデータを弊社に妨げられることなく他者に伝送する権利を有します。

(vi) 異議を唱える権利

特定の状況において、ご自身の特別な状況による理由がある場合、お客様は弊社に対し、常時、個人情報の取り扱いに異議を唱える権利を有し、個人情報の取り扱いの停止を求めることができます。このような異議を唱える権利は特に、アマゾンがプロファイリングの目的で、自社の製品やサービスに対してお客様が持つ業務に関わる関心をよりよく理解するために、お客様の個人情報を収集、処理する場合に適用されます。また、ダイレクトマーケティングを目的とする個人情報の利用にも異議を唱えることができます。お客様が異議を唱える権利を有し、この権利を行使した後は、お客様の個人情報がこのような目的で取り扱われることはありません。権利の行使をご希望の場合は、前述の[連絡先](#)の章に記載されている担当者にご連絡ください。

ただし、契約締結前の段階や締結された契約の履行の際にお客様の個人情報の処理が必要である場合は、異議を唱える権利が適用されないことがあります。

ダイレクトマーケティングの目的に同意された場合は（ニュースレターの配信を希望した場合など）、本章の初めに記載されている通り、その同意を取り消すことができます。

(vii) 自動的な意思決定に関するその他の権利

お客様はまた、個人の自動的な意思決定に関する特定の状況において、人間の介入を求める権利や、ご自身の見解を伝える権利、決定に異議を唱える権利を有します。

これ以外にも、お客様は管轄のデータ保護監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。特に、お客様の居住地や勤務地、または侵害容疑が発生した場所がEEA（欧州経済領域）加盟国である場合、その監督当局で権利を行使することができます。

## 個人情報の保有期間

お客様の個人情報は、ご要望のサービスや製品の提供に必要な期間、保有されます。法定の保管期間の要件（税務目的など）が適用されない限り、弊社とお客様との関係が終了した時点で、個人情報は削除または匿名化されます。マーケティング資料の送信をお求めになっていた場合、弊社は長期にわたり、お客様の連絡先および弊社の製品やサービスに対する関心について情報を保有します。また、適用されている他の法令を遵守するためお客様の個人情報が必要である場合、または弊社が法的要求の成立、行使、弁護のためお客様の個人情報を必要とする場合、必要がある場合にのみ、契約関係終了後もお客様の個人情報を保持します。このように契約関係終了後も限定的な目的を有する場合、お客様の個人情報の取り扱いは可能な限り制限します。

## 児童に関する注記

弊社ウェブサイトは、Children's Online Privacy Protection Act（児童オンラインプライバシー保護法）、合衆国法典第15編6501～06、および連邦法令集第16編312条1項～312条12項を遵守し、13歳以下の児童の使用を許可していません。また、児童からの情報収集も意図的に行っていません。弊社のウェブサイトのご利用によって、お客様は13歳以上であることを表明するものとします。

## 変更

弊社は本プライバシーに関する通知を随時更新することができます。上記の「最終更新日」の更新、または適用されている法令に義務付けられた方法によって、更新が有効となった時点なども含め、随時お知らせします。

